



VICERRECTORADO DE  
COORDINACIÓN Y  
AGENDA 2030

Universidad de Huelva

# SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO

## Máster Universitario en Turismo: Dirección de Empresas Turísticas

Curso académico 22-23

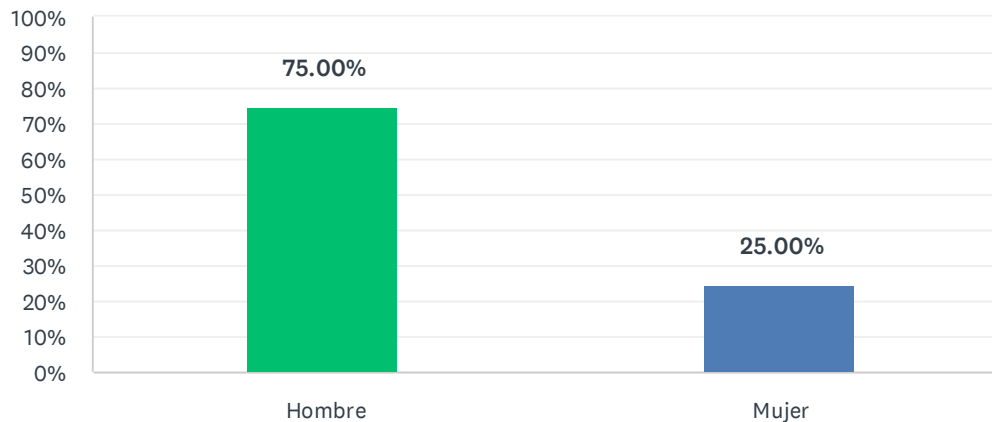
Fecha encuesta: junio 23

Método: online SurveyMonkey

| Población con posibilidad de recibir la encuesta | Encuestas lanzadas | Respuestas recibidas | Tasa de respuesta | Satisfacción Global |
|--|--------------------|----------------------|-------------------|---------------------|
| 23   | 23                 | 4                    | 17.39%            | 4.75                |

## Género

Respondidas: 4 Omitidas: 0



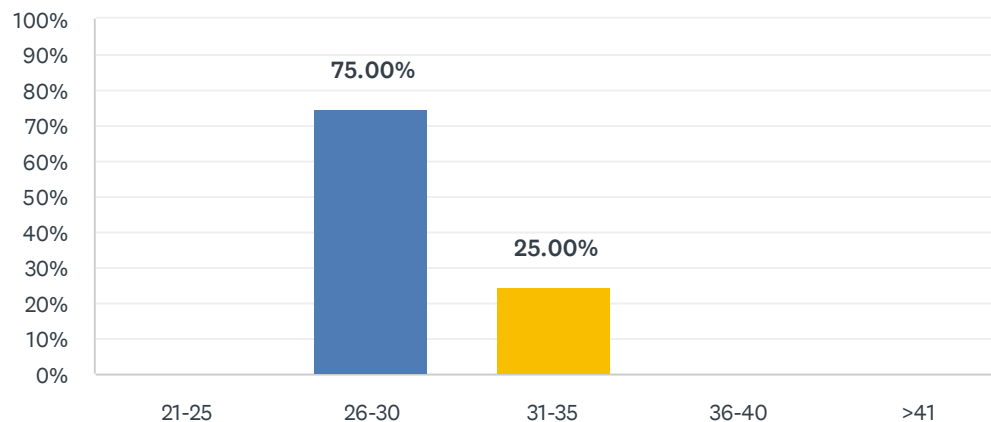
| OPCIONES DE RESPUESTA | RESPUESTAS |          |
|-----------------------|------------|----------|
| Hombre (1)            | 75.00%     | 3        |
| Mujer (2)             | 25.00%     | 1        |
| <b>TOTAL</b>          |            | <b>4</b> |

| ESTADÍSTICAS BÁSICAS |        |         |       |                     |  |
|----------------------|--------|---------|-------|---------------------|--|
| Mínimo               | Máximo | Mediana | Media | Desviación estándar |  |
| 1.00                 | 2.00   | 1.00    | 1.25  | 0.43                |  |

