

MODELO AUTOINFORME ANUAL DEL TÍTULO¹²

Extensión máxima recomendada 20-25 páginas

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva		
ID Ministerio	4316530	
Denominación del Título	Máster Universitario en Enfermería de Práctica Avanzada en Atención a la Cronicidad y la Dependencia	
Curso académico de implantación	2018-2019	
Web de la Titulación	https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/informacion_general_master	
Oferta de título doble / conjunto	SI	<input type="checkbox"/>
	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
En su caso especificar la/las titulaciones y el/los centro/s y Universidad		
Modalidad de enseñanza (presencial, semipresencial-híbrida, virtual, a distancia)	Semipresencial	
Fecha de verificación	2 de octubre de 2017	
En su caso fecha de la última modificación aprobada.		
En su caso fecha de la última renovación de la acreditación.		
Sistema de Garantía de Calidad	Centro	Facultad de Enfermería
	Título	

1. Información pública disponible (IPD): web

Criterio: El título proporciona la información pública suficiente y relevante al estudiantado (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje) y a la sociedad.

Análisis

La información pública del Título Oficial de Máster de Enfermería de Práctica Avanzada en la Atención a la Cronicidad y Dependencia, está disponible tanto en la web de la Facultad de Enfermería como desde la web del Servicio de Posgrado de la Universidad de Huelva:

A) Web de la Facultad de Enfermería

En esta web se incluye toda la información relativa al Plan de estudios, Datos académicos, Profesorado y Alumnado, Calidad, Movilidad, Guías docentes, Servicios (Campus Virtual e infraestructura), Horarios, Trabajo Fin de Máster y Prácticas Externas.

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/informacion_general_master

¹ Para más información ver [Guía para el seguimiento de los títulos universitarios oficiales de grado y master V05-junio 2021 de la DEVA](#)

² Los cuadros con fondo de color son informativos. Eliminar del informe definitivo.

En la presentación de la web, se describen las características de Título de Máster Oficial y su importancia dentro del contexto de la Atención a la Cronicidad y la Dependencia, siendo un Máster pionero en España, que se alinea con la oferta formativa de posgrado a nivel internacional como respaldo académico para desarrollo de nuevos roles avanzados en Enfermería y que permite el acceso a los estudios de Doctorado, que permite alcanzar competencias específicas en Investigación dentro de este área de conocimiento en Ciencias de la Salud.

B) Web del Servicio de Posgrado de la UHU

En esta web se incluyen datos básicos del título, descripción de los estudios, salidas profesionales, dirección del título y contacto, así como el enlace a la web de la Facultad.

<http://www.uhu.es/mastersoficiales/estudios/oferta-academica/master-universitario-en-enfermeria-de-practica-avanzada-en-atencion-a-la-cronicidad-y-la-dependencia>

● **Atención a las recomendaciones**

En cuanto a las **recomendaciones** realizadas en el último Informe de Seguimiento, con fecha 31 de julio de 2020, se han incorporado las siguientes mejoras:

- **Se han publicado los indicadores de calidad:** informes satisfacción, resultados académicos y calidad docente; las tasas de rendimiento, éxito, presentación, abandono, de graduación y de eficacia; el Perfil de acceso del alumnado de nuevo ingreso y duración Media de los estudios:

https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa

https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa/resultados_y_calidad_docente_master_epa

https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa/estadistica_master_epa

- Se han publicado con acceso abierto, las actas con los **acuerdos adoptados por la Comisión de Calidad del Máster:**

https://enfe.acentoweb.com/informacion_general/organos-de-gobierno/comisionesdelegadas/comision_calida_master

Fortalezas y logros

Se ha mejorado la información disponible en la web para que sea accesible a todas las personas interesadas.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

A pesar de las mejoras realizadas, sería pertinente poder disponer de una página web propia, con información ampliada y organizada de manera más intuitiva.

Se plantea crear una nueva web que pueda estar disponible para el curso 2021-22.

Evidencias

Enlaces:

Información y datos sobre la Calidad del Máster:

https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa

La Información sobre el procedimiento para la actualización de la Información Pública del Máster, está recogida al P14 del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Enfermería disponible

en: https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa

2. Aplicación del sistema de garantía interno de la calidad

Criterio: El título/centro debe tener un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo del título, que permita el diseño, revisión (modificación), el seguimiento y la renovación del título basado en los resultados obtenidos y orientado a la mejora continua.

Análisis

● **Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad**

La Universidad de Huelva organiza su Sistema de Garantía de Calidad (SGC) en dos niveles de responsabilidad:

- **Vicerrectorado de Coordinación y Agenda 2030 a través de la Unidad para la Calidad.** La Unidad para la Calidad centraliza la información relativa a los diferentes indicadores de cada Título y la facilita a las Comisiones de Calidad responsables para su análisis.

<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/inicio>

- **Centros responsables de los títulos:** El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Enfermería fue certificado dentro del Programa AUDIT de ANECA en octubre de 2010. Actualmente, la Facultad de Enfermería sigue las directrices del Sistema de Garantía de Calidad 2.0 según se muestra en la página de Calidad del centro: https://enfe.acentoweb.com/calidad/sgc_2_0

El objetivo básico del SGC del Centro es garantizar la calidad de todos los títulos oficiales de grado y máster de los que es responsable, revisando y mejorando, siempre que se considere necesario, sus programas formativos, basándose en las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, a los que se informa puntualmente, con el objetivo de:

- Responder al compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas generadas por los grupos de interés.
- Ofrecer la transparencia exigida en el marco del EEES y del sector público en general.
- Incorporar estrategias de mejora continua.
- Ordenar las iniciativas docentes de un modo sistemático para que contribuyan de modo eficaz a la garantía de la calidad.
- Facilitar el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos implantados en el Centro.

En la Facultad de Enfermería, se diferencian dos comisiones de Calidad:

- La **Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad**, que supervisa la aplicación de los diferentes *Procedimientos* contemplados en el *Manual del Sistema de Garantía de Calidad* y que sigue la *Política y Objetivos de Calidad de la Facultad*.
- La **Comisión de Garantía de Calidad de cada título.** El Máster de Enfermería de Práctica Avanzada en Atención a la Cronicidad y a la Dependencia dispone de una comisión específica, la *Comisión de Garantía de Calidad del Máster* que adapta al contexto específico del Máster los sistemas y procedimientos (Manual de Calidad) para que permitan la evaluación, el seguimiento, el control y la mejora continua del Título, combinando adecuadamente la simplicidad con el rigor, de manera que sean eficaces y eficientes para el fin previsto.

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/calidad_master_epa

Además, el Máster cuenta con la Comisión Académica que es el órgano colegiado encargado del desarrollo y coordinación de toda la actividad académica por delegación de la Junta de Facultad de Enfermería, que es el órgano responsable del mismo. Los datos obtenidos por la Comisión de Calidad así como las propuestas realizadas desde la misma, son trasladadas a la Comisión Académica del Máster, para el desarrollo conjunto de estrategias que permitan el cumplimiento de los objetivos, planificación y mejoras.

La Comisión de Garantía de Calidad del Máster se rige por el manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Enfermería y realiza las siguientes funciones:

- Asegurarse de que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del SGIC del Máster de la que es responsable.

- Realizar el seguimiento de la eficacia de aquellos procesos recogidos en el SGIC relacionados directamente con el título y que la Comisión de Garantía de Calidad del Centro le encomiende, teniendo en cuenta los indicadores asociados a los mismos.
- Informar a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro sobre el desempeño del SGIC en el Máster y de cualquier necesidad de mejora.
- Asegurarse de que se promueve el cumplimiento de los requisitos de los grupos de interés a todos los niveles relacionados con la titulación.
- Implicar a todas las partes interesadas (profesorado, PAS, estudiantes, agentes externos) en los procedimientos de recogida de información pertinentes, asegurando la máxima participación.

La Comisión de Garantía de Calidad del Máster está compuesta por:

Presidenta: Dña. Rafaela Camacho Bejarano (Directora del Máster)

Secretaria: Dña. Dolores Merino Navarro

Vocal: Dña. Margarita Rodríguez Pérez

Representante del Profesorado externo: Dña. María Isabel Casado Mora

Representación del alumno: D. José Manuel Díaz Prieto (año 2019/2020) y Dña. Gema Buendía Jiménez (2020/2021).

De manera práctica, la Comisión de Calidad del Máster de EPAACYD, recoge y analiza la información de seguimiento para garantizar el cumplimiento de las medidas de calidad necesarias con los datos suministrados por la Unidad de Calidad, la Dirección del Máster y las propuestas derivadas de la Comisión Académica, que sirven para incorporarlo a la evaluación y plan de mejora.

https://enfe.acentoweb.com/calidad/master/planes_mejora_master_epa

Si bien es cierto, que los circuitos y responsabilidades están claramente definidos en cada uno de los organismos mencionados, la disponibilidad de todos los indicadores se ha visto supeditada, en los últimos años, a una baja tasa de respuesta por parte del alumnado y profesorado, habiendo sido necesario llevar a cabo acciones complementarias para poder obtener la información necesaria para diseñar los planes de mejora.

