

# SATISFACCIÓN DEL PAS CON LOS TÍTULOS DE SU CENTRO

## Escuela Técnica Superior de Ingeniería

Curso académico 20-21

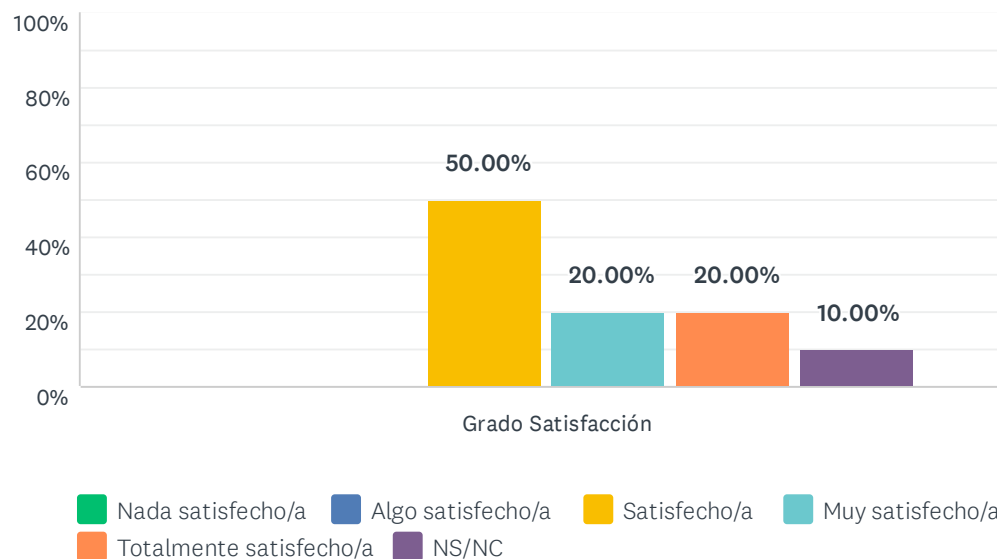
Fecha encuesta: mayo 21

Método: online SurveyMonkey

Se muestran los resultados, sean o no sean significativos estadísticamente, para que puedan analizarse teniendo en cuenta su representatividad.

Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
31	10	29	32.26%	3.63

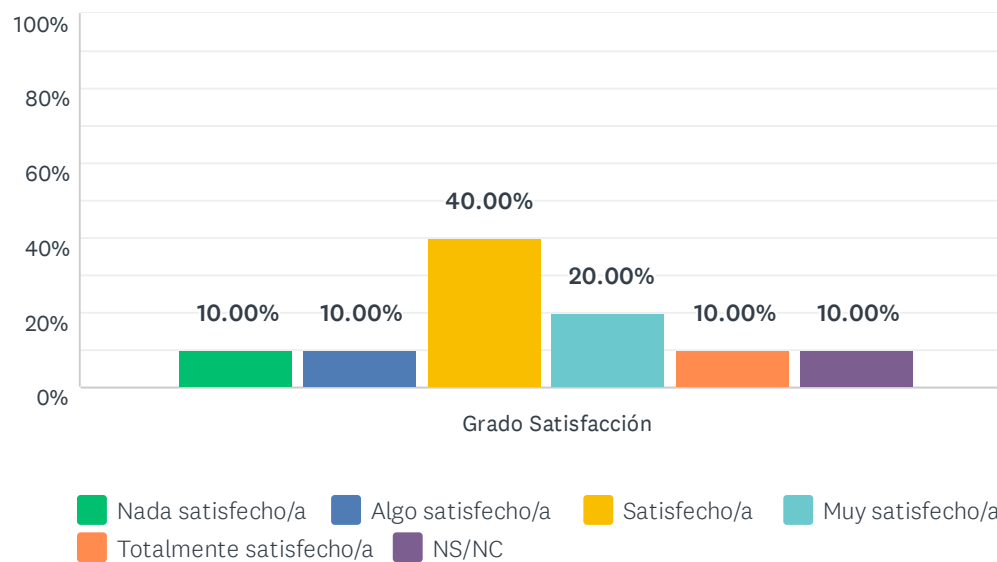
# 1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la web de los títulos y otros medios de difusión



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 5	20.00% 2	20.00% 2	10.00% 1	10	3.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo		Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar			
3.00		5.00	3.00	3.67	0.82			