# Satisfacción global del alumnado con su título

## Edad

Respondidas: 4 Omitidas: 0

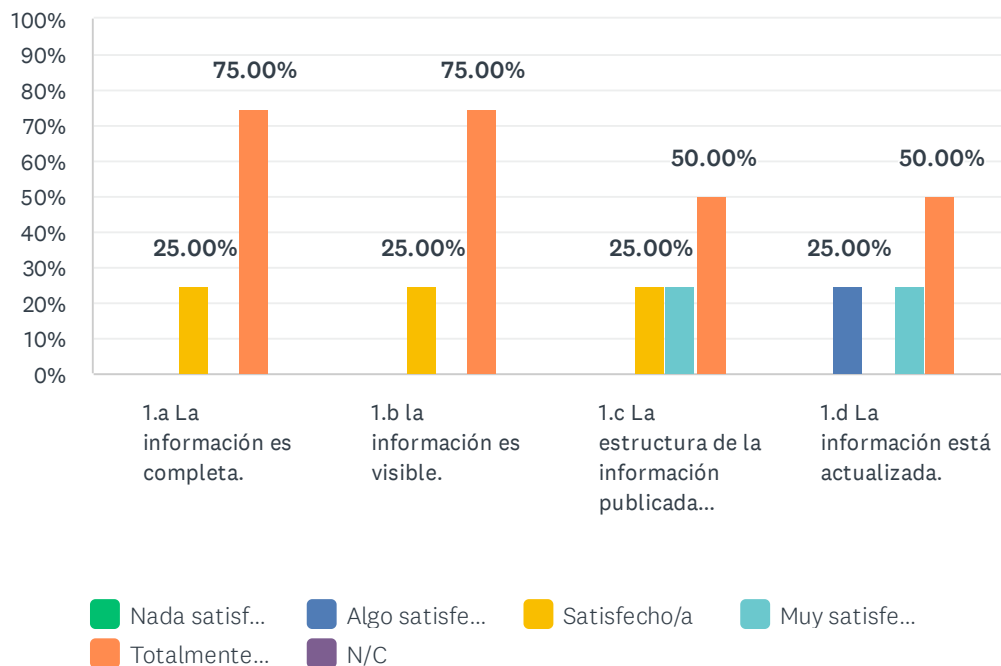


| OPCIONES DE RESPUESTA | RESPUESTAS |
|-----------------------|------------|
| 21-25 (1)             | 0.00% 0    |
| 26-30 (2)             | 75.00% 3   |
| 31-35 (3)             | 25.00% 1   |
| 36-40 (4)             | 0.00% 0    |
| >41 (5)               | 0.00% 0    |
| <b>TOTAL</b>          | <b>4</b>   |

| ESTADÍSTICAS BÁSICAS |        |         |       |                     |  |  |
|----------------------|--------|---------|-------|---------------------|--|--|
| Mínimo               | Máximo | Mediana | Media | Desviación estándar |  |  |
| 2.00                 | 3.00   | 2.00    | 2.25  | 0.43                |  |  |

## 1. Valoración de la web.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



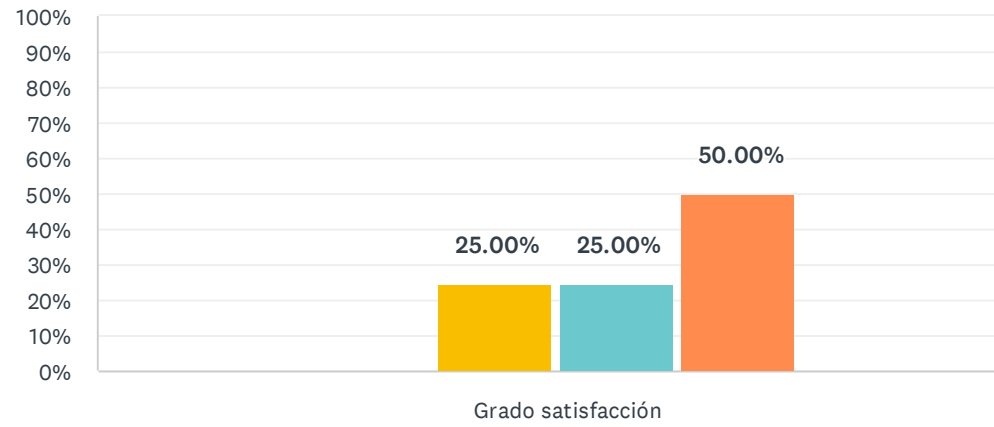
|  | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | N/C        | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| 1.a La información es completa.  | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 0.00%<br>0           | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.50               |
| 1.b la información es visible.   | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 0.00%<br>0           | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.50               |
| 1.c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información. | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 25.00%<br>1          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.25               |
| 1.d La información está actualizada.   | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1           | 0.00%<br>0       | 25.00%<br>1          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.00               |

