



**ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LOS CURSOS DE 3º  
Y 4º DEL GRADO EN TURISMO DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y TURISMO**

**ORDEN DEL DÍA**

1. Informe del Coordinador/a del Título de Grado.
2. Análisis del desarrollo de la enseñanza de asignaturas impartidas en Primer Cuatrimestre Curso 2021/22: incidencias detectadas, propuestas de mejora, necesidades, expectativas y satisfacción.
3. Ruegos y preguntas.

\*\*\*

Intervienen a lo largo de la reunión los siguientes profesores:

María Bahamonde Rodríguez (asignatura: " Ordenación del Territorio y Turismo Sostenible" (4º) y "Seminario de Geografía" (3º))

Mª del Amor Jiménez Jiménez (asignatura: "Introducción a la Contabilidad de Gestión" (4º))

Jose Antonio Jurado Martín (asignatura: "Contabilidad" (3º))

Francisco José Martínez López (asignatura: "Gestión de los Recursos de la Información en Empresas Turísticas" (4º))

Inmaculada Rabadán Martín (asignatura: "Seminario I de Economía Financiera I: Introducción de los ERP en las Empresas de Servicios" (3º))

María del Pilar Sancha Dionisio (asignatura: "Introducción a la Dirección Financiera" (3º))

Beatriz Ternero Labella (asignatura: "Alemán para el Turismo V" (3º))

**Sala Zoom (Reunión coordinación Grado en Turismo):**

ID de reunión: [932 1984 3950](https://93219843950)

Enlace: <https://uhu.zoom.us/j/93219843950?pwd=ZEJxcE9sRWNMakJyRnBsNm1hZWlxUT09>

Código de acceso: 209722

\*\*\*

**1. Informe del Coordinador/a del Título de Grado.**

FIRMADO POR	NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO	FECHA	26/01/2022
ID. FIRMA	firma.uhu.es	a8grbMMAPW/f6udmLBFxpg==	PÁGINA





La Coordinadora del Título de Grado en Turismo, Nuria Porras Bueno, toma la palabra y agradece la participación en la reunión de coordinadores de las asignaturas impartidas en el primer cuatrimestre. A continuación, se abordan los siguientes apartados:

- **CALIDAD:** Respecto al Sistema de Garantía de Calidad (SGC) del Centro se indica que este modo de trabajo organizado permite demostrar que la Facultad actúa sobre la mejora continua de la calidad de sus programas y títulos, y que ha puesto en marcha los medios que la aseguran y demuestran. El SGC ayuda y forma parte del diseño de las titulaciones, obliga y contribuye a su seguimiento y facilita su acreditación. Es muy importante la participación de todos los grupos de interés. El profesorado como grupo de interés puede **PARTICIPAR**:
  - Rellenando las **encuestas y animando al alumnado**.
  - Utilizando el buzón de sugerencias.
  - Participando en los Órganos de representación.
  - Y formando parte de las Comisiones de Calidad de Títulos y Centro.
- **RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE LOS TÍTULOS DE GRADO EN ADE, FICO Y TURISMO.** Se informa del programa de visitas, del número de asistentes recomendados a cada una de las sesiones y en especial de la audiencia de profesorado.

#### PROGRAMA DE VISITA

**Martes 25 de enero 2022 (Virtual)**

**Miembros de la comisión:**

Coordinador: Víctor M. González Méndez

Académico: María Luisa Santos Pastor

Estudiante: Andrés Folgado Tomás

Colaborador DEVA: Pendiente

09:30-10:15 Audiencia con estudiantes y egresados del título ADE.

10:15-10:45 Audiencia con el profesorado del título ADE.

10:45-11:15 Audiencia con empleadores del título ADE.

11:15-11:45 Audiencia con responsables del título ADE.

12:15-13:00 Audiencia con estudiantes y egresados del título FICO.

13:00-13:30 Audiencia con el profesorado del título FICO.

13:30-14:00 Audiencia con empleadores del título FICO.

