

OBJETIVO I: Recuperación del ciclo de mejora correspondiente al curso académico 2020-21.

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Inclusión en el Autoinforme de Seguimiento del Grado de Enfermería del curso 23-24 de un análisis de tendencia que incluya los resultados de los indicadores desde el curso 20-21.	1 = Autoinforme elaborado 2 = Autoinforme publicado	2	20/12/23 10/10/24	CGCT Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Autoinforme de Seguimiento del Título Grado Enf 23-24. Web del centro Informe de análisis de indicadores 23-24
Acción 2: Inclusión en el Plan de Mejora del Grado de Enfermería del curso 23-24 las acciones derivadas del análisis de tendencia descrito en la Acción 1, en el caso de ser oportunas.	1 = Plan elaborado 2 = Plan publicado	2	20/12/23 10/10/24	CGCT Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Plan de Mejora del Grado Enf 23-24 Web del Centro
Justificación (origen) de la no conformidad						
P08. Revisión del SGC del Centro. Informe auditoría interna 2022-23 (no conformidad 2).						
REVISIONES de la observación (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
Indicadores aportados por la Unidad para la Calidad de la UHU. CGCT Grado Enf						
Grupos de interés con impacto directo						
Alumnado, PDI, PTGAS.						

OBJETIVO 2: Dar participación al alumnado en las comisiones de calidad del Título de Grado Enfermería

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Designación del/a representante de alumnado de la CGCT Grado Enfermería.	2 = Publicación en la web del/a representante 1 = Designación del representante 0= Pendiente de designar	2	20/12/23 10/10/24	Junta de Centro	CGCT Grado Enf	Web del Centro
Justificación (origen) de la no conformidad						
Informe auditoría interna 2022-23 (no conformidad 5).						
REVISIONES de la observación (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
Alumnado motivado a participar en el Sistema de Garantía de Calidad						
Grupos de interés con impacto directo						
Alumnado						

OBJETIVO 3: Evidenciar el papel de los grupos de interés en relación con la información pública del título de Grado Enfermería.

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/ REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Incluir el Autoinforme de Seguimiento del Título de Grado Enf el análisis de los informes de satisfacción de los grupos de interés con la web pública. Proponer acciones en el Plan de Mejora en caso de ser oportunas.	1 = Inclusión del análisis. 0 = Pendiente de analizar	1	20/12/23 10/10/24	CGCT Grado	Vicedecanato Calidad	Informe de análisis de indicadores 23-24 Autoinforme de Seguimiento 23-24 Plan de Mejora Grado Enf 23-24
Justificación (origen) de la observación						
P01. Información Pública. P05. Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés. Informe auditoría interna 2022-23 (observación 2).						
REVISIONES de la observación (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
Informes de satisfacción de los grupos de interés proporcionados por la Unidad de Calidad y web del Centro						
Grupos de interés con impacto directo						
Alumnado, PAS, PTGAS, egresados, empleadores						

OBJETIVO 4: Identificar las necesidades de dotación de personal académico atendiendo al perfil y características del programa formativo

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Solicitar al departamento la descripción escrita del protocolo para identificar las necesidades de dotación de personal, incluyendo el tipo de información manejada.	I = Comunicación al/a Director/a del Departamento de Enfermería. 0 = Pendiente de comunicar.	I	20/12/23	CGCT	Vicedecanato Calidad	Correo electrónico de solicitud
Justificación (origen) de la observación						
P12. Capacitación, competencia y cualificación del PDI. Informe auditoría interna 2022-23 (observación 3).						
REVISIONES de la observación (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
Departamento de Enfermería						
Grupos de interés con impacto directo						
PDI						

OBJETIVO 5: Fomentar la participación del profesorado en los procesos transversales que gestiona la Universidad

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Elaboración del informe de coordinación docente del Título de Grado Enf que reúna las aportaciones de los equipos docentes, incluyendo las relacionadas con la evaluación de la calidad docente, formación del profesorado e innovación docente.	2 = Informe 1º y 2º cuatrimestre elaborado 1 = Informe 1º cuatrimestre elaborado 0 = Informe pendiente	2	20/12/23 10/10/24	Coordinación Título Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Informe de coordinación docente del Título de Grado Enf 23-24
Acción 2: Incluir el Autoinforme de Seguimiento del Título de Grado Enf el análisis del informe de coordinación docente del Título de Grado Enf. Proponer acciones en el Plan de Mejora en caso de ser oportunas.	1 = Inclusión del análisis. 0 = Pendiente de incluir	1	20/12/23 10/10/24	CGCT Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Autoinforme de Seguimiento 23-24 Plan de Mejora Grado Enf 23-24
Justificación (origen) de la observación						
P12. Capacitación, competencia y cualificación del PDI. Informe auditoría interna 2022-23 (observación 4).						
REVISIONES de la observación (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
Informes de reuniones de los equipos docentes.						
Grupos de interés con impacto directo						
PDI, alumnado.						

OBJETIVO 6: Incrementar la participación de los grupos de interés (alumnado, PAS y PTGAS) en las encuestas de satisfacción.

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/ REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Poner en marcha recordatorios de participación en las encuestas de satisfacción a través de la web, Moodle y correo electrónico.	3 = Aumentar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los tres grupos de interés. 2 = Aumentar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de 2 grupos de interés. 1 = Aumentar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de 1 grupo de interés. 0 = Mantener la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los tres grupos de interés (alumnado, PDI y PTGAS).	3	20/12/23	CGCC	Vicedecanato Calidad	Web del Centro Indicadores Unidad de Calidad de la tasa de respuesta
Justificación (origen) de la observación						
P05. Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés. Informe auditoría interna 2022-23 (observación 11).						
REVISIONES de la observación (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						

PLAN DE MEJORA Y CUADRO DE MANDO DEL TÍTULO GRADO ENFERMERÍA.

