MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS

P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título

E03-P02: Plan Anual de Mejora del Título

E03-P02: Plan Anual de l	wejora dei Titulo
PLAN ANUAL DE MEJORA DEL MUPGS DE	EL CURSO 2017/2018
P02-PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA DEL TÍTULO	
Punto débil detectado	Acciones de mejora
Algunos de los puntos incluidos en el	Revisar la web e introducir los puntos faltantes tras recibir la
check-list no se encuentran	información proporcionada por la Unidad para la Calidad
disponibles	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución
director del máster (Enrique Moraleda	Curso 20108/2019
Barreno)	
Unidad para la Calidad	
P08- PROCEDIMIENTO DE LA INSERCIÓN	I LABORAL DE LOS EGRESADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA
FORMACIÓN RECIBIDA	
Punto débil detectado	Acciones de mejora
No disponemos de datos sobre la	elaboración de los indicadores por parte de la Unidad para la
inserción laboral de los egresados	Calidad
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución
Unidad para la Calidad	curso 2019/2020
P09- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES	
Punto débil detectado	Acciones de mejora
Ausencia de sugerencias y	Se decide Informar al alumnado que tiene la opción de
felicitaciones.	presentar Quejas, Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones.
	Al presentar el MPGS en la sesión inaugural y en la
	presentación por parte de cada profesor, al iniciar las distintas
	asignaturas, se comentará la existencia del buzón de Quejas,
	Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones y su utilidad.
	Además, se seguirán dedicando dos minutos en clase cuando
	surja una queja o felicitación para explicar que tienen la
	opción de realizarla formalmente y que será tenida en cuenta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución
Enrique Moraleda Barreno, Director	Plazo: 2018/2020.
del Máster y el profesorado con	
docencia en la titulación.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora
Tras revisar la página web,	Elaborar una información más clara y explícita en la web sobre
L	

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS

DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS

P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título

consideramos que se puede mejorar la	el contenido para el que está diseñado este servicio.	
información sobre este servicio y		
hacerlo más fácil de entender y más		
amigable para el usuario.		
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	
Enrique Moraleda Barreno, Director	Plazo: curso 2018/2019.	
del Máster		
P10- PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL PDI		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	
Escasa participación del profesorado	informar al profesorado de la importancia que tiene para el	
en proyectos de innovación docente y	sistema de garantía de calidad que participen en PID y se	
en el programa DOCENTIA	presenten al programa DOCENTIA	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	
Director del máster (Enrique Moraleda	Curso 2018/2019	
Barreno)		
P11- PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	
No se dispone de las tasas referentes	Elaboración de los indicadores y tasas en tiempo y forma	
al título y se han recibido con mucho	Aumento de presupuestos de la Unidad para la Calidad	
retraso los indicadores necesarios para		
la elaboración del informe y los		
procedimientos de calidad		
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	
Unidad para la Calidad	Curso 2019/2020	
Rectorado de la UHU		
P12- PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	
Participación media en las encuestas	Concienciar al alumnado de la necesidad de cumplimentar las	
de todos los agentes implicados en las	encuestas mediante la argumentación en clase y el envío	
encuestas de satisfacción global, lo	periódico de correos electrónicos	
que es mejorable	enviar las encuestas de satisfacción antes de que finalice el	
	periodo docente	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	
Enrique Moraleda Barreno, director	Curso 2018/2019	
del Máster) y Unidad para la Calidad		

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS

DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS

P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título

Punto débil detectado	Acciones de mejora
Baja participación en las encuestas	Informar al alumnado y a los tutores/as externos de la
respecto a las prácticas externas, tanto	importancia que tiene para el sistema de garantía de calidad
por parte de alumnos como de tutores	que respondan a las encuestas
externos	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución
Coordinador de Prácticas: Jaime Gordo	Curso 2018/2019
Sánchez	
Punto débil detectado	Acciones de mejora
Baja participación del profesorado y el	analizar y establecer medidas para incrementar la
PAS en las reuniones de calidad	participación en la Comisión de Calidad
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución
Enrique Moraleda Barreno, director	Curso 2018/2019
del máster	
P13- PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFI	CACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA
ENSEÑANZA	
Punto débil detectado	Acciones de mejora
Sería deseable una mayor variabilidad	Realizar una labor de búsqueda de centros con perfil poco
en el perfil de los centros con convenio	presente en los que ahora se ofertan
para un mayor ajuste a la variedad de	
vertientes clínicas que se enseñan en	
el Master. En esto nos enfrentamos a	
las dificultades derivadas de las	
limitaciones de disponibilidad	
presentes en Huelva y de la dificultad	
deontológica de introducir un tercero	
en ciertas actividades clínicas. Se ha	
hecho un esfuerzo en este sentido	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución
Coordinador de Prácticas: Jaime Gordo	curso 2018/2019
Sánchez	
Punto débil detectado	Acciones de mejora
Tan solo un 36% del alumnado se	informar al alumnado de primero de la dificultad para cumplir
presenta a la defensa del TFM en la convocatoria de febrero ya que, según	los plazos del TFM y animarles a que comiencen a prepararlo

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS

P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título

informan, no les da tiempo a finalizarlo	lo más pronto posible
durante un semestre	
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución
Director del máster, Enrique Moraleda	Curso 2019/2020
Barreno	