

SATISFACCIÓN DEL PAS CON LOS TÍTULOS DE SU CENTRO

Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo

Curso académico 20-21

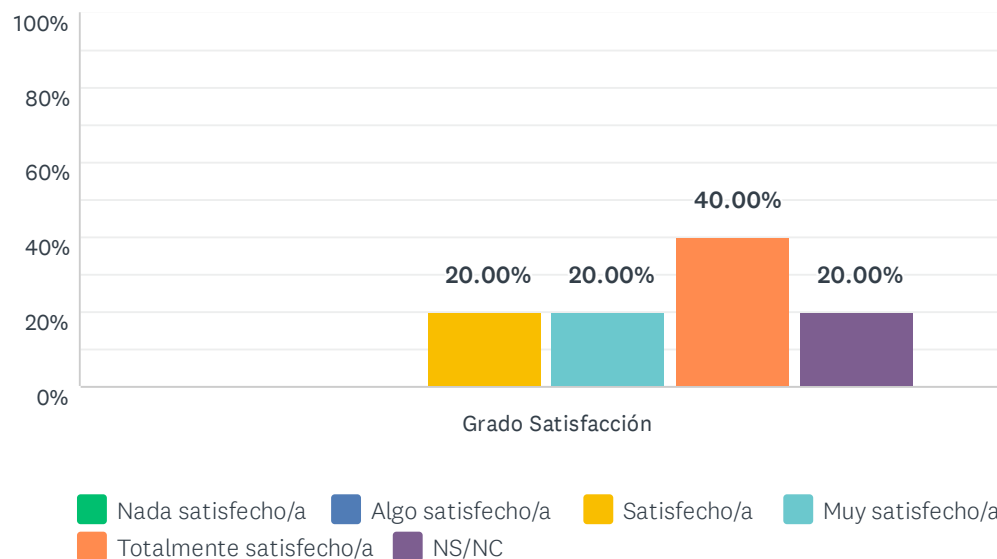
Fecha encuesta: mayo 21

Método: online SurveyMonkey

Se muestran los resultados, sean o no sean significativos estadísticamente, para que puedan analizarse teniendo en cuenta su representatividad.

Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
21	5	20	23.81%	4.67

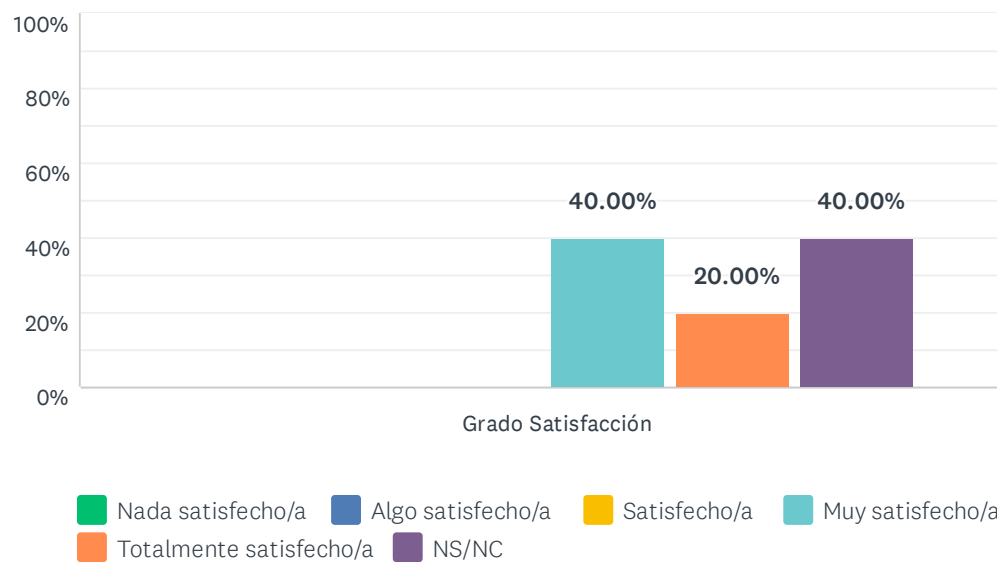
1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la web de los títulos y otros medios de difusión



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	40.00% 2	20.00% 1	5	4.25

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo		Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar			
3.00		5.00	4.50	4.25	0.83			