En cuanto a las propuestas de mejora sobre el SGC, sería interesante poder sistematizar la incorporación de sistemas de evaluación cualitativo con el apoyo de la Unidad para la Calidad a través de herramientas de fácil aplicación, en unos plazos más ajustados a la propia planificación del máster.

Análisis de programa formativo

La revisión periódica de esta información ha permitido identificar las principales debilidades y establecer propuestas que contribuyan a solventar las carencias detectadas para el correcto desarrollo del Máster y ofrece una visión amplia de posibles modificaciones futuras en el proceso de re-acreditación.

En este sentido, se ha mejorado la coordinación docente entre asignaturas, para delimitar contenidos y evitar solapamientos, que fueron previamente identificadas como un área de mejora durante los primeros años de impartición del máster.

Por otra parte, tras las sesiones de evaluación cualitativa llevada a cabo con los representantes del alumnado, se ha producido una evolución en los dos últimos cursos académicos en el número y enfoque de las actividades de evaluación incluidas en cada asignatura, donde la tendencia está siendo unificar las actividades en propuestas más globalizadoras que integren todos los contenidos abordados y que permitan por parte del alumnado la realización de trabajos de mayor envergadura y con mayor proyección, que permitan mayor profundización en los contenidos, en lugar de tener que realizar

muchas pequeñas actividades cuyo sentido de globalidad es más difícil de adquirir y a veces supone la percepción del alumnado de ser menos productivas y rentables en términos de aprendizaje.

[Minutas de las sesiones de evaluación cualitativa con el alumnado](#)

Gestión Documental

La información relativa a Calidad en la Universidad de Huelva, se gestiona a través de la plataforma Microsoft Teams, que es una plataforma unificada de comunicación y colaboración, práctica, útil y fácil de utilizar, que sirve como gestor documental y facilita la interacción entre la Unidad de Calidad y las personas responsables de las Comisiones de Calidad en cada Centro/Título. Este centro de trabajo se basa en chats y permite preguntas y respuestas de manera inmediata, pudiendo consultar al Servicio de Calidad las dudas que puedan surgir. Además, este sistema permite la realización de videoconferencias y sirve como almacenamiento de datos.

La información generada en esta plataforma permite conocer la evolución de los indicadores de manera desglosada para su posterior análisis por parte de las Comisiones de manera satisfactoria.

Enlace: <https://teams.microsoft.com/>
<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/documentación?authuser=0>

Evidencia (copia de pantalla):

<https://drive.google.com/file/d/1Dz0SiWDjpDzkZuu3sKYtLWC084Q8mBjJ/view?usp=sharing>

- **Tratamiento de las Recomendaciones previas:**

Se recomienda hacer una revisión periódica del sistema de garantía de calidad y presentar evidencias de los resultados de dicha revisión.

Se han celebrado varias reuniones anuales entre las que se ha tratado monográficamente la adaptación del Máster a las medidas derivadas de la Pandemia y las medidas para subsanar los efectos sobre las prácticas y virtualización de las asignaturas. Asimismo, periódicamente se aborda las cuestiones relativas al seguimiento del Plan de Mejora así como la elaboración de los respectivos autoinformes cuando procede.

Las actas de las reuniones mantenidas se encuentran disponibles en el enlace de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster EPAACYD y celebradas en las fechas siguientes:

https://enfe.acentoweb.com/informacion_general/organos-de-gobierno/comisionesdelegadas/comision_calida_master

- **24/04/2019:** Constitución de la Comisión de Garantía de Calidad del Título de Máster EPAACYD.
- **24/04/2019:** Aprobación de las actuaciones de Seguimiento del Título para el año 2018/2019
- **20/04/2020:** Aprobación del Borrador de Autoinforme del Máster del curso 2018/2019 y de la propuesta del Plan de Mejora para el año 2019/2020.
- **30/04/2020:** Aprobación de las Adendas de las Guías Académicas del Máster para el curso 2019/2020.
- **13/07/2020:** Aprobación de las Guías Académicas del Máster para el curso 2020/2021 y las adendas de las guías docentes y del Título.
- **10/03/2021:** Reunión para la valoración del seguimiento de la Calidad del Máster.
- **29/11/2021:** Preparación del autoinforme y borrador de Plan de mejora.

- **Se recomienda analizar y aportar evidencias de la utilización del gestor Documental.**
Se incluye un apartado específico en el análisis con la información y las evidencias.

Fortalezas y logros

Consideramos de máxima importancia disponer de un sistema bien articulado para dar respuesta a los estándares de Calidad exigibles a las titulaciones oficiales dentro de las Universidades Públicas en Andalucía.

El SGC de la Facultad de Enfermería, supone una herramienta eficaz para el adecuado seguimiento del Máster, que posibilita la identificación de áreas de mejora y la definición de estrategias eficaces para el óptimo desarrollo del título, desde el punto de vista de todos los agentes implicados.

La evolución del Sistema de Calidad, la mejorar articulación y disponibilidad de los datos y el buen funcionamiento de la Comisión de Calidad del máster en coordinación con la Comisión Académica del Máster, ha permitido poder integrar y sistematizar los diferentes procedimientos establecidos y constituye uno de los pilares que debe guiar el normal desarrollo del título así como las líneas estratégicas futuras.

Consideramos que se está realizando un gran esfuerzo por parte de todas las personas implicadas para que el sistema de Calidad funcione correctamente, donde cabe destacar:

- El papel de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster en la definición y seguimiento de los procedimientos así como la coordinación con la Dirección del Máster y la Comisión Académica.
- Asistencia y participación activa de los representantes del alumnado en la Comisión de Calidad.
- La ampliación de la evaluación de la satisfacción del alumnado, a través del desarrollo de técnicas cualitativas con representantes del alumnado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Aunque hemos avanzado en la sistemática y organización de las diferentes Comisiones, continúa siendo un reto conseguir los objetivos propuestos para el óptimo seguimiento de la Calidad del Máster. Entre las principales dificultades se encuentra la adecuación a los cambios que el nuevo sistema de Garantía de calidad exige. Para ello, se trasladará a la Unidad para la Calidad la necesidad de ampliar la formación específica por parte de los miembros de la Comisión de Calidad, en todo lo relacionado con la puesta en marcha y seguimiento de los títulos, así como el correspondiente reconocimiento académico y dedicación para poder desarrollar esta labor

Como viene siendo una constante en todas las titulaciones de grado y Máster de la Universidad, la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción es baja. Por ello, se decide:

- Diseñar nuevas estrategias para potenciar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con la calidad docente, cuantitativa y cualitativamente.
- Realizar reuniones con grupos de representantes de estudiantes para recoger de forma cualitativa los aspectos para conocer el nivel de satisfacción de todas las asignaturas del título a fin de presentar líneas de mejora en los casos en los que se manifieste algún aspecto de mejora.

Evidencias

Enlaces:

- **Información sobre la revisión del SGC**
https://enfe.acentoweb.com/calidad/sgc_2_0
https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa/deva_master_epa
https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa/resultados_y_calidad_docente_master_epa
- **Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.**
- **Plan de mejora e Histórico del Plan de Mejora del Título**
https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa/deva_master_epa
- **Procesos imprescindibles del SGC publicados en web:**
https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa
<https://drive.google.com/drive/folders/1C1ZCl6x3FfeUe3YFB7Grf-8B5ov7-kpg>
- **Certificaciones externas: Servicios UHU**
<https://drive.google.com/file/d/1ypvDoirvHWGvmZS1yIKw4ePu7vzxnxFw/view>
- **Certificaciones externas: AUDIT**
https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa

3. Diseño, organización y desarrollo del programa

Criterio: El Plan de Estudios se ha desarrollado de forma adecuada y coherente conforme a la memoria verificada.

Análisis

Desarrollo y grado de cumplimiento de la planificación

El Máster Universitario en Enfermería de Práctica Avanzada en la Atención a la Cronicidad y Dependencia consta de 60 créditos ECTS y un año de duración, distribuidos en 39 ECTS obligatorios, 9 ECTS Prácticos y 12 ECTS de TFM, según recoge su Plan de Estudios en el *BOE núm. 303, de 17 de diciembre de 2018*:

<https://www.boe.es/boe/dias/2018/12/17/pdfs/BOE-A-2018-17286.pdf>

El Máster se estructura en 5 Módulos y 13 asignaturas, que se imparten a lo largo de dos cuatrimestres:

1º Cuatrimestre

- Módulo de Enfermería de Práctica Avanzada (14 ECTS)
- Módulo de Enfermería en la Cronicidad y Dependencia (14 ECTS)

2º Cuatrimestre

- Módulo de Investigación (11 ECTS)
- Prácticas externas obligatorias (9 ECTS)
- Trabajo Fin de Máster (12 ECTS)

El desarrollo de la planificación recogida en su memoria de Verificación no ha sufrido ninguna alteración. El número de alumnos matriculados se mantiene en los límites que se establece en la memoria y se sigue la planificación docente recogida en el horario que se aprueba anualmente previo al inicio de cada curso, no existiendo ningún cambio reseñable.

Asimismo, se ha intensificado la labor iniciada con anterioridad de coordinación docente desde la Dirección del Máster con los coordinadores de las diferentes asignaturas y con el profesorado implicado en cada una de ellas, obteniendo como resultado una mejor delimitación de contenidos entre asignaturas y una mejor planificación de las actividades de evaluación para evitar sobrecarga en el alumnado.

