



Universidad de Huelva

SATISFACCIÓN DEL PTGAS CON LOS TÍTULOS DE SU CENTRO

UNIVERSIDAD DE HUELVA

Curso académico: 24-25

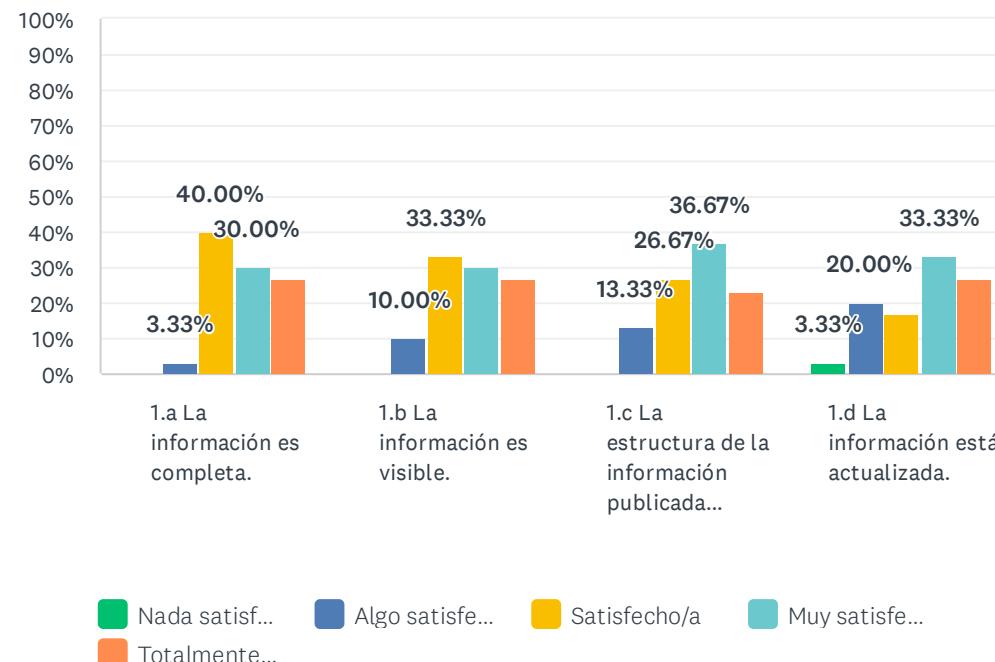
Fecha encuesta: junio 25

Método: online SurveyMonkey

Población con posibilidad de recibir la encuesta	Encuestas lanzadas	Respuestas recibidas	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
129	128	30	23.44 %	3.93

1. Valoración de la web.

Respondidas: 30 Omitidas: 0



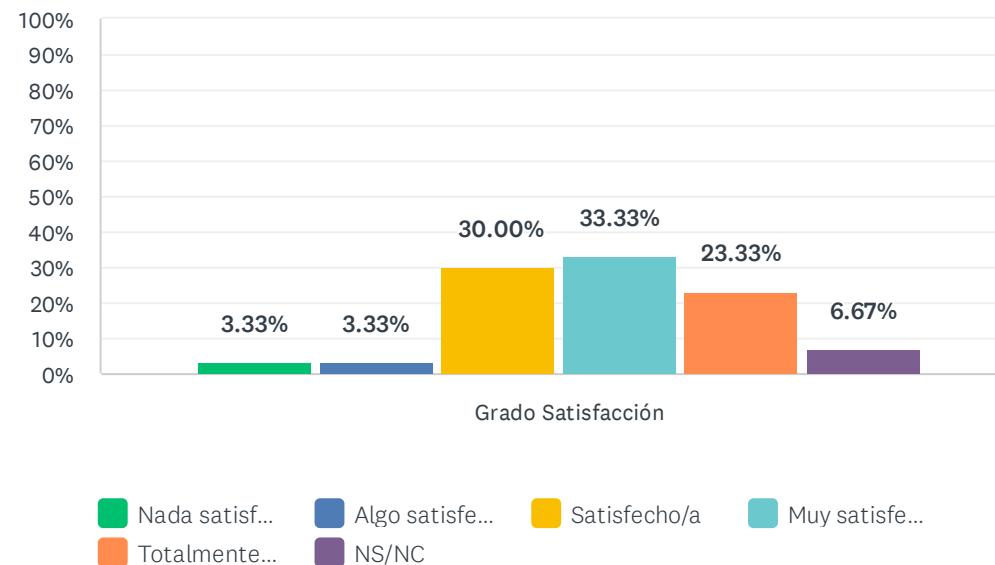
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
1.a La información es completa.	0.00%	3.33%	40.00%	30.00%	26.67%	8	30 3.80
1.b La información es visible.	0.00%	10.00%	33.33%	30.00%	26.67%	8	30 3.73
1.c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información.	0.00%	13.33%	26.67%	36.67%	23.33%	7	30 3.70
1.d La información está actualizada.	3.33%	20.00%	16.67%	33.33%	26.67%	8	30 3.60