Centro: Facultad de Enfermería. Curso 2023-24

Página web, Moodle, correo electrónico.						
Grupos de interés con impacto directo						
Alumnado, PDI, PTGAS						

OBJETIVO 7: Establecer un sistema de detección de necesidades y expectativas de los grupos de interés de carácter cualitativo.						
ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Diseñar la organización de grupos de discusión para cada grupo de interés del Título de Grado Enf	1 = Diseño de los grupos 0 = Pendiente de diseñar	1	20/12/23	CGCT Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Acta de la CGCT Grado Enf en la que se diseña la estrategia de los grupos de discusión.
Acción 2: Realización y registro de los resultados de los grupos de discusión del Título de Grado Enf	5 = Grupo de discusión de los 5 grupos de interés 4 = Grupo de discusión de al menos 4 grupos de interés 3 = Grupo de discusión de al menos 3 grupos de interés 2 = Grupo de discusión de al menos 2 grupos de interés 1 = Grupo de discusión de al menos 1 grupo de interés 0 = Pendiente de realizar los grupos de discusión	5	20/12/23	CGCT Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Actas de los grupos de discusión con los grupos de interés
Acción 3: Análisis de los resultados e inclusión en le Autoinforme de seguimiento del Título de Grado Enf. Proponer acciones de mejora si procede.	1 = Inclusión en el autoinforme 0 = pendiente de incluir	1	20/12/23	CGCT Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Acta de la CGCT Grado Enf en la que se realiza el análisis Autoinforme de Seguimiento Título Grado Enf Plan de Mejora Título Grado Enf
Justificación (origen) de la oportunidad de mejora						
P05. Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés. Informe auditoría interna 2022-23 (oportunidad de mejora 9).						
REVISIONES de la oportunidad de mejora (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
CGCCTs y CGCC						
Grupos de interés con impacto directo						
Todos						

OBJETIVO 8: Comparar los resultados con otros títulos y Centros						
ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Incorporar la comparación de resultados con otros títulos y Centros en el análisis de los indicadores del Título de Grado Enf	1 = Comparación incluida 0 = Comparación pendiente	1	20/12/23 10/10/24	CGCT Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Informe de análisis de indicadores 23-24
Justificación (origen) de la oportunidad de mejora						
Informe auditoría interna 2022-23 (oportunidad de mejora 10).						
REVISIONES de la oportunidad de mejora (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
Resultados proporcionados por la Unidad para la Calidad, CGCT Grado Enf						
Grupos de interés con impacto directo						
Todos						

OBJETIVO 9: Dar visibilidad a la trazabilidad de las acciones de mejora.						
ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA

PLAN DE MEJORA Y CUADRO DE MANDO DEL TÍTULO GRADO ENFERMERÍA.

Centro: Facultad de Enfermería. Curso 2023-24

Acción 1: Renovación de las plantillas para la elaboración de documentos del SGC que evidencien esta trazabilidad	3 = Actualización de los objetivos, autoinforme y Plan 2 = Actualización de los objetivos y Autoinforme 1 = Actualización de los objetivos estratégicos 0 = pendiente de actualizar	3	20/12/23 10/10/24	CGCT Grado Enf	Vicedecanato Calidad	Acta de la CGCC en la que se presenten las nuevas plantillas Objetivos estratégicos del Centro 23-24 Autoinforme de Seguimiento del Centro 23-24 Plan de Mejora del Centro 23-24
Justificación (origen) de la oportunidad de mejora						
Informe auditoría interna 2022-23 (oportunidad de mejora 12).						
REVISIONES de la oportunidad de mejora (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
Plantillas proporcionadas por la Unidad para la Calidad						
Grupos de interés con impacto directo						
Todos						

OBJETIVO 10: Promover que las personas agentes que forman parte del SGC se involucren en el desarrollo del mismo.						
ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Ampliación de la CGCT Grado Enf a dos PDI adicionales	2 = incorporación de 2 PDI a la CGCT Grado Enf 1 = incorporación de 1 PDI a la CGCT Grado Enf 0 = pendiente de nombrar	2	20/12/23	Junta de Centro/ CGCCT Grado Enf		Acta de la Junta de Centro en la que se nombran a los miembros
Justificación (origen) de la oportunidad de mejora						
Informe auditoría interna 2022-23 (oportunidad de mejora 15).						
REVISIONES de la oportunidad de mejora (a completar en periodos posteriores)						
Recursos						
PDI dispuesto a colaborar con el SGC.						
Grupos de interés con impacto directo						
PDI, alumnado						

Cuadro de mando					
CRITERIO-OBJETIVOS	ACCIÓN	META DEL INDICADOR	VALOR ACTUAL DEL INDICADOR	GRADO DE AVANCE DE LA ACCIÓN Finalizado-en proceso-sin iniciar	OBSERVACIONES
Objetivo 1	Acción 1	2	2		
	Acción 2	2	2		
Objetivo 2	Acción 1	2	2		
Objetivo 3	Acción 1	1	1		
Objetivo 4	Acción 1	1	0		
Objetivo 5	Acción 1	2	2		
	Acción 2	1	1		
Objetivo 6	Acción 1	3	0		
	Acción 1	1	0		
Objetivo 7	Acción 2	5	0		
	Acción 3	1	0		
	Acción 1	1	1		
Objetivo 8	Acción 1	1	3		
Objetivo 9	Acción 1	1	1		
Objetivo 10	Acción 1	2	1		