• Implantación del Curso 2019/20 y 2020/21, incidencias detectadas

Cabe destacar que los cursos 2019-20 y 2020-21 se han visto condicionados por el inicio y evolución de la pandemia por Covid-19, respectivamente, habiendo sido necesario realizar algunas adaptaciones según se detalla a continuación:

Adaptación de la Metodología docente y de evaluación como consecuencia de la Pandemia por Covid-19

Curso 2019-20

En el curso 19-20, a partir de la declaración del estado de alarma, fue necesario contemplar la adaptación de la docencia universitaria, tanto de Máster como de Grado, a la nueva realidad académica, social y sanitaria, según se desprende de la normativa elaborada por la UHU y la conferencia de rectores de Andalucía a tal efecto:

[Instrucción Rectoral de 13 de marzo de 2020](#)

[Instrucciones del VOAGP de 16 de marzo de 2020 y 2 de abril de 2020 de los rectores de Andalucía](#)

[Instrucción del consejo de gobierno de 17 de abril por la que se establece un marco para la adaptación de la docencia y actuaciones de contingencia ante la situación extraordinaria de crisis sanitaria derivada del covid-19 y regula el procedimiento para modificar las guías académicas y establecer y llevar a cabo el proceso de evaluación online de las asignaturas del segundo cuatrimestre y anuales del curso 2019-20, así como de los trabajos de fin de grado y fin de máster](#)

Esta adaptación, conlleva la elaboración y aplicación de unas adendas a las Guías Docentes contemplando posibles diferentes escenarios en los que la metodología docente y la evaluación tuviesen que adaptarse

por las circunstancias sobrevenidas, permitiendo que el alumnado pudiese continuar con las clases, con metodología y sistemas de evaluación alternativos vía online desde abril de 2020 hasta la finalización del curso académico. Estas adendas fueron aprobadas en la Comisión de Garantía de Calidad del Título, el Departamento de Enfermería y la Junta de Facultad, y posteriormente el Consejo de Gobierno de la Universidad de Huelva.

En el curso 19-20, esta adaptación afectó al desarrollo de 4 asignaturas, cuyas adendas se incluyen a continuación:

Metodología Científica y diseños de investigación

https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2019-2020/301802_1180209_Adenda_MetodologiaCientifica.pdf

Análisis de datos en la Investigación

https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2019-2020/301802_1180210_Adenda_Analisis.pdf

Estrategias de Difusión de la Investigación

https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2019-2020/301802_1180211_Adenda_Estrategias.pdf

Prácticas clínicas

https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/prcticasexternas_20202021_adenda.pdf

Prácticas

El alumnado del Máster realiza un total de 6 semanas de prácticas en centros asistenciales del Sistema Sanitario Público de Andalucía, dividido en dos períodos de 3 semanas cada uno, rotando entre centros de Atención Primaria de Salud y centros Hospitalarios. En el curso 19/20, la mayor parte del alumnado pudo completar el primer período, hasta la declaración del estado de alarma donde las prácticas clínicas se vieron interrumpidas según la [Resolución de 13 de marzo de la rectora de la UHU por la que se adoptan medidas preventivas y recomendaciones como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus](#).

En este momento, siguiendo las orientaciones recibidas, y en base a la alternativa recogida en la adenda de las Prácticas, se pusieron en marcha 12 talleres práctico-clínicos, cuya realización se adaptó al número de horas prácticas completadas por cada alumno/a, según se recoge en el [documento de planificación específico](#).

El desarrollo de estos talleres tuvieron lugar del 19 de mayo al 25 de junio de 2020, según se detalla en el [Cronograma](#) fueron coordinados por la Dirección del Máster y la Coordinadora de Prácticas, en colaboración con los propios tutores Clínicos, enfermeros gestores de casos y de práctica avanzada, que fueron los encargados de impartir las diferentes sesiones, cuyo enfoque metodológico y evaluativo se orientó para favorecer la adquisición de las competencias establecidas en esta asignatura y tras la finalización del Máster.

TFM

Asimismo, aunque el TFM no sufrió cambios en cuanto a su seguimiento y tutorización, únicamente que las tutorías se realizaban de manera virtual, y tuvo que adaptarse su defensa pasando también a modalidad virtual, según se recoge en el apartado undécimo de la instrucción del Consejo de Gobierno de 17 de abril (pag 6).

En este sentido, además, se contempló la ampliación de la convocatoria de septiembre para la defensa de TFM hasta el mes de diciembre de 2020, para facilitar que el alumnado que se hubiese visto afectado por las consecuencias de la pandemia pudiese finalizar sus estudios en el año en curso.

A pesar del cambio y la necesaria adaptación inmediata que estas circunstancias provocaron, el desarrollo de las clases, prácticas y TFM siguieron su curso de una manera óptima, minimizando las dificultades que pudiese generar para el alumnado, continuando con la impartición de las clases en las fechas y horario previstos aunque de manera virtual a través de la plataforma Zoom, con una licencia institucional facilitada por la Universidad de Huelva. Cabe destacar el enorme esfuerzo organizativo realizado, y la implicación tanto del alumnado como del profesorado para que los resultados fueran óptimos a pesar de las dificultades.

Curso 2020-21

Con respecto al curso 2020-21, de nuevo, se incluyeron las adendas en todas las asignaturas, y su aplicación tuvo que realizarse poco después de haber iniciado el curso, por la situación epidemiológica que obligó, una vez más, a virtualizar el desarrollo del Máster:

[Resolución Rectoral de 9 de noviembre de 2020 por la que se adapta la actividad universitaria a las exigencias de la normativa autonómica ante la situación epidemiológica derivada del COVID-19](#)

[Resolución Rectoral 3/2021 de 8 de febrero de 2021 por la que acuerda el mantenimiento de la docencia on line en el marco de las medidas preventivas dictadas por la Comunidad Autónoma en la lucha contra el COVID-19](#)

Las adendas incorporadas a las Guías de las asignaturas

(https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/historico_guias_master/guias_2020_2021), fueron las siguientes:

- *Modelos de Práctica Avanzada y Resultados en Salud*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/modelos_2020_2021_adenda.pdf
- *Comunicación y Liderazgo en los equipos de Salud*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/comunicacin_2020_2021_adenda.pdf
- *Gestión de Casos: Atributos del Rol avanzado*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/atributosdelrol_20202021adenda.pdf
- *Juicio Clínico y abordaje terapéutico en enfermería de práctica avanzada*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/juicio_2020_2021_adenda.pdf
- *Bases conceptuales para la atención a la cronicidad y la dependencia*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/bases_2020_2021_adenda.pdf
- *Modelos de atención a la cronicidad y la dependencia. Aspectos éticos y marco normativo*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/modelos_atenc_20202021.Adenda.pdf
- *Atención integral ante procesos crónicos. Promoción de la autonomía personal*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/atencion_20202021_adenda.pdf
- *Organización y gestión de programas y centros de atención a la dependencia*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/organizacion20202021_adenda.pdf
- *Metodología científica y diseños de Investigación*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/metodologa_20202021ADENDA.pdf
- *Análisis de datos en la investigación*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/analisisdedatos_20202021adenda.pdf
- *Estrategias de Difusión de la Investigación*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/estrategias_20202021_adenda.pdf
- *Prácticas*
https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/guias_master/guias_docentes_master_2020-2021/prcticasexternas_20202021_adenda.pdf

En el caso de las prácticas clínicas, finalmente pudieron desarrollarse con normalidad porque la situación epidemiológica así lo permitió.

TFM

Toda la información relativa a las actualizaciones relativas a la planificación, guías docentes, convocatorias de TFM y demás cuestiones académicas de interés se actualizan periódicamente tanto en la página web como en la plataforma virtual Moodle, a la cual acceden el profesorado y alumnado como herramienta de apoyo virtual.

Por otra parte, en [la resolución rectoral de 31 de mayo de 2021](#), por la que se lleva a cabo el desarrollo del reglamento de procesos académicos de grado y máster en relación con la matrícula y defensa de los TFM en el curso 2020/2021, se contempla de nuevo la ampliación de la convocatoria para la defensa de TFM hasta el 15 de diciembre de 2021 para los alumnos matriculados en este curso académico.

Toda la información relativa al desarrollo del TFM está recogida en la Guía docente:

<https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/GuiaTFM.pdf>

- **Matrículas, criterios de acceso y Reconocimiento de Créditos**

No se han producido cambios ni incidencias en los procesos de matrícula, criterios de acceso o reconocimiento de créditos, habiéndose desarrollado con normalidad.

- **Atención a las Recomendaciones:**

- Se ha incluido una descripción pormenorizada en el apartado de análisis de los cambios e incidencias ocurridas en la aplicación de los contenidos docentes establecidos, sistemas de evaluación y metodologías, relacionadas principalmente derivadas de la Pandemia por Covid-19.

