

## **ACTA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN CORRESPONDIENTE AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Reunidos mediante reunión virtual asíncrona celebrada entre el 21 y el 31 de mayo de 2023 a la que han asistido un total de siete personas miembros del PAS y una vez constituido el grupo de discusión, se han extraído las siguientes conclusiones:

1. Total satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión: El 86% del PAS considera que está satisfecho y el 14% dice encontrarse incluso "muy satisfecho" con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información. A este respecto, se señala que se han hecho algunos cambios en la web que permite localizar de forma más intuitiva la información, si bien también se indica que en ocasiones la información publicada sobre los títulos se halla desfasada.

2. Satisfacción respecto al sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones: El 72% del PAS dice encontrarse "satisfecho" con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones, el 14% se muestra "muy satisfecho" y solo otro 14% manifiesta hallarse "no satisfecho". Uno de los participantes indica que el buzón para las quejas está poco visible, algo que se puede mejorar.

3. Satisfacción respecto a la comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título. El 72% de los participantes se muestran "satisfechos", un 14% "muy satisfecho" y el 14% restante "no satisfecho" con la comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título. En cualquier caso, se considera que tanto la comunicación con el alumnado como la comunicación con los docentes podría mejorar.

4. Total satisfacción con los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...). El 71% de los asistentes reconoce encontrarse "satisfecho" con este aspecto, e incluso el 29% restante elevan este grado a "muy satisfecho". Se opina que los procedimientos administrativos son accesibles.

5. Satisfacción respecto a la organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título. El 57% de los participantes se muestran "satisfechos" con la organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título, casi un tercio dice hallarse "muy satisfecho" y únicamente el 14% indica ausencia de satisfacción. Respecto a este aspecto se manifiesta que el horario de atención al público es suficientemente amplio.

6. Satisfacción con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título. Mientras que un 72% de los participantes dice encontrarse "satisfecho" con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título, el 28% restante se distribuye por igual entre "muy satisfecho" y "no satisfecho". El participante que manifiesta ausencia de insatisfacción señala que todavía están pendientes de realizar obras de remodelación.

7. Satisfacción con la calidad del título, en general. Casi tres cuartas partes de los participantes manifiestan "satisfacción" general con el título, mientras que la proporción restante se reparte por igual entre "muy satisfecho" y "no satisfecho". Se apunta en el grupo de discusión que sería necesario que el Centro contara con una persona de informática que pudiera atender con asiduidad las diferentes eventualidades que se producen en el desarrollo del trabajo.

Para que conste, firma la presente acta la responsable del grupo, en Huelva a 01 de junio de 2023.

Fdo: Nuria Porras Bueno

Secretaria del Centro