Opinión del PTGAS sobre los Títulos de su Centro

ESTADÍSTICAS BÁSICAS					
	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1.a La información es completa.	2.00	5.00	4.00	3.80	0.87
1.b La información es visible.	2.00	5.00	4.00	3.73	0.96
1.c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información.	2.00	5.00	4.00	3.70	0.97
1.d La información está actualizada.	1.00	5.00	4.00	3.60	1.17

2. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones

Respondidas: 30 Omitidas: 0



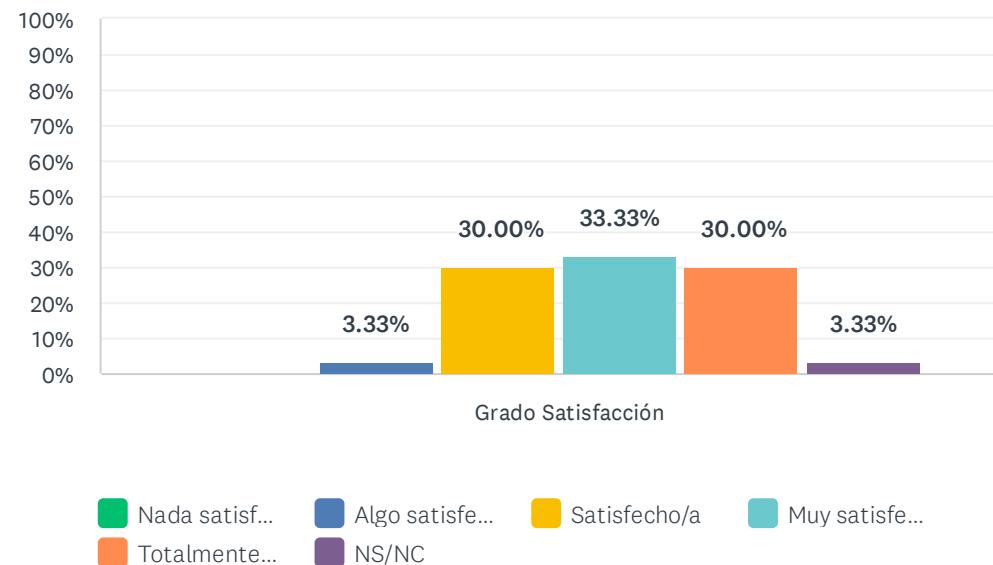
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	3.33% 1	3.33% 1	30.00% 9	33.33% 10	23.33% 7	6.67% 2	30	3.75

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.75	Desviación estandar 0.99
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

