



VICERRECTORADO DE  
COORDINACIÓN Y  
AGENDA 2030

Universidad de Huelva

# SATISFACCIÓN DEL PTGAS CON LOS TÍTULOS DE SU CENTRO

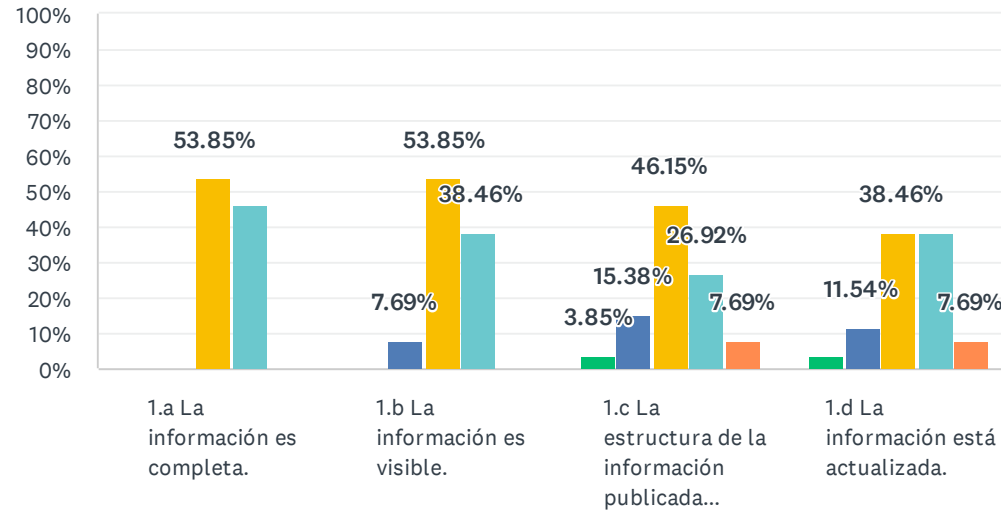
## Universidad de Huelva

Curso académico 22-23  
Fecha encuesta: junio 23  
Método: online SurveyMonkey

| Población con posibilidad de recibir la encuesta | Encuestas lanzadas | Respuestas recibidas | Tasa de respuesta | Satisfacción Global |
|--|--------------------|----------------------|-------------------|---------------------|
| 120  | 119                | 26                   | 21.85%            | 3.68                |

## 1. Valoración de la web.

Respondidas: 26 Omitidas: 0



■ Nada satisf... 
 ■ Algo satisf... 
 ■ Satisfecho/a 
 ■ Muy satisf... 
 ■ Totalmente...

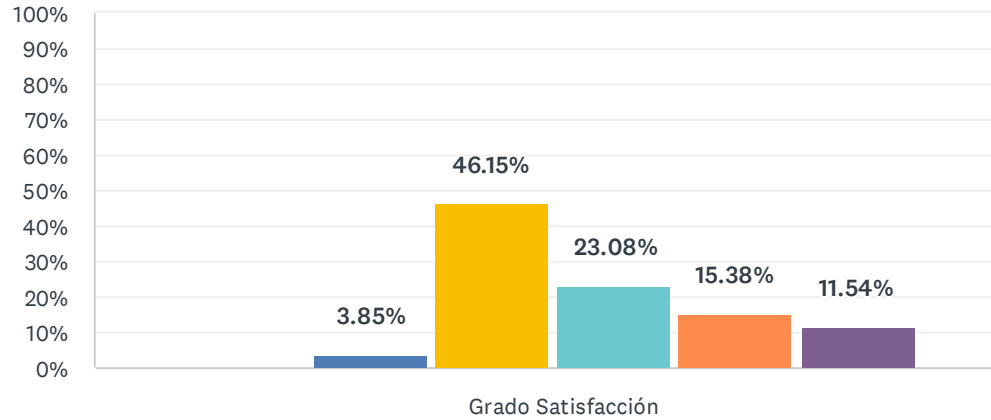
|  | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------|
| 1.a La información es completa.  | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 53.85%<br>14     | 46.15%<br>12         | 0.00%<br>0                  | 26    | 3.46               |
| 1.b La información es visible.   | 0.00%<br>0            | 7.69%<br>2            | 53.85%<br>14     | 38.46%<br>10         | 0.00%<br>0                  | 26    | 3.31               |
| 1.c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información. | 3.85%<br>1            | 15.38%<br>4           | 46.15%<br>12     | 26.92%<br>7          | 7.69%<br>2                  | 26    | 3.19               |
| 1.d La información está actualizada.   | 3.85%<br>1            | 11.54%<br>3           | 38.46%<br>10     | 38.46%<br>10         | 7.69%<br>2                  | 26    | 3.35               |