## Satisfacción global del alumnado con su título

| ESTADÍSTICAS BÁSICAS   |        |        |         |       |                     |
|--|--------|--------|---------|-------|---------------------|
|  | MÍNIMO | MÁXIMO | MEDIANA | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
| 1.a La información es completa.  | 3.00   | 5.00   | 5.00    | 4.50  | 0.87                |
| 1.b la información es visible.   | 3.00   | 5.00   | 5.00    | 4.50  | 0.87                |
| 1.c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información. | 3.00   | 5.00   | 4.50    | 4.25  | 0.83                |
| 1.d La información está actualizada.   | 2.00   | 5.00   | 4.50    | 4.00  | 1.22                |

## 2. Al inicio de los estudios en la UHU: los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisfe... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

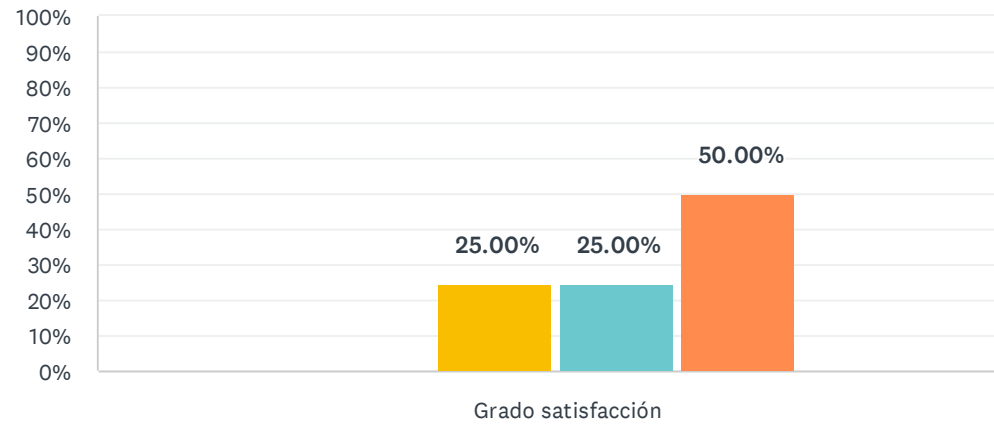
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 25.00%<br>1          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.25               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.50 | Media<br>4.25 | Desviación estándar<br>0.83 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

### 3. La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad, orientación profesional..)

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

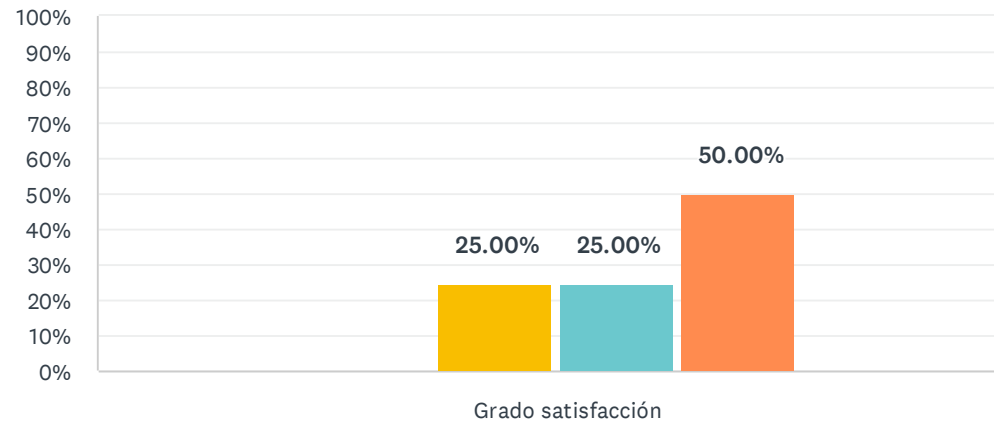
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 25.00%<br>1          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.25               |

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.50 | Media<br>4.25 | Desviación estándar<br>0.83 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

#### 4. Las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 25.00%<br>1          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.25               |

