

**ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LOS CURSOS DE 1º
Y 2º DEL GRADO EN TURISMO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y TURISMO**

ORDEN DEL DÍA

1. Informe del Coordinador/a del Título de Grado.
2. Análisis del desarrollo de la enseñanza de asignaturas impartidas en Primer Cuatrimestre Curso 2021/22: incidencias detectadas, propuestas de mejora, necesidades, expectativas y satisfacción.
3. Ruegos y preguntas.

Intervienen a lo largo de la reunión los siguientes profesores:

Antonio J. Carrero Carrero (asignatura: "Geografía de los recursos turísticos" (1º))
Carmen Martín del Pino (asignatura: "Alemán para el Turismo III" (2º))
Nuria del Carmen Porras Bueno (Profesora y Coordinadora del Título de Grado en Turismo) (asignatura: "Economía y Administración de Empresas" (1º))
Inmaculada Rabadán Martín (asignatura: "Seminario I de Economía Financiera I: Introducción de los ERP en las Empresas de Servicios" (2º))
María del Pilar Sancha Dionisio (asignatura: "Introducción a la Dirección Financiera" (2º))
Beatriz Ternero Labella (asignatura: "Alemán para el Turismo I" (1º))

Sala Zoom (Reunión coordinación Grado en Turismo):

ID de reunión: [932 1984 3950](https://uhu.zoom.us/j/93219843950)

Enlace: <https://uhu.zoom.us/j/93219843950?pwd=ZEJxcE9sRWNNMakJyRnBsNm1hZWlxUT09>

Código de acceso: 209722

1. Informe del Coordinador/a del Título de Grado.

La Coordinadora del Título de Grado en Turismo, Nuria Porras Bueno, toma la palabra y agradece la participación en la reunión de coordinadores de las asignaturas impartidas en el primer cuatrimestre. A continuación, se abordan los siguientes apartados:

Código Seguro de verificación:LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificafirma.uhu.es/verificafirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO | | FECHA | 26/01/2022 |
| ID. FIRMA | firma.uhu.es | LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q== | PÁGINA | 1/5 |
|  LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q== | | | | |

- **CALIDAD:** Respecto al Sistema de Garantía de Calidad (SGC) del Centro se indica que este modo de trabajo organizado permite demostrar que la Facultad actúa sobre la mejora continua de la calidad de sus programas y títulos, y que ha puesto en marcha los medios que la aseguran y demuestran. El SGC ayuda y forma parte del diseño de las titulaciones, obliga y contribuye a su seguimiento y facilita su acreditación. Es muy importante la participación de todos los grupos de interés. El profesorado como grupo de interés puede PARTICIPAR:
 - Rellenando las **encuestas y animando al alumnado**.
 - Utilizando el buzón de sugerencias.
 - Participando en los Órganos de representación.
 - Y formando parte de las Comisiones de Calidad de Títulos y Centro.
- **RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE LOS TÍTULOS DE GRADO EN ADE, FICO Y TURISMO.** Se informa del programa de visitas, del número de asistentes recomendados a cada una de las sesiones y en especial de la audiencia de profesorado.

PROGRAMA DE VISITA

Martes 25 de enero 2022 (Virtual)

Miembros de la comisión:

Coordinador: Víctor M. González Méndez

Académico: María Luisa Santos Pastor

Estudiante: Andrés Folgado Tomás

Colaborador DEVA: Pendiente

09:30-10:15 Audiencia con estudiantes y egresados del título ADE.

10:15-10:45 Audiencia con el profesorado del título ADE.

10:45-11:15 Audiencia con empleadores del título ADE.

11:15-11:45 Audiencia con responsables del título ADE.

12:15-13:00 Audiencia con estudiantes y egresados del título FICO.

13:00-13:30 Audiencia con el profesorado del título FICO.

13:30-14:00 Audiencia con empleadores del título FICO.

14:00-14:30 Audiencia con responsables del título FICO.

14:30-16:00 Descanso.

16:00-16.45 Audiencia con estudiantes y egresados del título TURISMO.

16.45-17:15 Audiencia con el profesorado del título TURISMO.

17:15-17:45 Audiencia con empleadores del título TURISMO.

17:45-18:15 Audiencia con responsables del título TURISMO.

18:15-18:30 Audiencia pública.

El número de asistentes recomendado en cada una de las sesiones será como mínimo de 6 y máximo de 12 personas.

Respecto a la AUDIENCIA DE PROFESORADO: Profesores o profesoras que impartan docencia en los diferentes cursos, representantes de los departamentos con más docencia en el título, coordinadores o coordinadoras de asignaturas, de prácticas, de movilidad... Se debe evitar que los asistentes a la audiencia del profesorado tengan cargos académicos.

En este punto, se invita a los coordinadores asistentes a participar en la audiencia de profesorado del título de Turismo si así lo desean.

Código Seguro de verificación:LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificafirma.uhu.es/verificafirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|-------------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO | FECHA | 26/01/2022 |
| ID. FIRMA | firma.uhu.es | PÁGINA | 2/5 |



LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q==

- **PLAN DE MEJORA DEL CURSO 2020/2021.** Se indica al profesorado que en el Plan de Mejora realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Turismo en el curso 2020/2021 se establecía como punto débil detectado respecto al Profesorado la necesidad de mejora continua en la formación del profesorado con lo que se proponía como acción de mejora continuar fomentando la participación del PDI en las convocatorias de Proyecto de Innovación Docente y en programas formativos de la Universidad de Huelva con el propósito de mejorar y garantizar la Calidad docente e investigador del profesorado. Por ello, anima al profesorado a su participación en:
 - **Plan de formación docente** (http://www.uhu.es/formacion_profesorado/)
 - **Proyectos de innovación docente e investigación educativa** (http://www.uhu.es/innovacion_docente/proyectos.html)
 - **Premios a la Excelencia Docente** (http://www.uhu.es/innovacion_docente/premios.html)
 - **Proyectos de intercambio entre Empresas e Instituciones y la Universidad de Huelva** (http://www.uhu.es/innovacion_docente/premio_gerardo.html)
 - **Convocatoria DOCENTIA** (<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/sistemas-de-garant%C3%ADa-de-calidad/docentes?authuser=0>)

