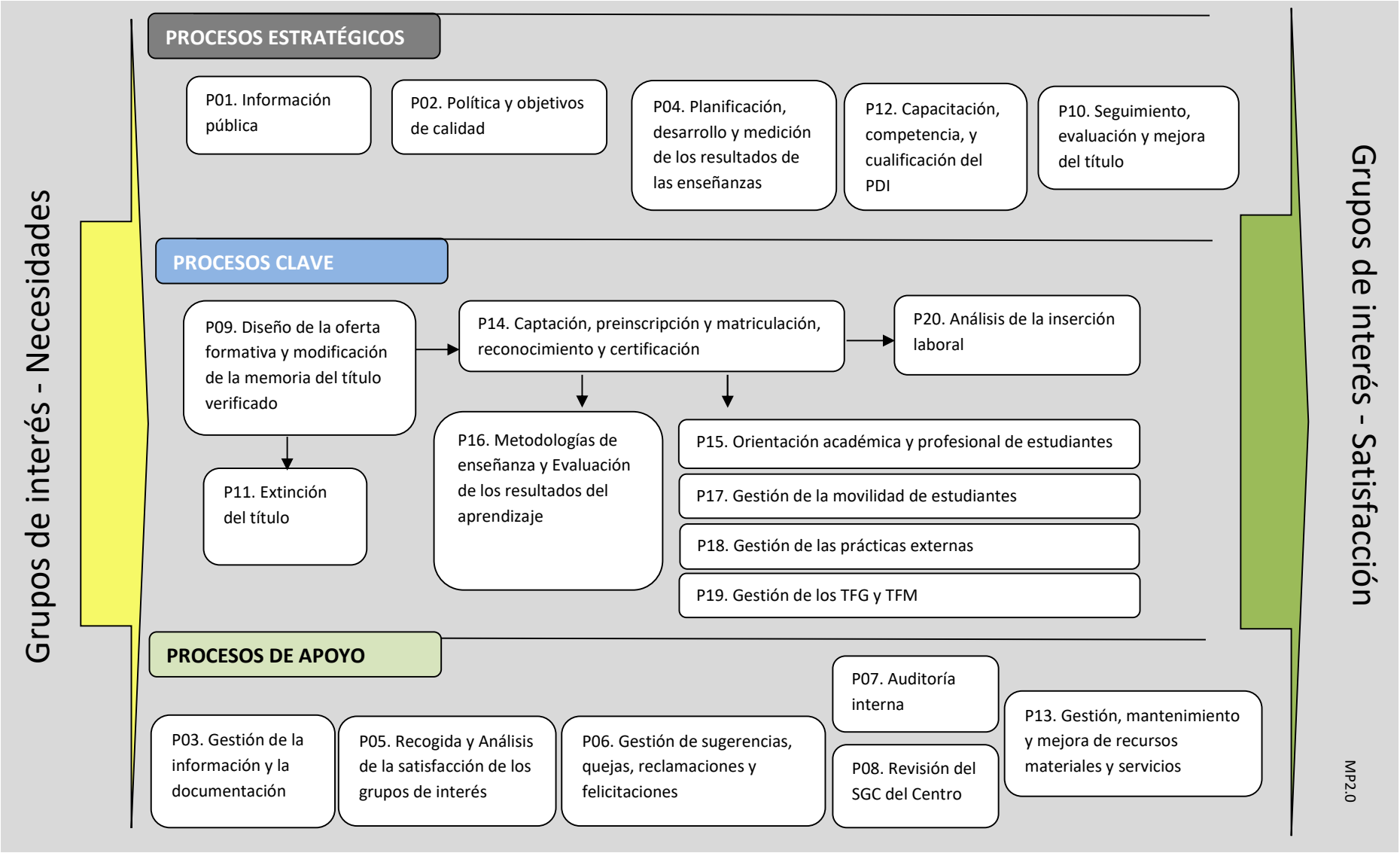
Grupos de interés - Necesidades
PROCESOS ESTRATÉGICOS
P01. Información pública
P02. Política y objetivos de calidad
P04. Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas
P12. Capacitación, competencia, y cualificación del PDI
P10. Seguimiento, evaluación y mejora del título
PROCESOS CLAVE
P09. Diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título verificado
P14. Captación, preinscripción y matriculación, reconocimiento y certificación
P20. Análisis de la inserción laboral
P11. Extinción del título
P16. Metodologías de enseñanza y Evaluación de los resultados del aprendizaje
P15. Orientación académica y profesional de estudiantes
P17. Gestión de la movilidad de estudiantes
P18. Gestión de las prácticas externas
P19. Gestión de los TFG y TFM
PROCESOS DE APOYO
P03. Gestión de la información y la documentación
P05. Recogida y Análisis de la satisfacción de los grupos de interés
P06. Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones
P07. Auditoría interna
P08. Revisión del SGC del Centro
P13. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios
Grupos de interés - Satisfacción
MP2.0