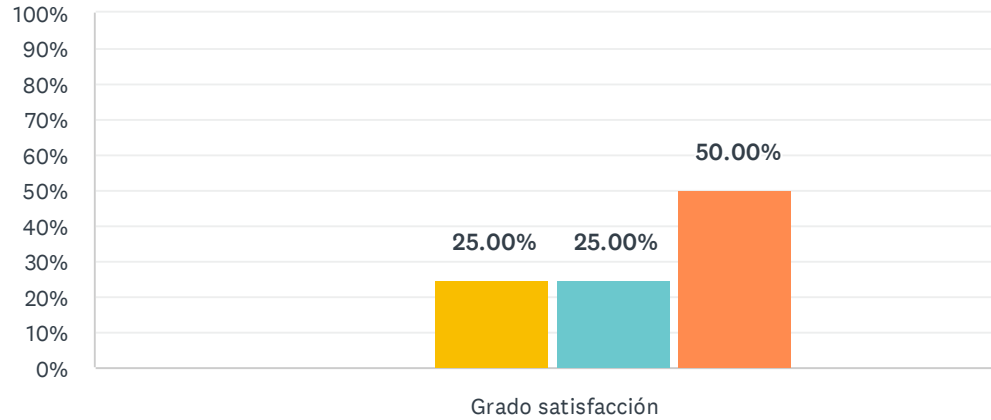
#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.50 | Media<br>4.25 | Desviación estándar<br>0.83 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|



## 5. Los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisf...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

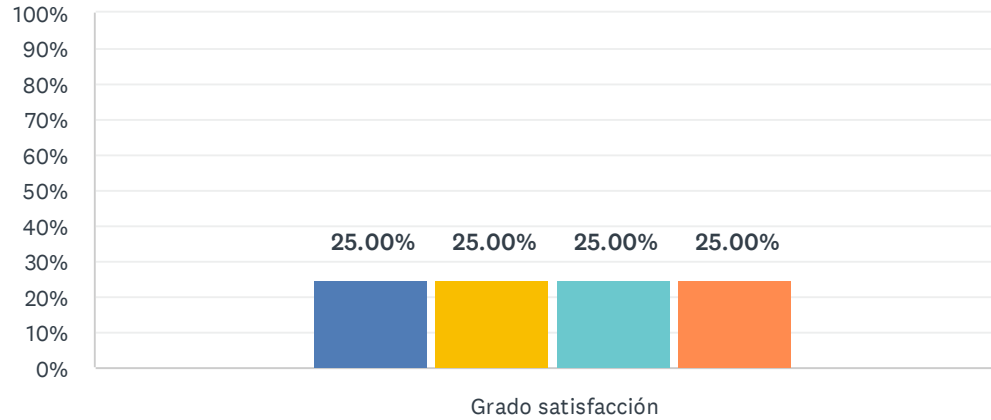
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 25.00%<br>1          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.25               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.50 | Media<br>4.25 | Desviación estándar<br>0.83 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 6. Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... 
 ■ Algo satisfe... 
 ■ Satisfecho/a 
 ■ Muy satisfe... 
 ■ Totalmente... 
 ■ NS/NC

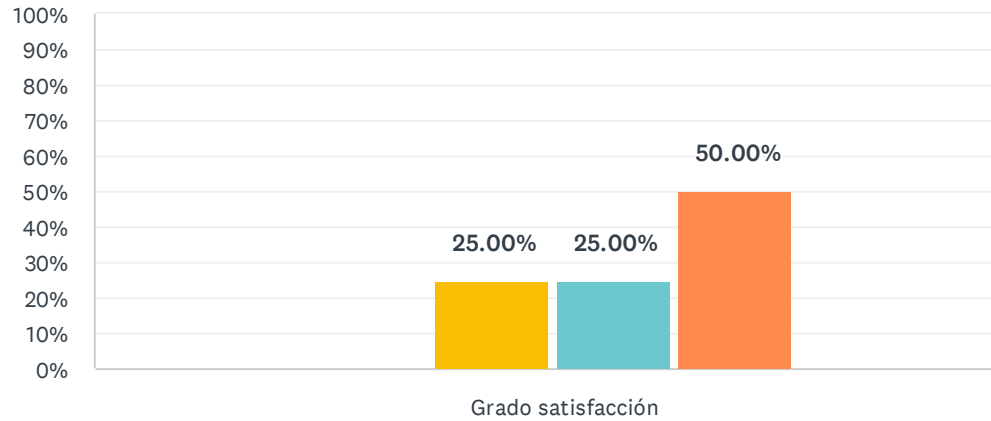
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1           | 25.00%<br>1      | 25.00%<br>1          | 25.00%<br>1                 | 0.00%<br>0 | 4     | 3.50               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>2.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>3.50 | Media<br>3.50 | Desviación estándar<br>1.12 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 7. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisf...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