Curso 2021-22

Edición XXII

Plazo de presentación: Desde el 1 de octubre de 2021 hasta el 31 de marzo de 2022

- **ENCUESTAS PARA LA VALORACIÓN DE LA DOCENCIA REALIZADA AL ALUMNADO.** Se comunica que las encuestas para la valoración de la docencia que realiza el alumnado para las asignaturas de primer cuatrimestre tendrán lugar del 15 de noviembre de 2021 al 23 de enero de 2022. En este sentido, se informa de la necesidad de que el alumnado cumplimente las encuestas para el correcto seguimiento de los títulos de grado, rogando a los presentes que recuerden esto a sus alumnos, animándolos a participar en este proceso.

2. Análisis del desarrollo de la enseñanza de asignaturas impartidas en Primer Cuatrimestre Curso 2021/22: incidencias detectadas, propuestas de mejora, necesidades, expectativas y satisfacción.

- **Incidencias detectadas.** Se indica que en algunas asignaturas se ha detectado la asistencia de un menor número de alumnos respecto a años anteriores; esto ocurre principalmente en asignaturas de primero que se imparten en grupo de tarde y puede ser debido, entre otras cosas, a la mejora del contenido de la plataforma de teleformación Moodle a raíz de la pandemia y a la no inclusión de la asistencia a clase dentro de los criterios de evaluación. Otra incidencia, en el área de idiomas, se ha producido en los exámenes orales de diciembre, donde los alumnos han mostrado unas competencias que no se corresponden con las acordadas al contenido del programa del curso, al ser superiores a las requeridas por el mismo; y en cuanto a las actividades entregadas online, su calidad supera al nivel de idioma que en realidad





posee el alumno. Esto último también se detecta en asignaturas de Geografía. En el caso de asignaturas que se imparten por la mañana no se detectan problema de falta de asistencia por parte del alumnado.

- Propuestas de mejora: Las asignaturas que han experimentado reducción en la asistencia a clase respecto a otros años se plantean para el futuro que las tareas a entregar se realicen y entreguen en clase y no que se envíen online, a efectos de fomentar a la asistencia a clase del alumnado y de evitar posible fraude en la autoría de las tareas entregadas. También se plantea para próximos cursos modificar los criterios de evaluación, siempre dentro de los márgenes que permite la Memoria de Verificación, para que actividades no presenciales posean menos peso en la calificación final de la asignatura.
- Necesidades y expectativas. Todas las necesidades y expectativas han sido cubiertas satisfactoriamente. Por parte de los idiomas se señala el problema de la simultaneidad entre los exámenes de diciembre y la impartición de clases en grupos reducidos en el calendario académico y en la programación semanal, lo que ha dado lugar a eventuales solapamientos y a tener que solicitar cambios en las fechas previstas para las pruebas antes mencionadas. Ante la elevada asistencia de alumnos a las pruebas de diciembre se sugiere analizar la posibilidad de evitar la simultaneidad antes indicada.
- En cuanto a la satisfacción respecto a:
Indicar que no ha dado tiempo a tratar este punto dentro de la reunión pero que a fin de conocer la opinión de los asistentes se les ha enviado con posterioridad un correo electrónico invitándoles a expresar, bien de forma global o más pormenorizada y de manera cualitativa, su nivel de satisfacción.
 1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión. El profesorado opina que la información volcada en la página web de la Facultad facilita muchísimo la obtención de la información necesaria para desarrollar tanto gestiones docentes, como administrativas. Considera que la página es muy intuitiva y permite localizar la información de forma rápida y clara.
 2. La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (actas, tutorización, coordinación, asignación de aulas, fechas de exámenes...). En este sentido, se opina los más complejo ha sido compaginar y simultanea la celebración de los exámenes de diciembre con el desarrollando las clases con normalidad y se felicita al Vicedecano de Ordenación Académica por su gestión.
 3. El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...). No se indica nada en especial a este respecto.
 4. El tamaño de los grupos. Se considera correcto.
 5. La distribución de turnos y los horarios. Se considera correcta.
 6. La coordinación en el título (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega actividades, evaluaciones etc.) Se considera correcta.
 7. Los resultados académicos logrados por los estudiantes (objetivos y competencias alcanzadas) Una profesora indica que el grupo de 2º de

Código Seguro de verificación:LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificafirma.uhu.es/verificafirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO | | FECHA | 26/01/2022 |
| ID. FIRMA | firma.uhu.es | LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q== | PÁGINA | 4/5 |
|  | | | | |
| LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q== | | | | |



Turismo está respondiendo bien a las clases y que los que asisten entregan puntualmente las pruebas de evaluación parciales.

8. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones. Se considera correcto.
9. La atención por parte del PAS que tiene relación con el título. Se considera correcta.
10. La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores, comisiones, equipo directivo...). Se considera correcta.
11. El título en general. Se considera correcto.

3. Ruegos y preguntas

No hay.

Fdo.:

Coordinadora

Código Seguro de verificación:LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificafirma.uhu.es/verificafirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|-------------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO | | FECHA | 26/01/2022 |
| ID. FIRMA | firma.uhu.es | LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q== | PÁGINA | 5/5 |



LS4ZxeQ87kaqQkZCAUqe1Q==