## Opinión del PAS sobre los Títulos de su Centro

| ESTADÍSTICAS BÁSICAS   |        |        |         |       |                     |
|--|--------|--------|---------|-------|---------------------|
|  | MÍNIMO | MÁXIMO | MEDIANA | MEDIA | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
| 1.a La información es completa.  | 3.00   | 4.00   | 3.00    | 3.46  | 0.50                |
| 1.b La información es visible.   | 2.00   | 4.00   | 3.00    | 3.31  | 0.61                |
| 1.c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información. | 1.00   | 5.00   | 3.00    | 3.19  | 0.92                |
| 1.d La información está actualizada.   | 1.00   | 5.00   | 3.00    | 3.35  | 0.92                |

## 2. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones

Respondidas: 26 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisfe... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

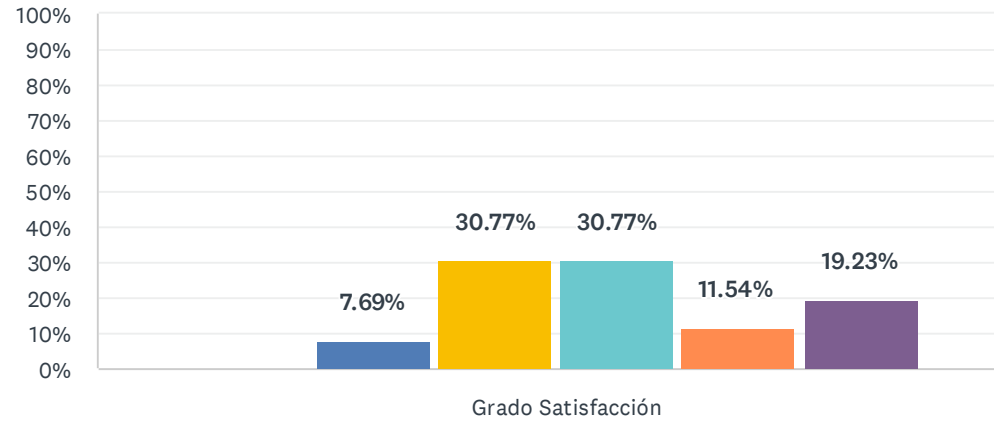
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC       | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 0.00%<br>0            | 3.85%<br>1            | 46.15%<br>12     | 23.08%<br>6          | 15.38%<br>4                 | 11.54%<br>3 | 26    | 3.57               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>2.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>3.00 | Media<br>3.57 | Desviación estándar<br>0.82 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

### 3. La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título

Respondidas: 26 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisfe... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

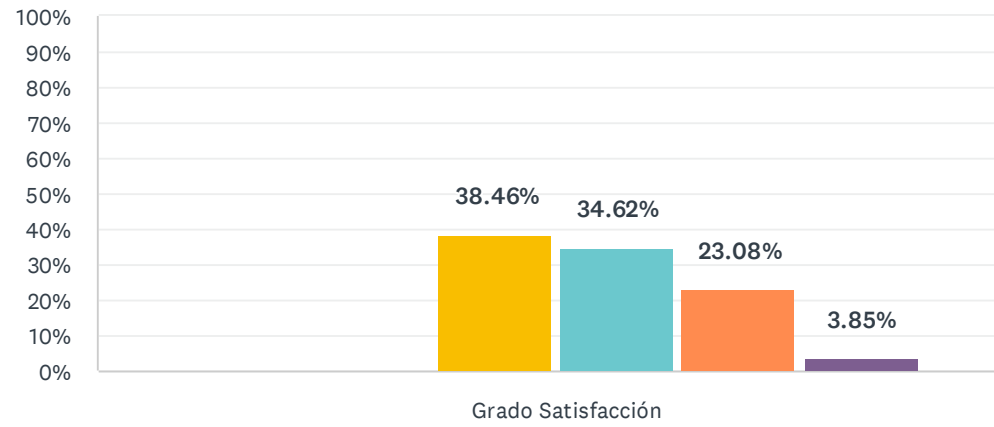
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC       | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|-------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 0.00%<br>0            | 7.69%<br>2            | 30.77%<br>8      | 30.77%<br>8          | 11.54%<br>3                 | 19.23%<br>5 | 26    | 3.57               |

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>2.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.00 | Media<br>3.57 | Desviación estándar<br>0.85 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

#### 4. Los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...)

Respondidas: 26 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisf... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