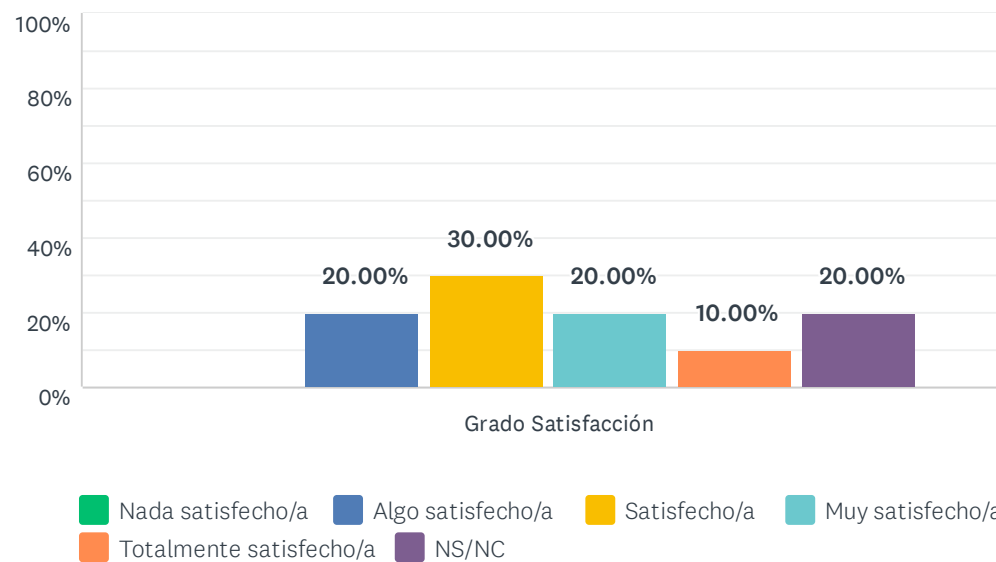
## 2. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	10.00% 1	10.00% 1	40.00% 4	20.00% 2	10.00% 1	10.00% 1	10	3.11

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar		
1.00	5.00	3.00	3.11	1.10		

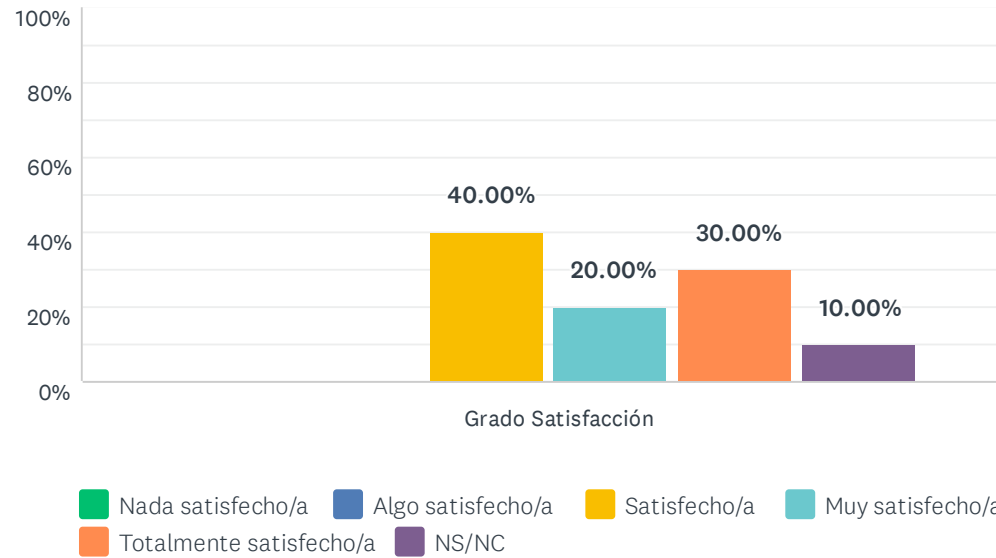
### 3. La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	20.00% 2	30.00% 3	20.00% 2	10.00% 1	20.00% 2	10	3.25

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar		
2.00	5.00	3.00	3.25	0.97		

#### 4. Los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...)

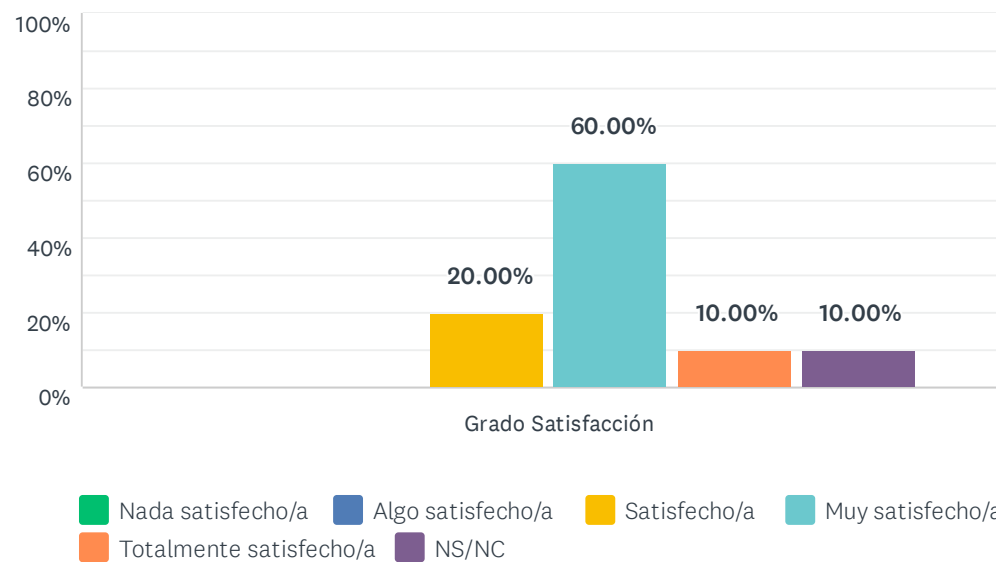


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 4	20.00% 2	30.00% 3	10.00% 1	10	3.89

