



**ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN CORRESPONDIENTE AL PERSONAL DE  
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Reunidos el día 25 de junio de 2022, a las 10.30 horas en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo.

**Asisten a la reunión:**

Ramón Cárdenas Ro

Yolanda de Paz Bañez

Manuel Díaz Arroyo

Dolores Ferrer-Egea Rivera

Juan Gómez Gómez

Laura Muñoz de la Corte

Ana Muriel Rodríguez

Montserrat Pereira Vega

Rosa María Pérez de León Lancha

Concepción Romero

Dolores Roncel Martínez

Eulogio Toscano Recamales

Víctor Rico Garrote

Constituido el grupo de discusión se han extraído las siguientes conclusiones:

1. Satisfacción general con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión: El 67% del PAS considera que está satisfecho y el 33% muy satisfecho con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información. A este respecto, consideran que la web es intuitiva, que la información necesaria está disponible en la misma y que es amplia, si bien en algunas ocasiones resulta obsoleta o se publica muy tarde. Asimismo, se sugiere que podría mejorar si incluyera un apartado en el que se mencionara la biblioteca.

Código Seguro De Verificación	L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==	Fecha	31/01/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Nuria del Carmen Porras Bueno		
Url De Verificación	<a href="https://verificafirma.uhu.es/verificarfirma/code/L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==">https://verificafirma.uhu.es/verificarfirma/code/L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==</a>	Página	1/3



2. Satisfacción respecto al sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones: El 50% del PAS dice encontrarse "muy satisfecho" con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones, el 42% se muestra "satisfecho" y solo el 8% manifiesta hallarse "no satisfecho". Se indica que prácticamente no se reciben quejas y que, en todo caso, se intenta agilizar y dar respuesta a las mismas lo antes posible para no perjudicar al alumno. Entre las vías existentes para transmitir las quejas, sugerencias y reclamaciones se indican las del buzón de sugerencias, donde dejar las quejas y las oportunidades de mejora, la ventanilla o los correos electrónicos.

3. Satisfacción respecto a la comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título. Dos terceras partes de los participantes se muestran "satisfechos" y una tercera parte "muy satisfechos" con la comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título. Se considera que existe comunicación fluida a través de la ventanilla, correos electrónicos y telefónicamente y que, pese a ello, se podría intentar intensificar y mejorar esa comunicación.

4. Satisfacción con los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...). Las respuestas se dividen por igual entre quienes dicen encontrarse "satisfechos" y quienes se muestran "muy satisfechos" con los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...). Se pone de manifiesto la disponibilidad del personal para resolver cualquier incidencia y el deseo de seguir mejorando en este aspecto.

5. Satisfacción respecto a la organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título. El 58% de los participantes se muestran "muy satisfechos" con la organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título, un tercio dice hallarse "satisfecho" y únicamente el 8% indica ausencia de satisfacción. Respecto a este aspecto se manifiesta que el horario de atención al público es el más amplio posible y que permite al profesorado y al alumnado acceder a los recursos disponibles.

6. Satisfacción con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título. Mientras que un 58% de los participantes dice encontrarse "muy satisfecho" con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título, el 42% restante se muestra "satisfecho". Se indica que recientemente se han mejorado notablemente las instalaciones y que la biblioteca está pendiente de la reorganización del espacio de trabajo.

7. Satisfacción con la calidad del título, en general. Dos tercios de los participantes manifiestan "satisfacción" general con el título e incluso un tercio se hallan "muy satisfechos" al respecto. Como

Código Seguro De Verificación	L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==	Fecha	31/01/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Nuria del Carmen Porras Bueno		
Url De Verificación	<a href="https://verificafirma.uhu.es/verificarfirma/code/L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==">https://verificafirma.uhu.es/verificarfirma/code/L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==</a>	Página	2/3



puntos fuertes se destacan la cercanía entre alumnado, profesorado y PAS, que permite resolver dudas y acceder a los recursos de forma bastante ágil, y el poder cursar sincrónicamente dos titulaciones de Grado con la obtención de dos títulos independientes del mismo nivel sin necesidad de reiterar materias asociadas a la adquisición de competencias comunes. Entre los puntos débiles se refiere el requisito de estar matriculado de todos los créditos que resten para finalizar el grado (Programación Conjunta) para que sea evaluado el TFG.

Por último y entre las propuestas de mejora se sugiere que aparezca un enlace a la biblioteca en la página web de la facultad.

No existiendo ninguna cuestión planteada por parte de los asistentes, se procede a finalizar la reunión a las 13:00.

Para que conste, firma la presente acta la responsable del grupo, en Huelva a 25 de junio de 2022.

Fdo: Encarnación Cordón Lagares

Vicedecana de Calidad y Planes de Estudios

Código Seguro De Verificación	L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==	Fecha	31/01/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Nuria del Carmen Porras Bueno		
Url De Verificación	<a href="https://verificafirma.uhu.es/verificarfirma/code/L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==">https://verificafirma.uhu.es/verificarfirma/code/L9iC8cOodkZq9gzNdlQV5A==</a>	Página	3/3