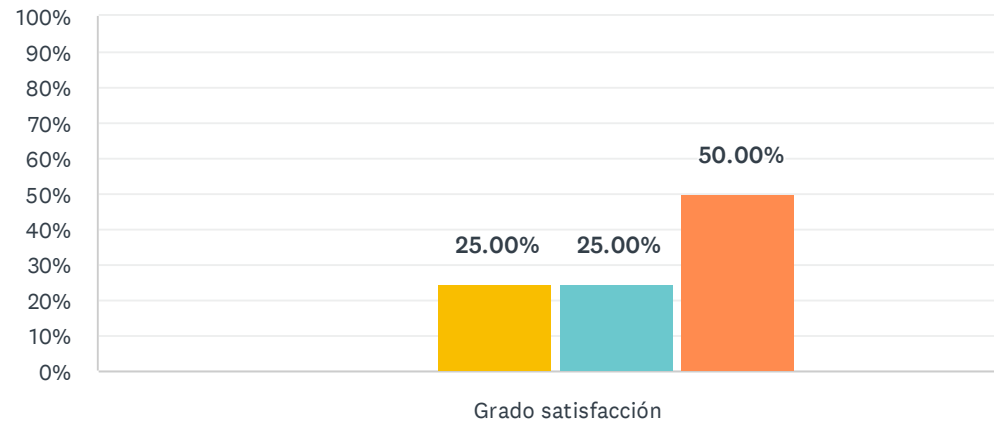
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 25.00%<br>1          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.25               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.50 | Media<br>4.25 | Desviación estándar<br>0.83 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 8. los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

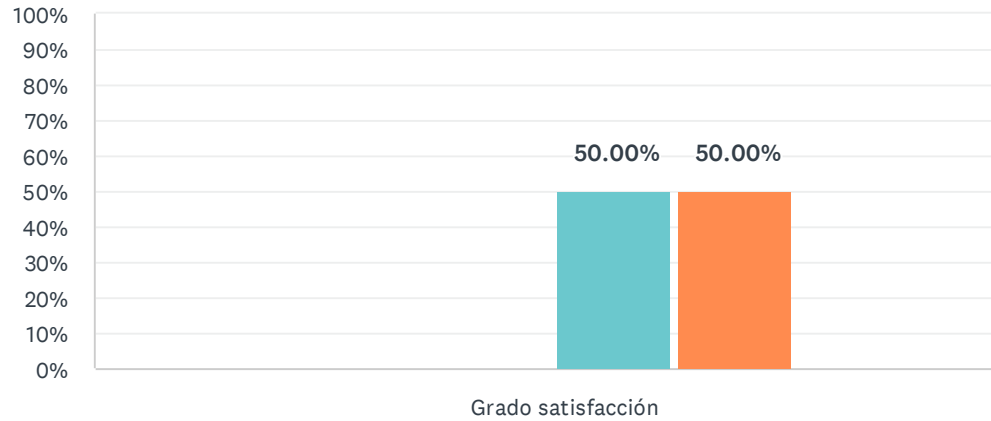
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 25.00%<br>1          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.25               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.50 | Media<br>4.25 | Desviación estándar<br>0.83 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 9. Los resultados académicos que has alcanzado hasta el momento.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisf...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

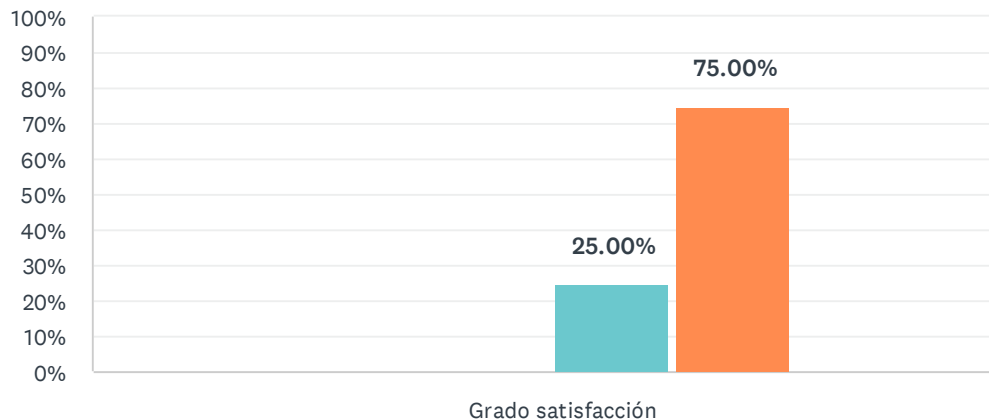
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0       | 50.00%<br>2          | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.50               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>4.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.50 | Media<br>4.50 | Desviación estándar<br>0.50 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 10. La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