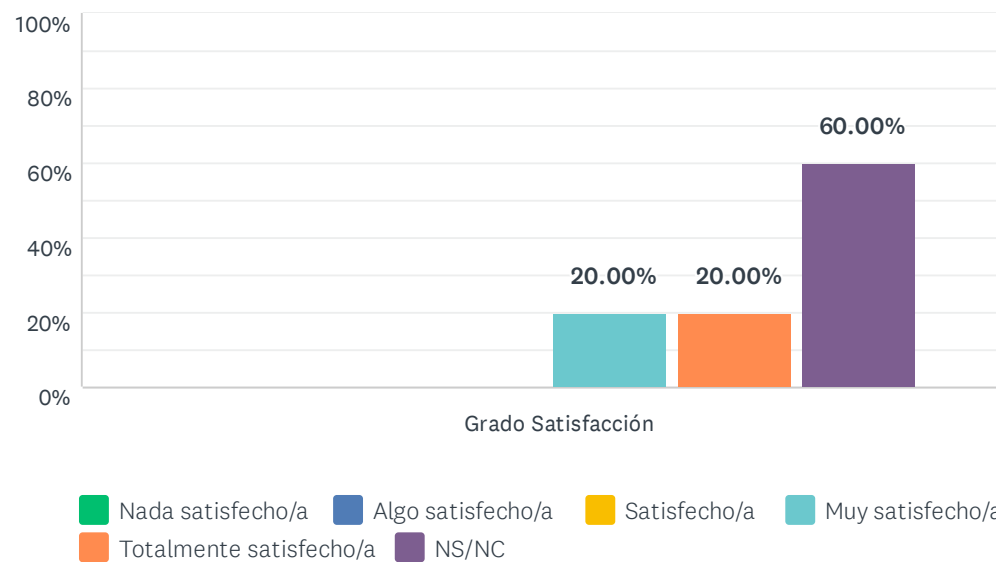
2. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	20.00% 1	40.00% 2	5	4.33

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo 4.00		Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 4.33	Desviación estándar 0.47	

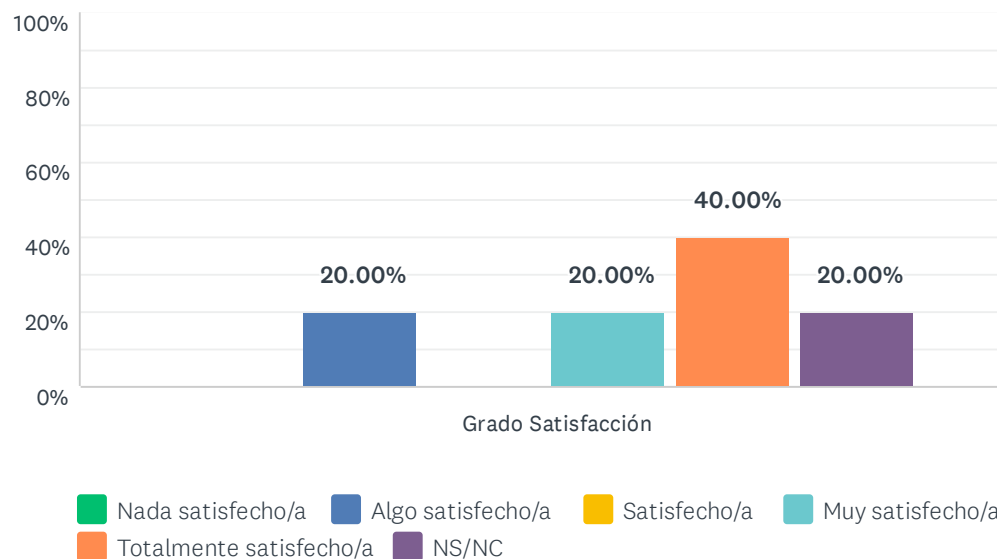
3. La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	60.00% 3	5	4.50

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar		
4.00	5.00	4.50	4.50	0.50		

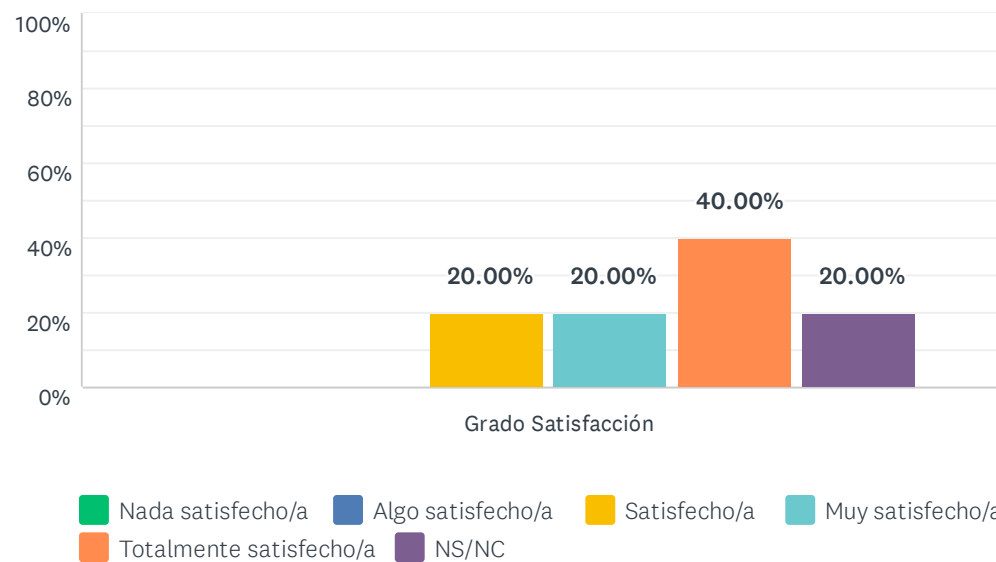
4. Los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...)