3. La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título

Respondidas: 30 Omitidas: 0



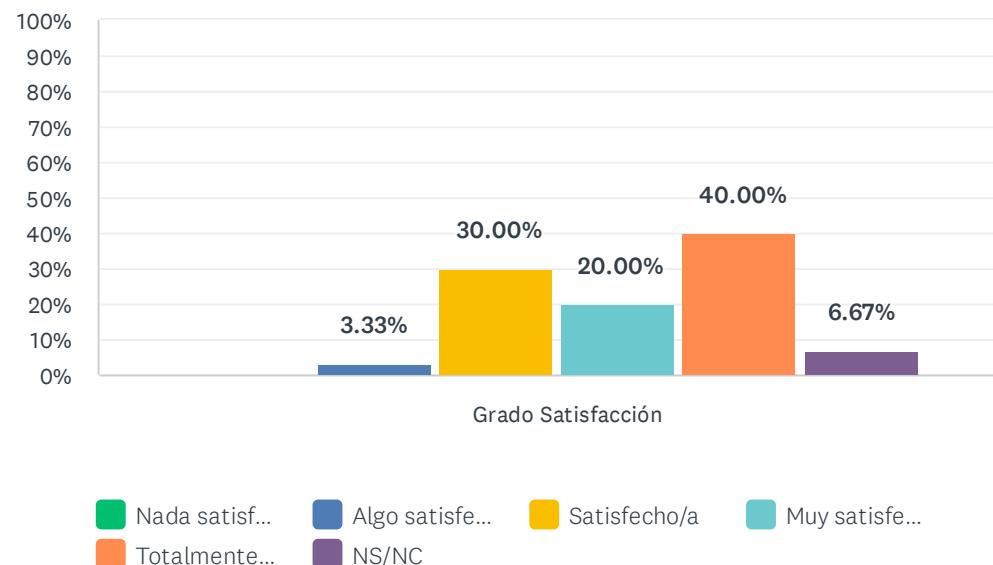
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	3.33% 1	30.00% 9	33.33% 10	30.00% 9	3.33% 1	30	3.93

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.93	Desviación estándar 0.87
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

4. Los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...)

Respondidas: 30 Omitidas: 0



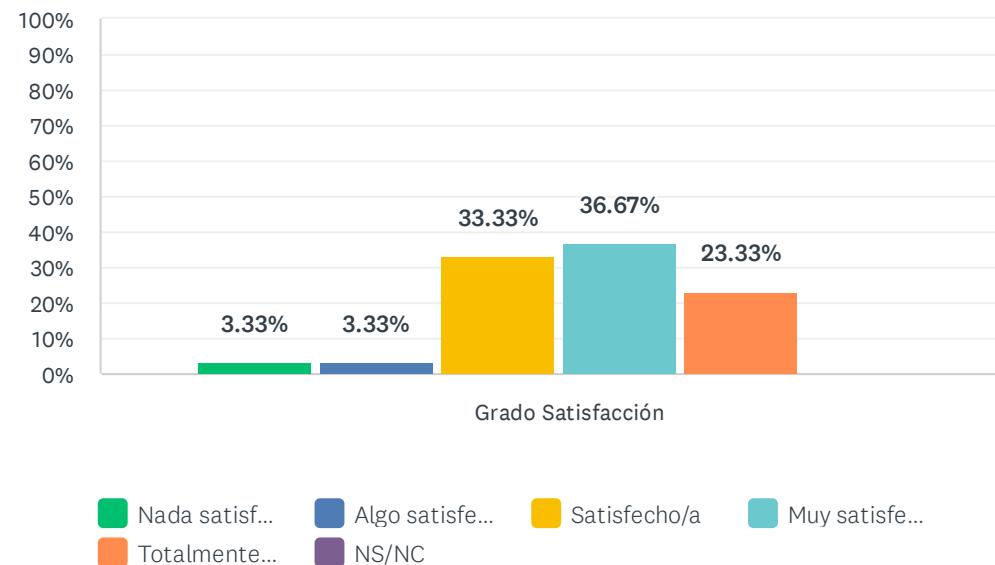
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	3.33% 1	30.00% 9	20.00% 6	40.00% 12	6.67% 2	30	4.04