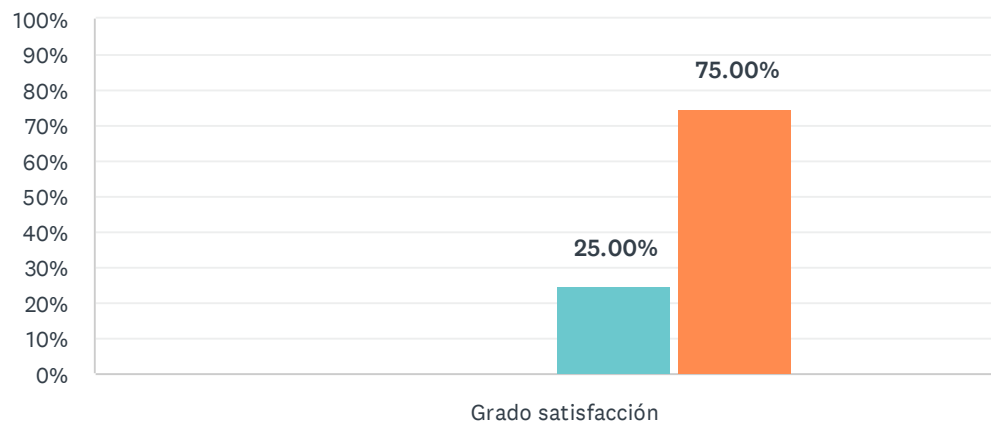
■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisf...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0       | 25.00%<br>1          | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.75               |

| ESTADÍSTICAS BÁSICAS |  |        |         |       |                     |  |
|----------------------|--|--------|---------|-------|---------------------|--|
| Mínimo               |  | Máximo | Mediana | Media | Desviación estándar |  |
| 4.00                 |  | 5.00   | 5.00    | 4.75  | 0.43                |  |

## 11. La distribución en el Plan del Título entre los créditos teóricos y prácticos.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisf...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

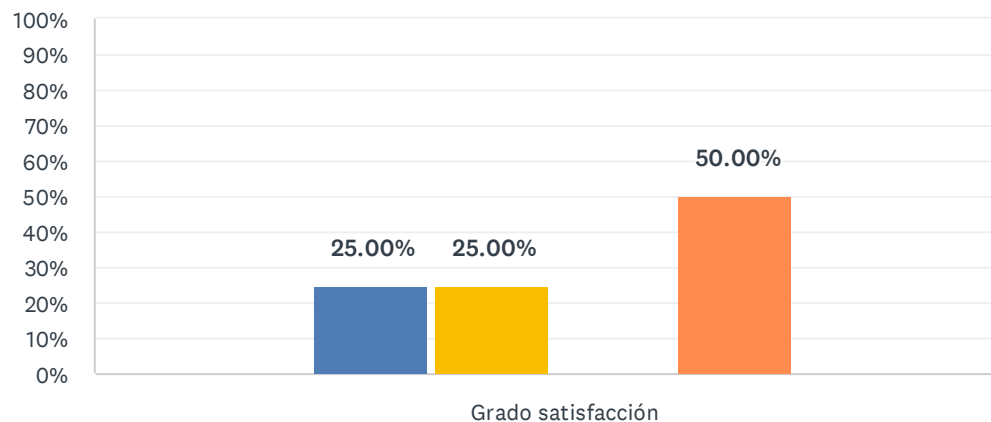
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0       | 25.00%<br>1          | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.75               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>4.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>5.00 | Media<br>4.75 | Desviación estándar<br>0.43 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 12. Orientación sobre movilidad, prácticas externas, acreditación de idioma, ...