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	20.00% 1	0.00% 0	20.00% 1	40.00% 2	20.00% 1	5	4.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo		Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar			
2.00		5.00	4.50	4.00	1.22			

5. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título

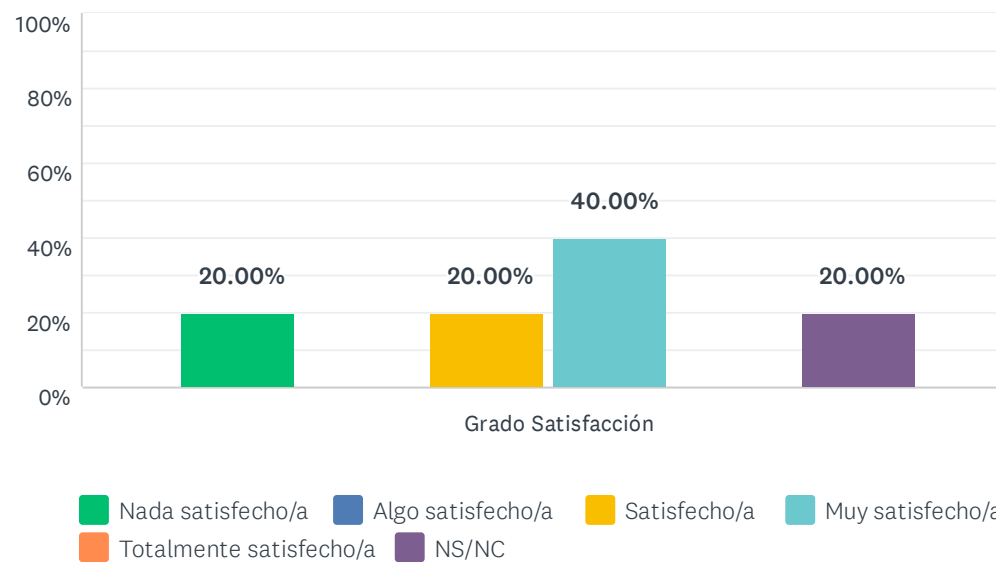


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	40.00% 2	20.00% 1	5	4.25

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Mediana 4.50	Media 4.25	Desviación estándar 0.83
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

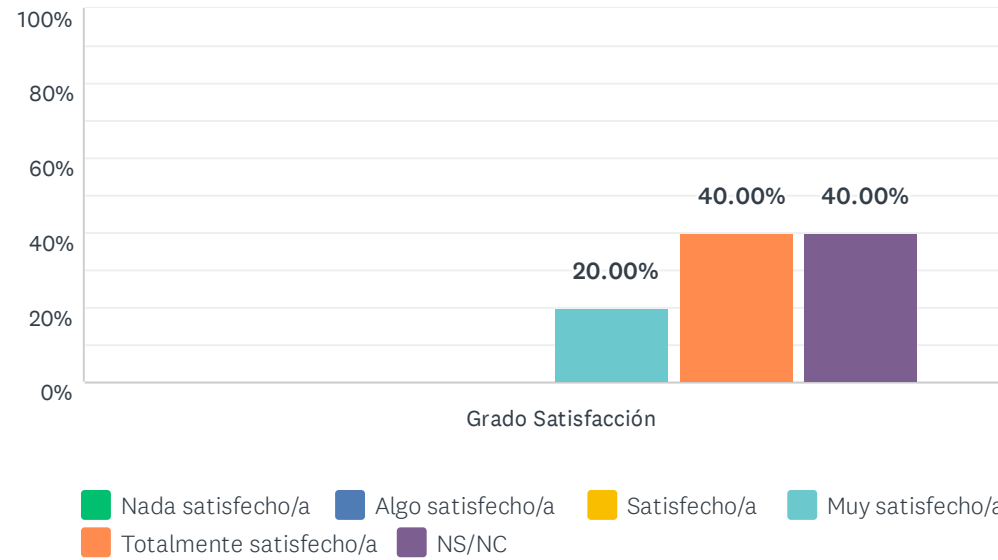
6. El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	20.00% 1	0.00% 0	20.00% 1	40.00% 2	0.00% 0	20.00% 1	5	3.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar		
1.00	4.00	3.50	3.00	1.22		

7. La calidad del título, en general



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	40.00% 2	40.00% 2	5	4.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 4.00	Máximo 5.00	Mediana 5.00	Media 4.67	Desviación estándar 0.47
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------