- Se han publicado las actas de la Comisión Académica del Máster:

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/informacion_general_master/comision_academica_master_epa

https://drive.google.com/drive/folders/16ywi392_Ruox8zNi9XBlTqObCANRwuut?usp=sharing

Fortalezas y logros

Aun teniendo en cuenta las dificultades, se ha conseguido que los estudiantes adquieran competencias específicas establecidas en la memoria de Verificación del título minimizando las dificultades sobrevenidas por la crisis sanitaria.

Una de las principales fortalezas ha sido el esfuerzo realizado a nivel organizativo con la adaptación de la planificación así como la elevada implicación del profesorado, tanto del equipo docente del Máster como los tutores clínicos, que han mostrado su fuerte compromiso a pesar de la sobrecarga asistencial que estaban sufriendo durante la Pandemia.

Por otra parte, la disponibilidad de nuevos recursos virtuales y cursos de formación han permitido poder articular la docencia y la evaluación de manera online de manera eficaz.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Las principales debilidades identificadas en el transcurso de los dos últimos cursos académicos ha estado relacionada con la incertidumbre del alumnado con los mecanismos alternativos de seguimiento de las clases así como la evaluación, así como la dificultad para poder ajustarse a los plazos de evaluación, especialmente en el caso del TFM.

A pesar del esfuerzo, es posible que la adaptación a una modalidad online supusiera dificultades iniciales para algunos alumnos con menos competencias digitales, para lo cual, se elaboraron algunos tutoriales para el uso de los nuevos recursos y se realizaron sesiones de apoyo.

Para poder solventar estas cuestiones, se intensificaron las reuniones de coordinación con el profesorado para facilitar y homogeneizar la adaptación a la modalidad online y también se mantuvieron sesiones informativas con el alumnado, de manera que se fueron resolviendo las dudas planteadas. A medida que se fueron elaborando las resoluciones rectorales que recogían las directrices a seguir y las alternativas, la situación se fue normalizando.

Evidencias imprescindibles

Enlaces:

- Página web del título:
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/informacion_academica_master
- Memoria verificada.
<https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/MemoriaMASTEREnfermeriaPracticaAvanzadaVerif20172018.pdf>
- Informes de seguimiento.
https://enfe.acentoweb.com/calidad/master/autoinformes_master_epa
- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos.
<http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Normativa.htm>

- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad.
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/movilidad_master_e pa
- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas.
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/practicas_externas
- Información sobre la gestión de los TFM/TFG.
<https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/tfm>

4. Profesorado

Criterio: El profesorado que imparte docencia en el título es adecuado en cuanto a número y cualificación para asegurar la adquisición de competencias por parte del estudiantado tal y como se reflejó en la memoria verificada.

Análisis

Adecuación del Profesorado

El equipo docente del Máster está formado por profesorado del Departamento de Enfermería de la UHU (19 ECTS), profesorado de Departamento de Psicología Social, Evolutiva y de la Educación de la UHU (2 ECTS), profesorado del Departamento de Sociología, Trabajo Social y Salud Pública (3 ECTS), Profesorado de Psicología Clínica y Experimental (2 ECTS) y profesorado externo (13 ECTS).

Disponible en:

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/informacion_academica_master

El profesorado que imparte docencia cuenta con un perfil idóneo para ofrecer a los estudiantes una visión actual de la Enfermería de Práctica Avanzada en el contexto social y sanitario de la atención a la Cronicidad y la Dependencia, y con una amplia experiencia tanto a nivel clínico, como a nivel investigador y estratégico en este campo.

Perfil del profesorado

El equipo docente del Máster perteneciente a la UHU está compuesto por un total de 18 profesores, de los cuales, 14 son profesores a tiempo completo y 4 a tiempo parcial y todos cuentan con el Grado de Doctor. En cuanto a las categorías, el perfil docente se clasifica en: 1 Catedrático de Universidad, 3 Profesores Titulares de Universidad, 4 Profesores Ayudantes Doctores, 5 Profesores Contratados Doctores, 3 Profesores Asociados y una profesora colaboradora, contando todos ellos con reconocimiento de su experiencia docente y actividad investigadora con un total de 8 sexenios y 30 quinquenios.

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/profesorado_master_e pa (ver subpartado de Indicadores de calidad en el menú a la izquierda).

La composición en cuanto a figuras ha ido evolucionando favorablemente desde la propuesta de Verificación del título, de manera que el profesorado más novel, ha ido progresando a figuras de mayores estabilidad y mayor reconocimiento curricular (Profesorado Ayudante Doctor, Contratado Doctor y Titulares de Universidad), cuya productividad se verá incrementada muy probablemente en los próximos años.

Cabe destacar también la importancia de la participación de profesorado externo (10), referentes con experiencia profesional a nivel clínico, de gestión y en investigación dentro de este campo, que aportan un valor añadido a la formación proporcionada. Entre ellos, se cuenta con:

- Dra. Teresa Moreno Casbas, responsable de la Unidad de Investigación en Cuidados del Instituto de Investigación Carlos III:
<https://www.isciii.es/QuienesSomos/CentrosPropios/INVESTEN/CuidadosSalud/Paginas/Gruposinvestigacion.aspx>
- Nieves LaFuente Robles, Susana Rodríguez Gómez y Serafín Salazar Fernández, Miembros de la Estrategia de Cuidados, perteneciente a la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Líderes en la implantación del perfil de Enfermería de Práctica Avanzada en Andalucía
<https://www.picuida.es/quienes-somos/>
- Dr. José Miguel Morales Asencio, catedrático de la Universidad de Málaga. Investigador de referencia a nivel nacional e internacional, en el ámbito de la Cronicidad y la Enfermería de Práctica Avanzada:
<https://www.uma.es/enfermeria/info/86001/jose-miguel-morales/>
- Dr. Juan Carlos Morilla Herrera, responsable de la Unidad de Gestión Clínica de residencias en Málaga y profesor asociado de la Universidad de Málaga:
<https://www.uma.es/departments/teachers/NXFjWnZtQTNYQUZma0pCSERUVXpFUT09/>
 - Enfermeras Gestoras de Casos y responsables a nivel de Distrito de Formación, con experiencia en el desempeño de roles avanzados y coordinación de recursos.

En cuanto al número de profesores/as, se ha producido una leve disminución del número total (3) en relación a la memoria de verificación del título, debido a la dedicación docente anual que se sigue atendiendo a los criterios propios del Plan de organización docente de los Departamentos implicados. En este sentido, esta mínima disminución del número de profesores se considera positiva debido a que, se ha equilibrado la asignación del profesorado estable inicial evitando así la excesiva fragmentación de la docencia, ya que en algunos casos, la asignación docente era muy pequeña. En cualquier caso, el perfil docente continúa siendo el adecuado y la nueva distribución facilita además la coordinación docente, por un menor número de profesores implicados en cada asignatura.

Actividad docente y de formación

A pesar de las dificultades derivadas de la pandemia por Covid, que afectó al segundo cuatrimestre del curso 2019-20 y al curso 2020-21 principalmente, el profesorado del Máster ha continuado su labor docente, destacando especialmente el esfuerzo del profesorado externo, con responsabilidades en la propia gestión de la pandemia a nivel clínico y organizativo. En alguna ocasión puntual ha sido necesario sustituir la docencia de algún profesor, por cuestiones derivadas de la Pandemia o por encontrarse en situación de baja por enfermedad/permiso de maternidad, pero sin que haya tenido ninguna repercusión en el normal desarrollo del Máster, dado que se ha cubierto con profesorado de similar perfil y experiencia, y en la mayoría de casos, con profesorado del propio equipo docente del Máster.

Existen 10 profesores de la Facultad de Enfermería que cuentan con la acreditación DOCENTIA (28,57% del total).

En cuanto a las actividades de formación, tal y como muestran los diferentes indicadores, existe una alta participación del profesorado del Máster en el catálogo de cursos ofertados por el Servicio de Formación de la Universidad de Huelva, algunos de los cuales están relacionados con la utilización de recursos de apoyo para la docencia online: Curso 2018-19: 38,71%; Curso 2019-20: 53,85% y Curso 2020-21: 25%.

Indicadores de Calidad dentro del apartado de Profesorado del Máster:

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/profesorado_master_epa

https://drive.google.com/drive/folders/13p4nM_KwVS3oTnYdADKEN4eyjzAz_3Va

Aunque siempre ha existido una alta participación del profesorado de la Facultad de Enfermería, en general, en proyectos de innovación docente, tanto en la modalidad de Innovación Docente como en la Modalidad de Investigación Educativa, en los últimos años se ha producido un notable descenso, según se deduce de los indicadores analizados: en 2018-19, hubo una participación de un 22.58% que ha disminuido considerablemente en 2019-20 con un 3,85% y en 2020-21 con un 7.14%. Esta disminución, posiblemente esté relacionada con la necesidad de asumir nuevas responsabilidades así como la sobrecarga de la actividad de coordinación docente, integración de nuevas metodologías y replanteamiento de la actividad investigadora durante y después de los momentos más intensos de la pandemia.