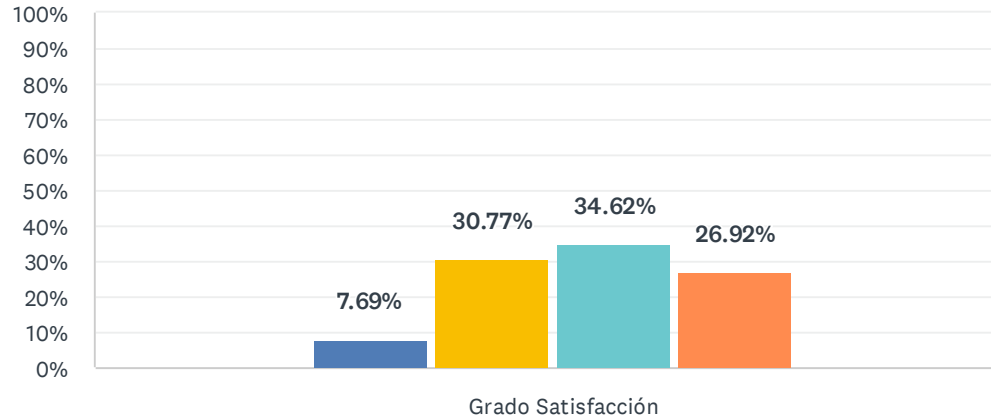
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 0.00%<br>0            | 0.00%<br>0            | 38.46%<br>10     | 34.62%<br>9          | 23.08%<br>6                 | 3.85%<br>1 | 26    | 3.84               |

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>3.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.00 | Media<br>3.84 | Desviación estándar<br>0.78 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 5. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título

Respondidas: 26 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisfe... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

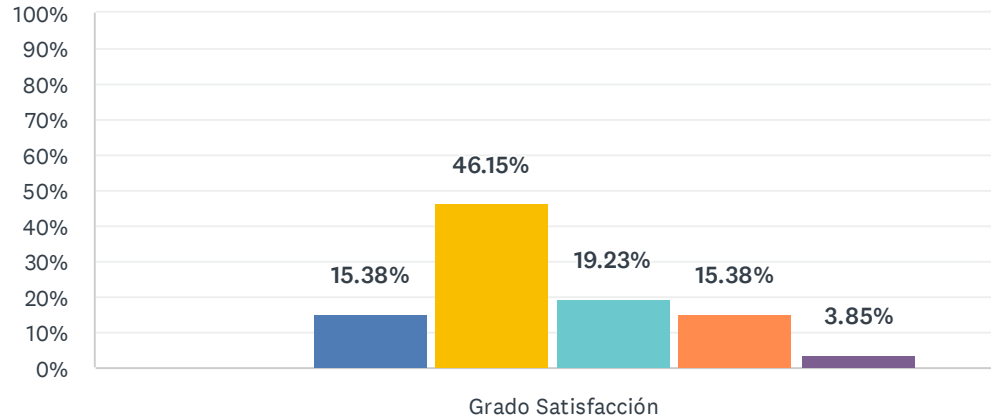
|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 0.00%<br>0            | 7.69%<br>2            | 30.77%<br>8      | 34.62%<br>9          | 26.92%<br>7                 | 0.00%<br>0 | 26    | 3.81               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>2.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.00 | Media<br>3.81 | Desviación estándar<br>0.92 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

## 6. El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título

Respondidas: 26 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisfe... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 0.00%<br>0            | 15.38%<br>4           | 46.15%<br>12     | 19.23%<br>5          | 15.38%<br>4                 | 3.85%<br>1 | 26    | 3.36               |

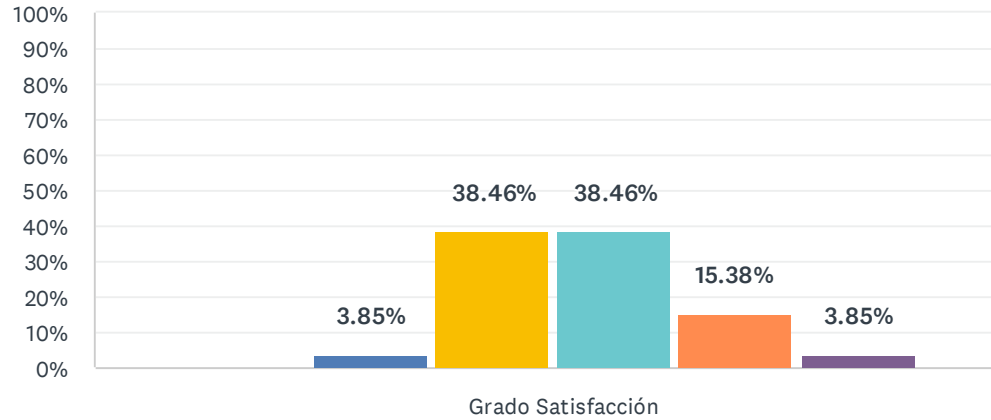
### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>2.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>3.00 | Media<br>3.36 | Desviación estándar<br>0.93 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|



## 7. La calidad del título, en general

Respondidas: 26 Omitidas: 0



■ Nada satisf... ■ Algo satisfe... ■ Satisfecho/a ■ Muy satisfe...  
■ Totalmente... ■ NS/NC

|                    | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC      | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 0.00%<br>0            | 3.85%<br>1            | 38.46%<br>10     | 38.46%<br>10         | 15.38%<br>4                 | 3.85%<br>1 | 26    | 3.68               |

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

|                |                |                 |               |                             |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo<br>2.00 | Máximo<br>5.00 | Mediana<br>4.00 | Media<br>3.68 | Desviación estándar<br>0.79 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|