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.89	Desviación estándar 0.87
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

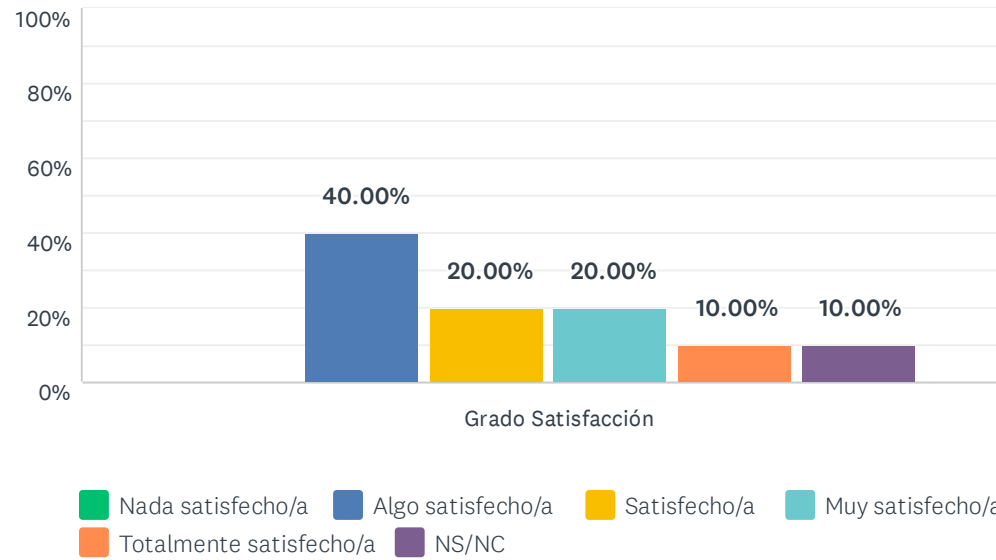
## 5. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 2	60.00% 6	10.00% 1	10.00% 1	10	3.89

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar		
3.00	5.00	4.00	3.89	0.57		

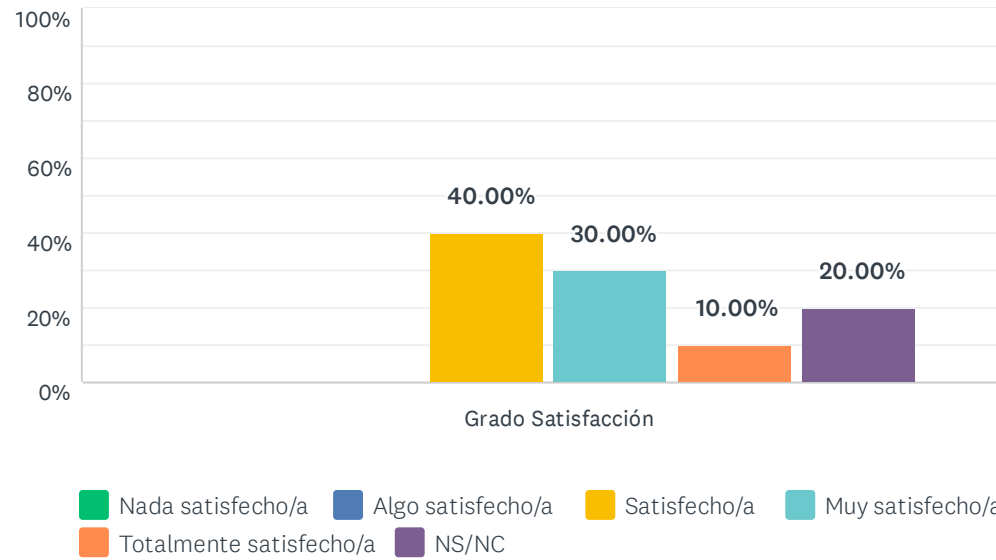
## 6. El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	40.00% 4	20.00% 2	20.00% 2	10.00% 1	10.00% 1	10	3.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS							
Mínimo		Máximo	Mediana	Media		Desviación estándar	
2.00		5.00	3.00	3.00		1.05	

## 7. La calidad del título, en general



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 4	30.00% 3	10.00% 1	20.00% 2	10	3.63

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Mediana 3.50	Media 3.63	Desviación estándar 0.70
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------