Por otra parte, con respecto a las prácticas clínicas, se destaca la importancia de la tutorización clínica. El profesorado que participa como tutores clínicos son profesionales de Enfermería que desempeñan su labor en algún perfil de Enfermería de Práctica Avanzada (EPA), dentro de los centros pertenecientes al Sistema Sanitario Público de Andalucía, principalmente en la provincia de Huelva, como Enfermeras Gestoras de Casos tanto en Atención Primaria de Salud (14 tutores) como a nivel Hospitalario (2), o los perfiles de existentes de EPA a nivel hospitalario (EPA oncológica, EPA en Heridas crónicas, EPA en Ostomías, EPA en Enfermedad Renal Crónica de los hospitales Juan Ramón Jiménez, con un total de 4 tutoras).

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/informacion_academica_master/practicas_externas_master_epa

Prácticas clínicas

Desde la Dirección del Máster y la coordinación de Prácticas, se realizaron varias sesiones formativas y reuniones de coordinación con los tutores clínicos encargados de las prácticas clínicas del alumnado en los distintos centros para poder analizar la situación clínica y adecuar la asignación y organización de las prácticas del alumnado a la realidad asistencial, que ha sido especialmente complejo en los cursos 19-20 y 20-21. Estas reuniones se han desarrollado tanto en Modalidad virtual como presencial, según disponibilidad de los tutor clínico en las fechas que se detallan:

- Curso 2019-20:
 - Jueves 23 de abril de 2020 a las 13.00h
 - Lunes 18 de mayo de 2020 a las 17.00h
 - Martes 8 de junio de 2020 a las 12.00h
- Curso 2020-21:
 - Miércoles 20 de enero de 2021 a las 13.00h y a las 17.00h
 - Lunes 22 de marzo de 2021 a las 17.00h
 - Martes 15 de junio de 2021 a las 13.00h

Los tutores clínicos han mostrado un extraordinario nivel de implicación y se han volcado en el desarrollo de actividades complementarias adaptadas para cubrir las competencias establecidas en las prácticas clínicas, teniendo en cuenta que el normal funcionamiento de la actividad asistencial se ha visto alterada por la pandemia, donde las Enfermeras Gestoras de Casos y las Enfermeras de Práctica Avanzada han tenido que desarrollar otras actividades y asumir otras responsabilidades en su actividad diaria.

En el curso 19-20, en el período comprendido entre el 19 de mayo y el 25 de junio, mientras estaba vigente el primer período del estado de alarma, se organizaron 12 talleres Práctico-Clínicos de manera virtual según el contenido que se detalla en el cronograma específico:

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/practicas_externas

<https://drive.google.com/drive/folders/1DaxtL-D6zNonkWSwjtymuQ9plwUATzw3?usp=sharing>

Tutorización TFMs

Por último, en relación a la tutorización de los TFMs, los tutores son todos profesores de las diferentes materias impartidas en el Máster, con experiencia previa en dirección de TFMs, TFGs, tesis doctorales y proyectos de investigación, con especialización en las líneas de investigación definidas y publicadas y cuyo perfil se encuentra descrito en la guía TFM:

<https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/GuiaTFM.pdf>

El procedimiento para la asignación de los TFMs se recoge en la normativa específica para la Elaboración, tutorización y evaluación de TFM de la Facultad de Enfermería, aprobada el 26 de abril de 2019 por la Junta de Facultad de Enfermería, en sus páginas 5 y 6:

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/tfm/normativa_tfm/view

Tratamiento de las Recomendaciones Previas

En base a las recomendaciones realizadas en el informe de seguimiento anterior, se han incorporado los siguientes cambios:

- Se ha ampliado, en este apartado, el análisis de la adecuación del profesorado, aportando los datos relativos al número de profesores a tiempo completo, número de sexenios de investigación, número quinquenios y experiencia profesional.

- Se ha descrito la participación del profesorado en el plan de actividades de formación del profesorado.

http://www.uhu.es/formacion_profesorado/

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/profesorado_master_epa

https://drive.google.com/drive/folders/13p4nM_KwVS3oTnYdADKEN4eyjzAz_3Va

- Se han incluido los criterios de adjudicación de los TFM en la guía docente del TFM así como el perfil y cualificación de los tutores de Trabajos Fin de Máster:

<https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/GuiaTFM.pdf>

- Se ha publicado la resolución de la adjudicación de las Líneas y tutores de TFM para el curso y se continúa en los sucesivos cursos académicos:

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/tfm/lineasinvestigacion_master_epa

- En cuanto a los indicadores sobre el grado de satisfacción del alumnado y tutores en relación a las prácticas externas del Máster, no se han obtenido la participación deseada a través de las encuestas de satisfacción. Este hecho se identifica como una importante debilidad y se incluye en el Plan de Mejora para su abordaje. De manera complementaria, y dado el interés por conocer de manera cualitativa la opinión de los alumnos y tutores sobre el desarrollo de las prácticas, se han realizado las siguientes reuniones:

-*Reunión con tutores clínicos:*

<https://drive.google.com/drive/folders/1B7oTyL2jJOHNzUYyIRkD9Ypc3kznIKFS?usp=sharing>

-*Reunión con los representantes del alumnado:*

<https://drive.google.com/drive/folders/1-mRmADCzoSMjdO64GXIO-LI4UPhLluEM?usp=sharing>

Fortalezas y logros

- Se ha consolidado un equipo docente estable, tanto de profesorado de los diferentes departamentos de la Universidad de Huelva como de profesorado externo.
- El profesorado tiene altas competencias en el desarrollo de la materia que imparten, con amplia experiencia clínica, estratégica e investigadora.
- El profesorado ha respondido de manera muy responsable a la adaptación de la docencia durante el período afectado por la pandemia por Covid, incluyendo la incorporación de nuevas metodologías docentes.
- Los tutores clínicos han mostrado un extraordinario nivel de implicación y se han volcado en el desarrollo de actividades complementarias adaptadas para cubrir las competencias establecidas en las prácticas clínicas, teniendo en cuenta que el normal funcionamiento de la actividad asistencial se ha visto alterada por la pandemia, donde las Enfermeras Gestoras de Casos y las Enfermeras de Práctica Avanzada han tenido que desarrollar otras actividades y asumir otras responsabilidades en su actividad diaria.
- Se mantiene una alta participación del profesorado en actividades formativas.
- Se incorporan las recomendaciones realizadas en el informe de seguimiento anterior y se sistematizan para darles continuidad, mejorando globalmente la información disponible sobre el profesorado tutor clínico y los tutores de TFM, así como sobre el proceso de adjudicación.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La pandemia por Covid-19 ha supuesto un importante desafío organizativo para el Máster, tanto desde la perspectiva del alumnado como del profesorado durante los cursos 19-20 y 20-21, teniendo en cuenta que ambos colectivos son profesionales sanitarios con un papel esencial en el abordaje de esta situación pandémica, que se han visto notablemente sobrecargados. Ante esta situación, desde la Dirección del Máster se ha intensificado la comunicación con los coordinadores de las diferentes asignaturas, teóricas y prácticas, para realizar las adaptaciones necesarias para facilitar la labor del profesorado.
- El desarrollo de las prácticas clínicas también se ha visto condicionado por la pandemia en los cursos 19-20 y 20-21. Desde la coordinación de Prácticas del Máster y la Dirección, se han realizado sesiones y reuniones con los tutores clínicos para optimizar la organización de las prácticas y se ha mantenido una comunicación permanente y directa durante el desarrollo de las mismas para solventar posibles eventualidades.
- Se ha producido una reducción de la participación en proyectos de innovación docente del profesorado del Máster. Se identifica la necesidad de trasladar esta cuestión al equipo docente para propiciar una mayor participación y plantear posibles líneas de trabajo tanto en innovación docente como en investigación educativa relacionadas con los contenidos y materias del Máster, que contribuyan a integrar y evaluar prácticas innovadoras que permitan optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto por parte del profesorado como del alumnado.
- Disponibilidad de información reducida en la web del profesorado externo que participa en el Máster y de los tutores clínicos. Se plantea la necesidad de incluir un apartado específico donde se pueda ampliar la información disponible de cada uno así como de su actividad profesional a nivel docente, clínica e investigadora.
- Una de las debilidades más importantes identificadas es la escasa participación tanto del alumnado como del profesorado en las encuestas de satisfacción con las prácticas externas. Se traslada al plan de mejora y se establecen estrategias para mejorar su cumplimentación por parte de ambos colectivos.
- No se dispone de datos cuantitativos de satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM. Se definen nuevas estrategias y se plantea una mayor coordinación con la Unidad para la Calidad para solventar esta limitación, intentado ampliar los cauces de comunicación con el alumnado para mejorar su participación en las encuestas de satisfacción en general, y sobre el proceso de TFM y las prácticas, en particular.