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 4.04	Desviación estándar 0.94
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

5. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título

Respondidas: 30 Omitidas: 0



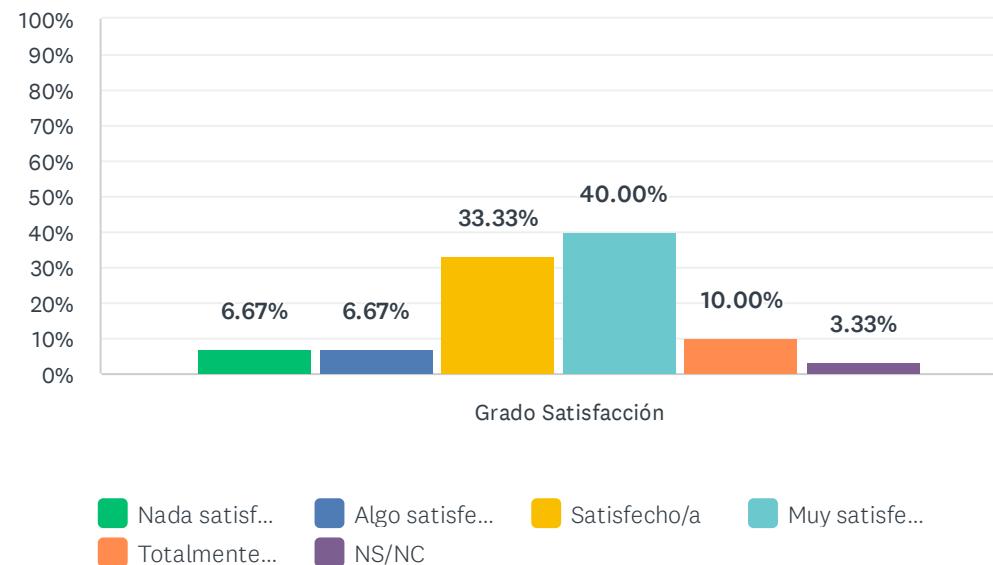
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	3.33% 1	3.33% 1	33.33% 10	36.67% 11	23.33% 7	0.00% 0	30	3.73

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar
1.00	5.00	4.00	3.73	0.96

6. El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título

Respondidas: 30 Omitidas: 0



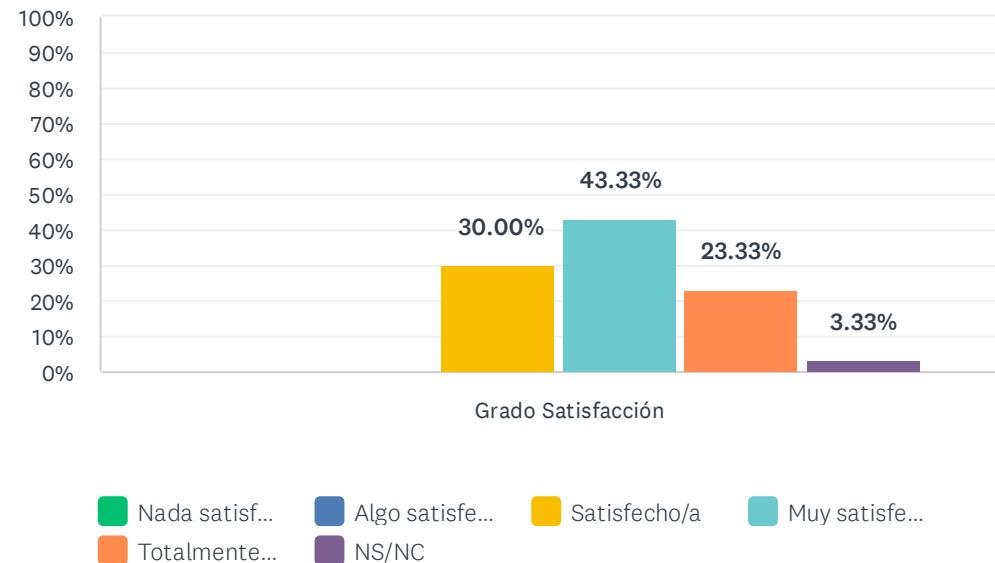
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	6.67% 2	6.67% 2	33.33% 10	40.00% 12	10.00% 3	3.33% 1	30	3.41