14:00-14:30 Audiencia con responsables del título FICO.

14:30-16:00 Descanso.

16:00-16:45 Audiencia con estudiantes y egresados del título TURISMO.

16:45-17:15 Audiencia con el profesorado del título TURISMO.

17:15-17:45 Audiencia con empleadores del título TURISMO.

17:45-18:15 Audiencia con responsables del título TURISMO.

18:15-18:30 Audiencia pública.

**El número de asistentes recomendado en cada una de las sesiones será como mínimo de 6 y máximo de 12 personas.**

**Respecto a la AUDIENCIA DE PROFESORADO:** Profesores o profesoras que imparten docencia en los diferentes cursos, representantes de los departamentos con más docencia en el título, coordinadores o coordinadoras de asignaturas, de prácticas, de movilidad... Se debe evitar que los asistentes a la audiencia del profesorado tengan cargos académicos.

FIRMADO POR	NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO	FECHA	26/01/2022
ID. FIRMA	firma.uhu.es	a8grbMMAPW/f6udmLBFxpg==	PÁGINA





En este punto, se invita a los coordinadores asistentes a participar en la audiencia de profesorado del título de Turismo si así lo desean.

- **PLAN DE MEJORA DEL CURSO 2020/2021.** Se indica al profesorado que en el Plan de Mejora realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Turismo en el curso 2020/2021 se establecía como punto débil detectado respecto al Profesorado la necesidad de mejora continua en la formación del profesorado con lo que se proponía como acción de mejora continuar fomentando la participación del PDI en las convocatorias de Proyecto de Innovación Docente y en programas formativos de la Universidad de Huelva con el propósito de mejorar y garantizar la Calidad docente e investigador del profesorado. Por ello, anima al profesorado a su participación en:
  - **Plan de formación docente** ([http://www.uhu.es/formacion\\_profesorado/](http://www.uhu.es/formacion_profesorado/))
  - **Proyectos de innovación docente e investigación educativa** ([http://www.uhu.es/innovacion\\_docente/proyectos.html](http://www.uhu.es/innovacion_docente/proyectos.html))
  - **Premios a la Excelencia Docente** ([http://www.uhu.es/innovacion\\_docente/premios.html](http://www.uhu.es/innovacion_docente/premios.html))
  - **Proyectos de intercambio entre Empresas e Instituciones y la Universidad de Huelva** ([http://www.uhu.es/innovacion\\_docente/premio\\_gerardo.html](http://www.uhu.es/innovacion_docente/premio_gerardo.html))
  - **Convocatoria DOCENTIA** (<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/sistemas-de-garant%C3%ADA-de-calidad/docentes?authuser=0>)

**Curso 2021-22**

**Edición XXII**

**Plazo de presentación:** Desde el 1 de octubre de 2021 hasta el 31 de marzo de 2022

- **ENCUESTAS PARA LA VALORACIÓN DE LA DOCENCIA REALIZADA AL ALUMNADO.** Se comunica que las encuestas para la valoración de la docencia que realiza el alumnado para las asignaturas de primer cuatrimestre tendrán lugar del 15 de noviembre de 2021 al 23 de enero de 2022. En este sentido, se informa de la necesidad de que el alumnado cumplimente las encuestas para el correcto seguimiento de los títulos de grado, rogando a los presentes que recuerden esto a sus alumnos, animándolos a participar en este proceso.

## **2. Análisis del desarrollo de la enseñanza de asignaturas impartidas en Primer Cuatrimestre Curso 2021/22: incidencias detectadas, propuestas de mejora, necesidades, expectativas y satisfacción.**

- **Incidencias detectadas.** En términos generales, no se comentan incidencias, destacando entre ellas que algunos alumnos solicitan que la evaluación se realice de forma online. La asistencia es elevada, salvo en algunos grupos grandes y en el caso de idiomas, donde se detecta una asistencia más reducida. En el caso de idiomas se indica también que, en general, el nivel de los alumnos es muy inferior al de la

FIRMADO POR	NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO		FECHA	26/01/2022
ID. FIRMA	firma.uhu.es	a8grbMMAPW/f6udmLBFxpg==	PÁGINA	3/5





calidad de las tareas que envían para la evaluación continua y que además se trata de alumnos poco motivados y pasivos.