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisfe... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1           | 25.00%<br>1      | 0.00%<br>0           | 50.00%<br>2                 | 0.00%<br>0 | 4     | 3.75               |

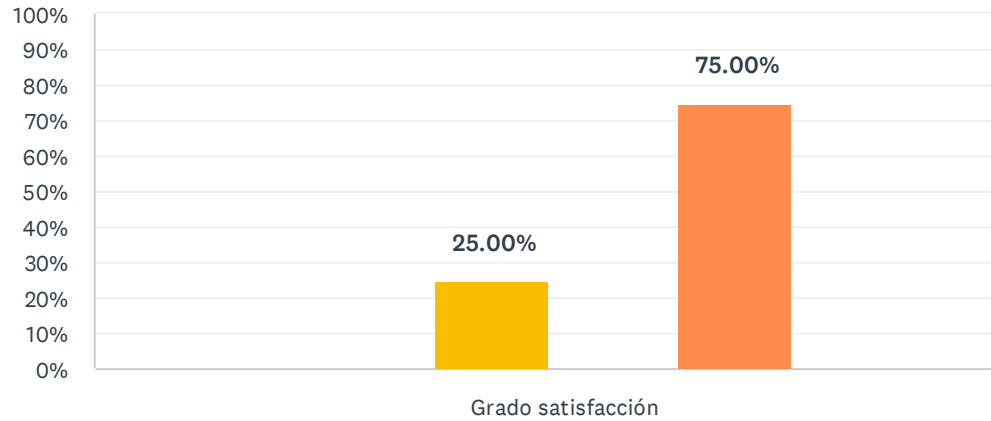
### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>2.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.00 | Media<br>3.75 | Desviación estándar<br>1.30 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|



### 13. Sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf...   
 ■ Algo satisf...   
 ■ Satisfecho/a   
 ■ Muy satisf...  
■ Totalmente...   
 ■ NS/NC

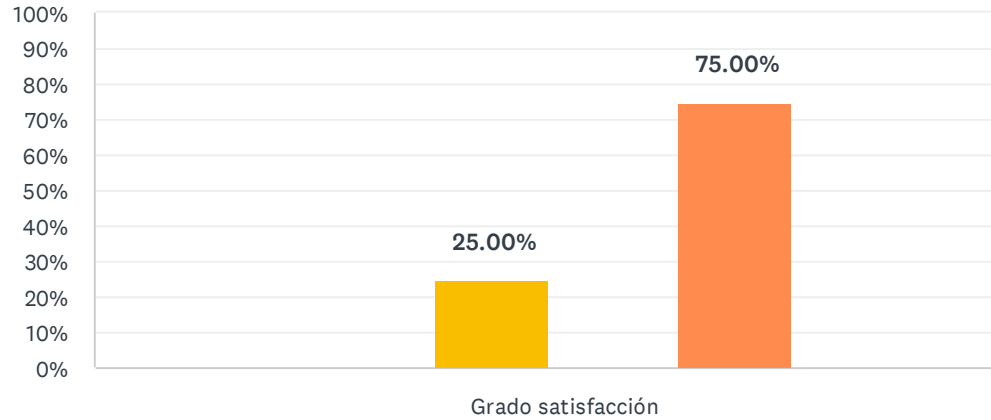
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 0.00%<br>0           | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.50               |

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>5.00 | Media<br>4.50 | Desviación estándar<br>0.87 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 14. La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisf...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

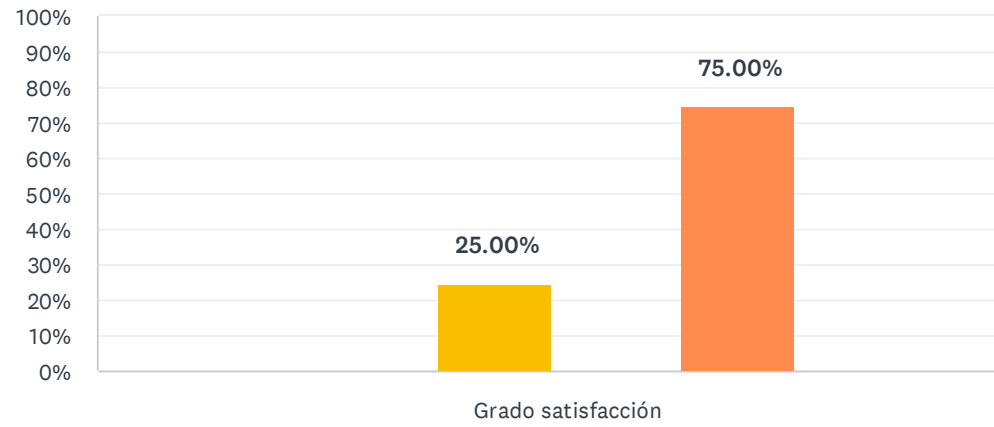
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 0.00%<br>0           | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.50               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>5.00 | Media<br>4.50 | Desviación estándar<br>0.87 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

### 15. La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores de asignatura, coordinadores de curso, coordinador/a del título, equipo directivo del Centro...)