Evidencias

Enlaces:

- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/profesorado_master_epa
https://drive.google.com/drive/folders/13p4nM_KwVS3oTnYdADKEN4eyjzAz_3Va
- Satisfacción del alumnado con la actividad docente
<https://drive.google.com/drive/folders/1-mRmADCzoSMjdO64GXIO-LI4UPhLluEM?usp=sharing>
- Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFM y sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFM.
<https://enfe.acentoweb.com/descargas/master/GuiaTFM.pdf>
- Información sobre el perfil del PDI
https://drive.google.com/drive/folders/13p4nM_KwVS3oTnYdADKEN4eyjzAz_3Va
- Líneas de investigación del TFM y adscripción del profesorado:
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/tfm/lineasinvestigacion_master_epa
<https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/tfm/RelacionAdscripcionlineasTFM20202021.pdf>
- Información sobre la gestión y organización de las las prácticas externas y el perfil del profesorado tutores-clínicos que supervisan las prácticas externas:
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/informacion_academica_master/practicas_externas_master_epa
- Información sobre la gestión de las prácticas externas:
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/informacion_academica_master/practicas_externas_master_epa
- En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas.
<https://drive.google.com/drive/folders/1-mRmADCzoSMjdO64GXIO-LI4UPhLluEM?usp=sharing>
- Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical.
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/profesorado_master_epa/equipodocente_master_epa
https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/profesorado_master_epa/coordinaciondocente_master_epa
- Plan de Formación en Innovación Docente
http://www.uhu.es/formacion_profesorado/
http://www.uhu.es/innovacion_docente/
- Documento especificaciones de rrhh
<http://www.uhu.es/rrhh/>

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Criterio: Las infraestructuras, servicios y la dotación de los recursos utilizados en el desarrollo del título son los adecuados según las características que lo definen (modalidad de enseñanza, actividades formativas, prácticas externas, número de estudiantado y grupos, etc.), así como los servicios de orientación e información al estudiantado tal y como se reflejó en la memoria verificada.

Dotación de infraestructura

La titulación del Máster de EPAACYD se imparte en La Facultad de Enfermería que dispone de las infraestructuras y servicios necesarios para su Impartición. La Facultad de Enfermería es un edificio inaugurado en el año 2004, tiene un total de 13 aulas de simulación básica, 2 salas de simulación

avanzada con simulador de alta fidelidad y una sala para *debriefing* y un laboratorio con capacidad para 20 estudiantes.

Los espacios para la docencia se reservan cada año según las necesidades de cada Titulación y las características de cada grupo de estudiantes. En este sentido, el aula que se asigna al Máster (2.2 de la Facultad de Enfermería) es un aula amplia con espacio para 30 estudiantes. Dispone de mesa tecnológica conectada a salida de audio y video.

Además, la Facultad cuenta con Salón de Actos con una capacidad de 150 personas y una Sala de Grados para unas 60 que sirven de espacios de reunión de carácter institucional como es la defensa de los TFM y otros actos institucionales. Además, los estudiantes disponen de Sala de lectura y estudio, biblioteca y aula de informática.

Todos los recursos que se ofrece al alumnado del Máster se ofrecen al comienzo de cada curso académico, en un acto de Bienvenida a los estudiantes en el que se informa sobre los aspectos generales del Título (Asignaturas, Profesorado, Servicios, Web,...) y los recursos accesibles desde dentro y fuera de la UHU mediante acceso vpn a Biblioteca, Campus virtual, correo electrónico que forma parte de la Propuesta de [Plan de acción tutorial](#) que se está trabajando desde la Comisión de Garantía de Calidad del Título. Durante los cursos 2019/20 y 2020/21, los recursos más utilizados han sido de carácter virtual y ha sido necesaria la gestión junto al Servicio de Informática de la Universidad, del acceso de los estudiantes de licencias de programas específicos de análisis estadístico para el desarrollo de las competencias de las asignaturas del Módulo de Investigación. Con la gestión de estos recursos, se han resuelto los problemas de realización de ejercicios prácticos de las asignaturas.

Recursos de apoyo para la docencia

La Biblioteca de la universidad es compartida con otros centros y cuenta con una importante dotación de material gráfico (libros, revistas científicas, enciclopedias, etc.), ofreciendo un servicio primordial de apoyo y fomento al estudio, la docencia y la investigación, tanto en sus instalaciones físicas como a través de su enlace Web. https://columbus.uhu.es/discovery/search?vid=34CBUA_UHU:VU1

Para la docencia del Máster de EPAACYD, la Biblioteca dispone de una amplia base de datos de revistas para el acceso abierto, bases de datos científicas específicas de Ciencias de la Salud imprescindibles para la elaboración de actividades de las asignaturas del Máster incluido el TFM.

La plataforma virtual de formación se basa en el estándar del entorno Moodle, acrónimo de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* <https://moodle.uhu.es/>. Esta plataforma ha supuesto un recurso de apoyo para la docencia del Máster en el que todo el profesorado ha podido utilizar y desarrollar contenidos, tutorías, desarrollo temático, guía docente, documentación científica, enlaces a bases de datos, repositorios, calificaciones y actas, cronogramas y fechas, etc. dónde el alumnado podrá acceder a toda la información relacionada con la asignatura. Desde el comienzo de la Titulación, se han desarrollado todas las asignaturas del Máster, en este entorno lo que ha supuesto una ventaja en el momento en el que se cambia a la modalidad de impartición virtual. Una de las herramientas más útiles ha sido el uso de videoconferencias por <http://zoom.uhu.es> que han sustituido las aulas presenciales.

Personal de apoyo

La Universidad de Huelva cuenta con el suficiente personal de apoyo para garantizar el adecuado funcionamiento del Título. El personal de Secretaría para la gestión de matrículas, reconocimiento de créditos, actas, Expedición de certificados e informes, Consejería para la gestión de espacios, Biblioteca, Informática y Enseñanza virtual (<http://www.uhu.es/sevirtual/>) que garantizan el

funcionamiento de todos los recursos para la modalidad semipresencial y on line.

La Facultad ha reforzado los recursos para facilitar la docencia mixta con la incorporación de sistema de cámaras y sonido para la retransmisión virtual de las clases en el propio aula de la Facultad de Enfermería. Además, se ha realizado la ampliación del tamaño de algunas aulas para permitir un mayor distanciamiento entre los estudiantes.

En la vuelta a la presencialidad, el Centro en colaboración el Servicio de Prevención de riesgos y el equipo que la Universidad desarrolla un sistema de distribución de las zonas de paso, la distancia, uso de los espacios comunes, trazabilidad de la asistencia a clase entre otras medidas para evitar el contacto directo tanto para el Profesorado como para Estudiantes y Personal de Administración y Servicios y que han sido publicadas en la Web del Centro.

https://enfe.acentoweb.com/informacion_general/control_asistencia_covid19

Prácticas externas

Los espacios para la realización de las prácticas se rigen por el convenio realizado con la Junta de Andalucía en el Servicio Andaluz de Salud tratados en Comisión mixta y que se recoge en la Memoria Verifica del Título:

https://enfe.acentoweb.com/titulacionesyestudios/masterenfermeriapracticaavanzada/practicas_externas/normativa_practicas_master

Se cuenta con un total de 20 puestos de prácticas, cada uno de ellos con un tutor de prácticas con perfil específico de práctica avanzada en cronicidad y dependencia (Enfermera gestora de casos): 17 en atención primaria y 3 en especializada, que pueden ser ocupados en varios períodos. Teniendo en cuenta que se plantean un total de 210 horas de prácticas, lo que suponen 30 días efectivos, es posible hacer dos turnos a lo largo del segundo cuatrimestre, lo que daría una capacidad real de 40 puestos de prácticas. Dado que el número máximo de matriculación planteado para el Máster es de 25 estudiantes, es posible por tanto asegurar los puestos y tutorización de prácticas para la totalidad de estudiantes de primera matrícula e incluso posteriores.

En este punto, debemos destacar que la suspensión de las prácticas en el Curso 2019/20 ha requerido el diseño y aprobación por parte de todos los órganos colegiados, garantizando la adquisición de las competencias de manera alternativa.

Posteriormente en el curso 2020/21 la resolución rectoral para la realización de las prácticas externas hace posible su realización adecuandola con el sistema de rotación y no sobrecarga de los espacios físicos dónde se realizan las prácticas (Centros de Salud, Consultas de Enfermería de Práctica Avanzada del Hospital Universitario JRJ de Huelva. El número de estudiantes ha sido adecuado en todo momento a las circunstancias excepcionales de la Pandemia.

Atención a las recomendaciones

Se ha realizado un análisis detallado sobre la adecuación de los servicios necesarios para garantizar la orientación académica y profesional del alumnado.

Fortalezas y logros

Las infraestructuras, tanto físicas como virtuales donde se desarrolla el Máster son adecuadas.

Las personas implicadas en la docencia, han mostrado buena capacidad de respuesta en la adaptación de las infraestructuras a las necesidades sobrevenidas que se han resuelto adecuadamente.

La Plataforma Moodle ha sido un recurso fundamental y ha resuelto en gran medida las necesidades de apoyo para la docencia virtual y ha supuesto un reto tanto para profesores y estudiantes, adaptarla a las necesidades de manera satisfactoria.

La dirección de Máster ha realizado las gestiones necesarias para que el alumnado tenga acceso a todos los recursos.

Este máster, se destaca por la comunicación cercana, fluida y respetuosa entre profesorado, alumnado, personal de administración y servicios y equipo de dirección.

La adecuación de los espacios y las medidas de control de riesgo han sido suficientes para finalizar los dos cursos afectados.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

La incorporación de profesorado novel y los avances en recursos de apoyo a la docencia, hacen que la Formación Docente sea una constante en la mejora de la calidad. Es necesaria un Plan de formación continuada para el profesorado del Máster que de manera específica de respuesta a las necesidades de formación.