- Propuestas de mejora: Se propone por parte del profesorado el hacer las clases más prácticas o utilizar técnicas de docencia como las de "El aula invertida" a fin de favorecer la participación de los alumnos y su asistencia a clase. También se plantea que se realicen actividades en clase que el alumno no tenga disponibles en Moodle, a fin de ofrecerles un incentivo más a asistir presencialmente y participar. Algunas de las asignaturas que han experimentado reducción en la asistencia a clase respecto a otros años se plantean para el futuro que las tareas a entregar se realicen y entreguen en clase y no que se envíen online, a efectos de fomentar a la asistencia a clase del alumnado y de evitar posible fraude en la autoría de las tareas entregadas. También se plantea para próximos cursos modificar los criterios de evaluación, siempre dentro de los márgenes que permite la Memoria, para que actividades no presenciales posean menos peso en la calificación final de la asignatura.
- Necesidades y expectativas. Todas las necesidades han sido cubiertas satisfactoriamente. En cuanto a expectativas, se indica el deseo de mayor número de matriculados, de mayor asistencia y participación en clase y mayor número de alumnos que cumplimenten las encuestas de calidad.
- El profesorado indica una excelente satisfacción respecto a:
  1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión.  
Se comenta que la información disponible en la WEB es bastante completa.
  2. La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (actas, tutorización, coordinación, asignación de aulas, fechas de exámenes...).  
Se agradece al Vicedecano de Ordenación Académica, Estudiantes y Asuntos Económicos su constante disponibilidad para solucionar problemas de horarios, calendarios y llegar a consensos y sí se indican puntuales problemas de la plataforma para la firma de actas y el engorroso trabajo de tener que cumplimentar y firmar un elevado número de actas para cada asignatura.
  3. El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...).  
En idiomas se indica que la megafonía ha funcionado perfectamente.
  4. El tamaño de los grupos  
El hecho de que el número de grupos reducidos se conceda en base al número de matriculados el año anterior ha dado lugar a que este curso el número de alumnos asignado a cada grupo reducido sea muy reducido en comparación con su límite máximo.
  5. La distribución de turnos y los horarios  
No ha habido problema, al existir un solo grupo por cada curso.
  6. La coordinación en el título (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega actividades, evaluaciones etc.)  
Existe una buena coordinación incluso entre profesores de diferentes asignaturas de contenido relacionado (caso de las materias de Contabilidad)
  7. Los resultados académicos logrados por los estudiantes (objetivos y competencias alcanzadas)

FIRMADO POR	NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO	FECHA	26/01/2022
ID. FIRMA	firma.uhu.es	a8grbMMAPW/f6udmLBFxpg==	PÁGINA
			4/5



Se echa en falta que los alumnos lleven al día el estudio de las asignaturas, además, se indica falta de motivación y de preparación de las clases.

8. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones
9. La atención por parte del PAS que tiene relación con el título
10. La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores, comisiones, equipo directivo...)
11. El título en general.

Respecto a los apartados 8, 9, 10 y 11, se valora muy favorablemente el hecho de que al ser un Centro relativamente pequeño, todos se conozcan y cualquier problema se solucione con gran rapidez. Se indica que no se suele hacer uso del sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones y que cuando se hace uso, se atienden.

### **3. Ruegos y preguntas**

Se solicita una reunión de coordinación específica para los coordinadores de las asignaturas que se imparten en lengua inglesa.

Fdo.:  
Coordinadora

FIRMADO POR	NURIA DEL CARMEN PORRAS BUENO	FECHA	26/01/2022
ID. FIRMA	firma.uhu.es	a8grbMMAPW/f6udmLBFxpg==	PÁGINA
			5/5