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf...   
 ■ Algo satisf...   
 ■ Satisfecho/a   
 ■ Muy satisf...  
■ Totalmente...   
 ■ NS/NC

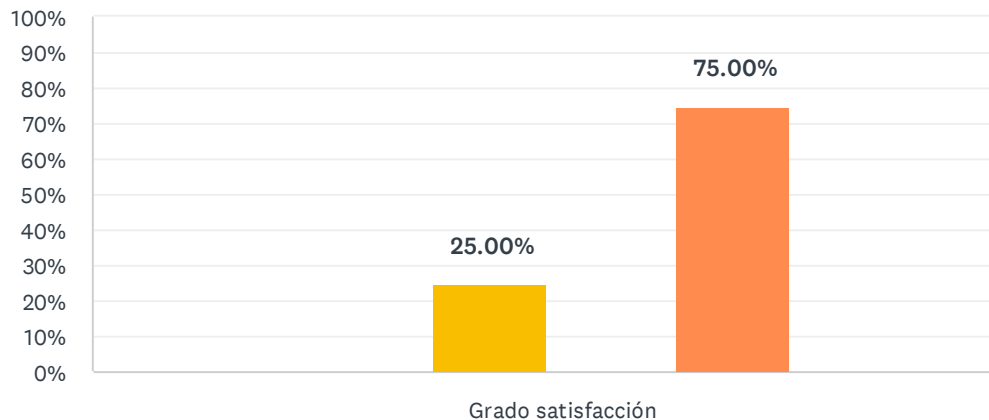
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 0.00%<br>0           | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.50               |

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>5.00 | Media<br>4.50 | Desviación estándar<br>0.87 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 16. Mi satisfacción general con la docencia recibida.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisf...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

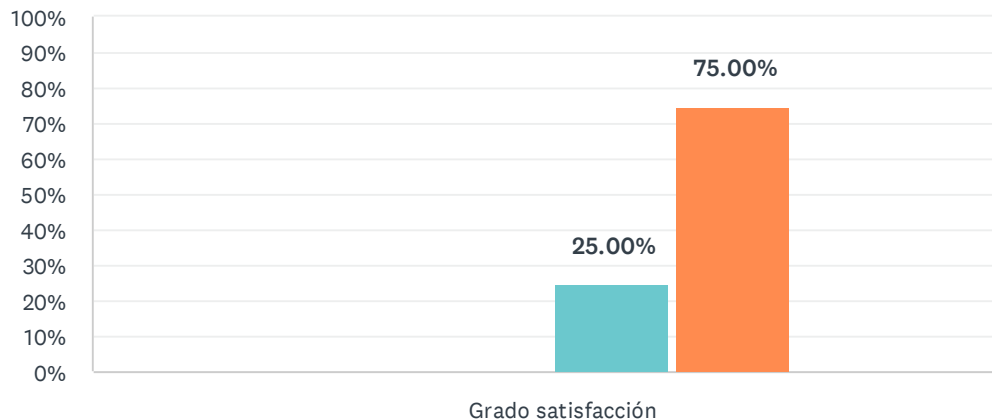
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 25.00%<br>1      | 0.00%<br>0           | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.50               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>5.00 | Media<br>4.50 | Desviación estándar<br>0.87 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

### 17. Mi satisfacción general, con el título.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



■ Nada satisf... 
 ■ Algo satisfe... 
 ■ Satisfecho/a 
 ■ Muy satisfe... 
 ■ Totalmente... 
 ■ NS/NC

|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0       | 25.00%<br>1          | 75.00%<br>3                 | 0.00%<br>0 | 4     | 4.75               |

| ESTADÍSTICAS BÁSICAS |        |         |       |                     |  |  |
|----------------------|--------|---------|-------|---------------------|--|--|
| Mínimo               | Máximo | Mediana | Media | Desviación estándar |  |  |
| 4.00                 | 5.00   | 5.00    | 4.75  | 0.43                |  |  |