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar
1.00	5.00	4.00	3.41	1.00

7. La calidad del título, en general

Respondidas: 30 Omitidas: 0



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	30.00% 9	43.33% 13	23.33% 7	3.33% 1	30	3.93

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.93	Desviación estándar 0.74
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

Destaca dos aspectos con los que estás más satisfecho/a.

Respondidas: 10 Omitidas: 20

RESPUESTAS

1. La comunicación efectiva y fluida entre el personal docente y el alumnado, que favorece un ambiente de aprendizaje positivo. 2. La organización del trabajo para la atención al alumnado y profesorado, que garantiza una gestión eficiente y ágil de los procesos académicos.

La cercanía del profesorado y pas al alumnado. Y unos profesionales bien formados listos para el mundo laboral gracias a las prácticas externas.

EQUIPO DE TRABAJO

El trato es directo con alumnado y profesorado y se intenta solucionar todos los aspectos.

Relación con el alumnado y profesorado

El esfuerzo que hace el PTGAS para llevar a cabo su trabajo a pesar de la falta de medios

La atención del profesorado. Los nuevos equipamientos para practicas.

La web de la ETSI y la disponibilidad del profesorado y PTGAS

PERSONAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO: disponibilidad, buen trato y eficacia.

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO CONTROL DE TAREAS

Destaca dos aspectos que crees que habría que mejorar e indica las propuestas de mejora.

Respondidas: 10 Omitidas: 20

RESPUESTAS

1. Actualización y accesibilidad de la información en la web: Aunque la información es generalmente completa, en ocasiones algunos contenidos podrían actualizarse con mayor frecuencia y la navegación podría ser más intuitiva para facilitar el acceso rápido a datos específicos. 2. Equipamiento tecnológico en las instalaciones: El equipamiento es adecuado, pero en ciertas áreas se observa la necesidad de incorporar tecnologías más modernas para optimizar las actividades académicas y administrativas.

El aula de microscopía petrográfica se encuentra muy antigüeda y deteriorada, no doy a basto con las reparaciones, habría que actualizar los equipos.

todo es mejorable, pero ahora mismo no se, ni creo que este en manos de nuestro servicio.

Medios audiovisuales obsoletos: Hace falta una actualización de los medios audiovisuales en las aulas, mas ágiles y con conexiones actualizadas para periféricos. Iluminación: Actualizar la iluminación en las aulas a alumbrado LED

mejorar en los medios técnicos e infraestructura

Equipos informáticos.

No se me ocurre nada

Oferta de nuevos contenidos en los títulos más atractivos para el alumnado. Adaptación de docencia para el colectivo activo en el mercado laboral.

- Necesidad de continuas mejoras y actualización en la digitalización de procedimientos para una atención eficaz, efectiva de los diferentes usuarios (PTGAS, estudiantes y profesorado) y que permita medir la sobrecarga de trabajo de forma objetiva e introducir medidas flexibles y proporcionales. Así, se hace necesario incorporar personal informático en las Secretaría de los Centros Universitarios. - Permitir realizar intercambios entre PTGAS de distintas universidades españolas para conocer el equipamiento y procedimientos seguidos por los iguales en otras universidades con el fin de realizar benchmarking.

AJUSTAR LAS FECHAS, PARA QUE NO SE PISEN PLAZOS, POR EJEMPLO, MATRÍCULA Y COMIENZO DE CLASES.