Este apartado también se ve afectado por las baja tasa de respuesta de las encuestas por lo que se insiste en la necesidad de Diseñar estrategias de participación en las encuestas de Calidad del Título.

Evidencias

Enlaces:

- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.
<https://drive.google.com/drive/folders/1237VzKLq5CWvADTBZAvlh4MisUrtqU6?usp=sharing>
- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante. <https://drive.google.com/drive/folders/1C1ZCI6x3FfeUe3YFB7Grf-8B5ov7-kpg>
- Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.
<https://drive.google.com/drive/folders/1237VzKLq5CWvADTBZAvlh4MisUrtqU6?usp=sharing>

6. Resultado e indicadores

Criterio: Los indicadores de rendimiento y de satisfacción, así como los datos sobre la inserción laboral, aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

Análisis

Los indicadores de satisfacción y rendimiento se han visto supeditados en los últimos dos años al contexto académico y sanitario derivado de la pandemia por COVID-19. Dado el perfil del alumnado de este Máster (Diplomados y Graduados en Enfermería) cuya labor profesional (clínico-asistencial) se ha visto intensificada durante este período, los estudiantes han tenido que realizar un importante esfuerzo para poder compatibilizar las demandas laborales y elevada presión asistencial, con el seguimiento del Máster, donde existe un peso importante de presencialidad y de actividades complementarias cuya superación exige especial dedicación, además de las prácticas clínicas.

Este motivo, además, ha influido directamente en algunos de los indicadores académicos y en el nivel de participación en las encuestas para valorar la calidad, cuestión que limita la disponibilidad de datos para poder analizar cuantitativamente algunos aspectos.

A continuación se analiza la evolución de los datos más significativos:

Satisfacción de los agentes implicados:

Estudiantes

Según los datos recogidos En el año 2019-20, según los datos globales de los másteres en la UHU, la satisfacción del alumnado se sitúa en 4.32, donde los aspectos relacionados con la planificación docente, el desarrollo de la docencia y los resultados obtenidos se sitúa entre 4 y 4.5 de media.

Destaca la buena valoración especialmente el grado de cumplimiento con el horario establecido (4,57) y el grado de respeto en el trato con el alumnado (4,62).

Durante el curso 2020-21, se identificó una falta de participación del alumnado en las encuestas de valoración global de la calidad, aunque sí participaron en la específica de valoración de la adaptación de la docencia por Covid, que se describe al final de este apartado.

Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado

Aunque no se han recogido suficientes encuestas de satisfacción por parte del alumnado, si se ha recogido el grado de satisfacción global con la docencia en el año 2019/20 que ha sido de 4,53 sobre 5 de una muestra representativa de estudiantes. Para el año 2020/2021 no se aportan datos desagregados.

Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas

En cuanto a las prácticas clínicas, tal y como se explicó en el apartado de Planificación, en el curso 2019/20 no pudieron completarse de manera presencial en su totalidad, aspecto que ha condicionado la valoración del alumnado y profesorado, cuya participación en las encuestas de calidad también se ha visto disminuida, llegando en algunos momentos a no registrar datos. Por este motivo, se incluyó la valoración de las prácticas clínicas en las sesiones de evaluación cualitativa mantenidas con el alumnado, donde mostraron estar bastante satisfechos con la adaptación realizada para la adquisición de las competencias en la reunión mantenida con ellos para evaluar la docencia del curso. En 2020-21, si se han realizado prácticas presenciales y de igual modo y no habiendo participado en las encuestas, también reflejan su satisfacción con las prácticas realizadas a pesar de la sobrecarga que para muchos estudiantes supuso por la compatibilidad de trabajo, prácticas y familia.

Satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad

No existen datos en relación a la satisfacción del alumnado con los programas de movilidad debido a que, la pandemia y el proceso de Brexit de Reino Unido, no ha permitido la materialización del convenio de movilidad existente con la Universidad de Stirling (Escocia, Reino Unido).

Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título

A pesar de no haber obtenido datos cuantitativos en las encuestas de satisfacción, el resultado de las reuniones mantenidas con los estudiantes si reflejan su satisfacción con los servicios de información y los recursos de orientación académica profesional.

Satisfacción de los estudiantes con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación

Es lógico pensar que en este apartado, los estudiantes utilizaron más los recursos virtuales durante el segundo cuatrimestre del curso 2019/20 y que esto afectó sobre todo a las asignaturas el bloque de investigación con la dificultad de utilizar todos los recursos de manera virtual, la satisfacción aquí se refleja en función de las circunstancias de cada estudiante y por eso se intensificaron las tutorías grupales e individuales. En este punto hay que señalar que a pesar de la complejidad de la situación, los estudiantes que se presentaron, superaron la materia.

Satisfacción del alumnado con la adaptación de la docencia en el período COVID

En relación a la valoración por parte del alumnado de la adecuación de los cambios realizados en la docencia derivados de la pandemia por Covid-19, a través de una encuesta específica realizada en el

curso académico 2020-21 desde la Unidad de Calidad en cada titulación, participaron un 23,3% del alumnado del Máster, de los cuales, el 71,43% valoró entre 4 y 5 su satisfacción global con los cambios introducidos, encontrándose satisfechos o muy satisfechos, destacando la puntuación otorgada a los recursos disponibles durante el confinamiento para el adecuado seguimiento de las clases virtuales con normalidad, las relaciones con el profesorado y el apoyo recibido entre los compañeros. Con respecto a los contenidos, el 85.71% del alumnado valora con 4 y el 14.29% con 5.

- **Evolución de los indicadores de demanda:**

Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso

En el año 2018/19 hubo una demanda de 61 solicitudes para 25 plazas y los datos del curso 2019/20 acerca de la demanda ha sido de 54. Es en el año 2020/21 en el que no tenemos datos de la demanda.

Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico

El primer año 2018/19, se matricularon 25 estudiantes, en 2019/20 fueron 23 y al año siguiente 30 estudiantes.

Número de egresados por curso académico y duración media de los estudios

https://enfe.acentoweb.com/calidad/master/duracion_estudios_master_epa

El número de egresados por año ha sido de 12 en 2019/20 y de 8 en 2020/21 y la media de tiempo de estudios de la Titulación ha sido de 1,33 años y 1,13 años respectivamente.

- **Evolución de los indicadores de resultados académicos:**

Según los datos suministrados por el SC de la Universidad de Huelva, https://enfe.acentoweb.com/calidad/master/indicadores_tasas_master_epa y los obtenidos de otras titulaciones, se ha elaborado una tabla comparativa:

Comparación de los indicadores de resultado con otros títulos/Másteres de la Universidad de Huelva y otras Universidades andaluzas:

Título/Univ	Curso	Rendimiento	Abandono	Éxito	Eficiencia	Graduación	Duración	Satisfacción
Máster EPA UHU	2019/20	91,56%	0%	99,55%	93,22%	92%	1,33	4,32
Máster EPA UHU	2020/21	88,95%	5,88%	99,21	100%	60%	1,13	4,1
Grado ENF UHU	2020/21	98,25	10,88%	98,69%	97,73%	95,61%	1,16	3,38
Máster Interv UHU	2019/20	96,53%	8,33%	98,91%	97,74%	69,57%	1,16	2,6
Máster Interv UHU	2020/21	95,53%	5,56%	98,69%	94,53%	94,44%	1,25	3,3
Máster U.Sevilla	2019/20	83.66%	5.13%	100%	99.88%	56.41%	1,43	3.5
Máster U.Cádiz	2018/19	86.35%	3.85%	100%	92%	69.23%	1,00	/

*Datos obtenidos de las webs de las Unidades para la Calidad y los propios títulos

En esta tabla se observa en la mayoría de los títulos, una disminución en la Tasa de Graduación, como consecuencia de la Pandemia por Covid, que se refleja especialmente en las titulaciones de Ciencias de la Salud de Posgrado, cuyo alumnado ha tenido que sufrir como profesionales las consecuencias de sobrecarga laboral que ha impedido un normal seguimiento del Máster en los plazos habituales. En el caso del Máster EPAACYD de la UHU, este dato se acompaña con el aumento de la duración de

los estudios y de la tasa de abandono, aspectos que se retomarán una vez se normalice la situación. Irremediablemente, este hecho también afecta al nivel de satisfacción global en los títulos, posiblemente derivado de las circunstancias excepcionales que en algunos alumnos habrán supuesto tener que adaptarse a una docencia y evaluación online, con un esfuerzo adicional. Por este motivo, se puede observar, especialmente en los períodos coincidentes con los picos de incidencia de Covid y mayor demanda sanitaria, con una disminución en la tasa de éxito y rendimiento, con especial impacto en el trabajo Fin de Máster.

Enlaces a los titulaciones de Máster utilizadas en la tabla comparativa:

- **Máster en Investigación en Intervención Psicosocial en contextos diversos de la Universidad de Huelva:** <http://www.uhu.es/fedu/masterrips/>

Asimismo, se han comparado los resultados con otros Másteres Oficiales ofertados por universidades Públicas de Andalucía, dirigidos también a Graduados/as en Enfermería:

- **Máster Universitario en Investigación enfermera y Práctica Profesional Avanzada (Universidad de Cádiz)**
https://enfermeriayfisioterapia.uca.es/estudios/docencia-master-master-universitario-en-investigacion-enfermera-intro_master_invesenf/
- **Máster Universitario en Nuevas Tendencias Asistenciales (Universidad de Sevilla)**
<https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-nuevas-tendencias-asistenciales-en>

- **Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.**

La tasa de inserción laboral de los egresados del Máster no ha sido facilitada por establecerse un periodo de varios años de finalización de los estudios para medirla pero teniendo en cuenta que la tasa de inserción laboral de los egresados del Grado es del 93,97%, y conociendo el perfil específico del alumnado cada curso, se confirma que el 100% de los estudiantes del Máster se encuentra en situación activa de empleo. De manera específica, en relación al impacto que el Máster tiene para el acceso a puestos específicos de Práctica Avanzada, cabe destacar que en el años 2020 y 2021, tres alumnas, han promocionado a un puesto específico por el reconocimiento del Máster para la obtención de las competencias necesarias para su desempeño:

- Gloria Llanes Fernández de la Cueva (Enfermera Gestora de Casos del Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva en el año 2020).
- Marisa Domínguez Rodríguez (Enfermera Gestora de Casos del Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva en el año 2020).
- Silvia Herrojo Bautista (Enfermera Gestora de Casos del Centro de Salud de Gibralfaró, Distrito Huelva-Costa, Huelva en el año 2021).
- Rocío Gil Jiménez (Enfermera de Práctica Avanzada en Heridas Crónicas (Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva en el año 2021)

En este sentido, además, dentro del alumnado con interés en el Máster, destacan enfermeras que ya desarrollan su labor de Práctica Avanzada pero tienen interés en adquirir las competencias necesarias para mejorar su desempeño, especialmente en el ámbito de la investigación.

Profesorado:

En el curso 19-20, la tasa de respuesta del profesorado ha sido del 15.38% (4 de 26), siendo la totalidad profesorado de la UHU con más de 10 años de experiencia, que imparten docencia en una (50%) o dos asignaturas (50%) del Máster. El 100% se muestra totalmente satisfecho con la accesibilidad y la información disponible en la web así como con la gestión administrativa realizada

relacionada con el seguimiento de tutorías, actas y coordinación. Por otra parte, el 100% está muy satisfecho con la coordinación del título, la atención recibida por parte de la responsable del título, el equipamiento de las aulas y lugares de prácticas, así como con el horario establecido. El tamaño de los grupos, la atención administrativa y el sistema de quejas y sugerencias es satisfactorio para el 25% y muy satisfactorio para el 75%. En cuanto a los resultados obtenidos por el alumnado, el 25% está satisfecho y 75% muy satisfecho. Finalmente, de manera global, el 100% se encuentra muy satisfecho globalmente con el Máster.

https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa

[Datos satisfacción profesorado 19-20](#)

[Datos satisfacción profesorado Covid 20-21](#)

Tutores externos con las prácticas:

En el año 2019-20 responde un 23.53% (4 de 17), siendo el 100% de los tutores de prácticas profesionales sanitarios pertenecientes al Servicio Andaluz de Salud y que desempeñan su labor como Enfermeros Gestores de Casos o enfermeras de Práctica Avanzada.

La valoración de la sistemática de trabajo para transmitir la información al estudiante es de Satisfecho (50%), muy satisfecho (25%) y totalmente satisfecho (25%), con una puntuación de 3.75 de media (de un total de 5 puntos). La orientación de la UHU sobre su labor como tutor y la experiencia de supervisión se valoran con una media de 3.50. Los recursos disponibles para la tutorización obtienen una puntuación de 3,25. Las capacidades y labor desarrollada por el alumnado se valora con un 3.75 y la labor de la coordinación de prácticas de la UHU con un 4. Estos datos, nos permiten identificar la necesidad de reforzar el apoyo a los tutores clínicos, aunque probablemente la valoración esté condicionada por la complejidad del contexto covid en el que se desarrollaron tanto las prácticas clínicas como los talleres práctico-clínicos.

https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa

[Datos Satisfacción tutores externos con las prácticas 19-20](#)

- **Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles.**

Los recursos disponibles se consideran suficientes para garantizar la sostenibilidad del título y favorecer la adquisición de las competencias exigidas, aunque seguimos trabajando para mejorar la dotación de recursos global, especialmente la relacionada con los recursos virtuales y la formación en este campo y en el de la Simulación Clínica.

- **Recomendaciones previas**

Se recomienda comparar los resultados del Título con otros títulos de la misma Facultad, de la Universidad de Huelva y con el distrito único.

En el apartado de análisis de este punto del autoinforme, siguiendo las recomendaciones realizadas en el informe de seguimiento, se han comparado los resultados obtenidos en los distintos indicadores de calidad, con los del Grado en Enfermería (dado que son las dos únicas titulaciones oficiales de la Facultad). En esta línea, también se han analizado comparativamente los datos con los de otros Máster Oficiales de la UHU, dentro de la rama de Ciencias de la Salud y otros impartidos en Universidades andaluzas:

- *Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (Facultad de Educación)*
- *Máster Universitario en Investigación enfermera y Práctica Profesional Avanzada (Universidad de Cádiz)*
- *Máster Universitario en Nuevas Tendencias Asistenciales (Universidad de Sevilla)*

Se recomienda recoger y analizar los resultados del grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados en el Título: alumnado, docentes y personal de administración/servicios.

Cada año, se realizan las encuestas de satisfacción aunque la tasa de respuesta es muy baja y los resultados que se obtienen no son significativos.

En cuanto a este hecho, se plantea realizar un sistema de recogida de los indicadores que puedan ofrecer un mejor resultado como puede ser mediante la participación de un grupo representativo de estudiantes que de manera voluntaria ofrezca esta información.

La participación de otros agentes como egresados y empleadores también ha sido demasiado baja y se plantea como alternativa realizar un grupo de discusión aunque las condiciones derivadas de la Pandemia lo ha complicado.

Fortalezas y logros

A pesar de las dificultades contextuales, el número de matrículas del Máster se ha mantenido durante los cursos 19-20 y 20-21.

Se ha realizado un análisis más exhaustivo de la evolución de los diferentes indicadores, tal y como se recomendaba en el informe de seguimiento correspondiente de 31 de julio de 2020, comparando los datos disponibles de los diferentes cursos académicos del Máster así como en relación a otros títulos a nivel de Facultad, Universidad de Huelva y otras universidades andaluzas. Teniendo en cuenta esta recomendación, se ha realizado un profundo análisis comparativo que ha permitido identificar la tendencia de los indicadores, así como identificar los posibles factores condicionantes y estrategias de mejora, según se detalla a continuación y en el plan de mejora.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La tasa de participación en las encuestas de satisfacción tanto del Profesorado como del alumnado es baja, se establece una estrategia específica para mejorar estos datos y se traslada a la Comisión Académica, al profesorado y al alumnado.
- Se identifican áreas de mejora en relación a la coordinación y apoyo ofrecido a los tutores clínicos, para lo cual se propone diseñar un calendario de reuniones periódicas más frecuentes a lo largo del curso así como realizar un grupo de discusión para analizar sus necesidades para poder dar respuesta y recursos que contribuyan a mejorar su labor de tutorización.
- La pandemia por Covid ha tenido un impacto negativo global, afectando especialmente a los indicadores de resultados académicos, viéndose alargada la duración de los estudios y bajando la tasa de graduación de manera significativa y subiendo la tasa de abandono, ante la imposibilidad de finalizar el Máster durante el curso académico. Se propone hacer un plan de “rescate” para el alumnado que se haya visto obligado a abandonar los estudios, para ofrecerles asesoramiento y que puedan finalizar sus estudios, en coordinación con el profesorado.
- Dado que el Convenio de movilidad con la Universidad de Stirling se ha visto interrumpido por el proceso de Brexit y la pandemia posteriormente, se plantea retomar el contacto para replantear el programa y reactivar la movilidad en ambos sentidos.

Evidencias-Indicadores imprescindibles

Enlaces:

- **Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas:**

https://enfe.acentoweb.com/calidad/calidad_master_epa

<https://drive.google.com/drive/folders/1fGwaSSAoOnBeqYmkXDcSKr4I71iweD3w>

- **Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado:**
https://enfe.acentoweb.com/calidad/master/informe_satisfacion_calidaddocente_master_epa
- **Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas:**
<https://drive.google.com/drive/folders/1-mRmADCzoSMjdO64GXIO-LI4UPhLluEM?usp=sharing>
- **Satisfacción de los estudiantes con los diferentes recursos y servicios**
https://enfe.acentoweb.com/calidad/master/informe_satisfacion_calidaddocente_master_epa
- **Evolución de los indicadores de demanda:**
 - Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.
 - Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.
 - Número de egresados por curso académico.https://enfe.acentoweb.com/calidad/master/duracion_estudios_master_epa
- **Evolución de los indicadores de resultados académicos:**
 - Tasa de rendimiento.
 - Tasa de abandono.
 - Tasa de graduación.
 - Tasa de eficiencia.https://enfe.acentoweb.com/calidad/master/indicadores_tasas_master_epa
- [Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.](#)
- [Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles.](#)